

Päijät-Hämeen OPINOVI

**Aikuisohjaus työelämän voimavarana –
Maakunnallista verkostoyhteistyötä
aikuisten ohjauspalveluiden kehittämiseksi**
1.9.2008 – 30.11.2011

**Maakunnallinen aikuiskoulutuksen
yhteistyöryhmä 30.9.2010**

Projektipäällikkö Sari Niemi



LAHDEN AMMATTIKORKEAKOULU
Lahti University of Applied Sciences

Päijät-Hämeen OPINOVI

Taustasta

- ”Osuvuutta ja kysyntälähtöisyyttä aikuisopiskeluun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämisohjelmalla” (2008-2013) – Päijät-Hämeen Opin ovi on osa tätä valtakunnallista kokonaisuutta
 - Kehittämisohjelman lähtökohdat mm.:
 - OECD, EU:n Lissabonin strategia: kilpailukyvyn ja osaamisen takaaminen, elinikäisen oppimisen tukemiseksi toimivat ohjauspalvelut
 - TEM&OPM&OPH toimenpideohjelma (TM 365/2006)
 - Keskeiset tavoitteet:
 - Palvelujen saatavuuden ja laadun parantaminen
 - Urasuunnittelua tukevien valmiuksien kehittäminen
 - Hyvin toimivilla, kehittyneillä ohjauspalveluilla on vaikutuksia:
 - työelämän kohtaantoon ja osaavan työvoiman saatavuuteen
 - työelämän laatuun ja työurien pidentymiseen
 - koulutus- ja työmarkkinoiden sisäisen ja keskinäisen toimivuuteen ja tuloksellisuuteen
- Päijät-Hämeen maakunnan tavoitetila:
”Enemmän osaamista ja vähemmän syrjäytymistä ... Päijät-Hämeessä yhteiskunnalliset muutokset ja työelämän muuttuvat osaamistarpeet edellyttävät panostusta aikuiskoulutukseen ja ohjauspalvelujen kehittämiseen. Maakunnassa luodaan verkostoituvaa yhteistyötä asiakaslähtöisten koulutuksen ohjauspalvelujen saatavuuden, laadun ja vaikuttavuuden parantamiseksi. Maakunnassa on suuri tarve edistää työvoiman saatavuutta ja kohottaa työikäisen väestön osaamistasoa.” (Maakuntaohjelma 2011-14)



Opin oven aikuisohjauspalvelut oppimiskeskukseen

Lähtökohtia:

- ”Uuden ajan ohjauspalvelut uuden ajan oppimiskeskuksessa”
- Maakunnallisille aikuisohjauspalveluille yhteinen fyysinen tila, ns. ”kotipesä” ja ”resurssikeskus”
- Opin oven ohjauspalvelut ovat päijäthämäläisen aikuiskoulutuksen näyteikkuna, ovi aikuisopiskelun maailmaan.
- Toiminnalla tuodaan työikäisen väestön ja työelämän tietoisuuteen maakunnan aikuiskoulutusmahdollisuudet.
- ”tuhannen taalan paikka” hyödyntää oppimiskeskuksen fasiliteetit ja sijainti sekä valtakunnallinen kehittämisohjelma



Päijät-Hämeen OPINOVI

Kohderyhmät ja toiminnot

- Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluilla tarjotaan työikäisille päijäthämäläisille tukea oman työelämätilanteen, osaamistarpeiden ja erityistuen tarpeen kartoittamiseen, sekä ohjausta koulutusvalintoihin ja urasuunnitteluun.
- Tärkeänä asiakasryhmänä ja verkostollisena kumppanina ovat myös ohjaus- ja neuvontatyötä tekevät henkilöt oppilaitoksissa, TE-toimistoissa, yrityksissä ja kolmannella sektorilla.
- Lisäksi Opin ovi -palvelut tarjoavat osana Oppimiskeskusta ja erityisesti sen kirjastotoimintoja avoimen, matalan kynnyksen mahdollisuuden tutustua opiskeluun ja oppimiseen liittyvään ympäristöön.
- Uuden ajan oppimiskeskus on myös luonteva ympäristö ja mahdollisuus maakunnan aikuiskoulutuksen ohjauspalveluiden, -käytäntöjen ja -välineiden edelleen kehittämiseen.



LAHDEN AMMATTIKORKEAKOULU
Lahti University of Applied Sciences

opinovi

Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Päijät-Hämeen OPINOVI

Liityntäpintoja

- TE-toimistot ja ELY-keskus
 - toisiaan tukeva kokonaisuus, ”ohjauspalvelukonsepti”
 - hallinnonrajat ylittävää yhteistyötä lisäävä vaikutus
- Koulutuksen järjestäjät
 - oman toiminnan tueksi: ne mahdolliset asiakkaat, jotka eivät vielä ole kenenkään opiskelijoita
 - osa alueen aikuiskoulutuksen yhteismarkkinointia
- Maakunnallinen aikuiskoulutusyhteistyö ja kunnat
- Päijät-Hämeen maahanmuuttopoliittinen ohjelma 2010-15
- Korkeakoulutusta.fi eli Korkeakouluopinnot Päijät-Hämeessä - verkkopalvelu (2007-)
- Oppimiskeskuksen muut toimijat: kirjasto, ravintola- ja kongressipalvelut, oppimisympäristö jne.
- Ennakointi
- TKI-toiminta



Toimintamalli alkuvaiheessa, pilotointi (luonnos)

- Pilottiaika esim. 1.8.2011–31.7.2012
- Toimintamuotoja:
 - Päivystysaikoina ja ajanvarauksella tapahtuva neuvonta
 - 1.kerroksen ”Opin ovi -aulassa”
 - ”ohjaajarinkiläinen” ja koordinaattori paikalla samanaikaisesti ma-to 10-18, pe 10-16
 - Ryhmäohjausta työuransuunnittelun tueksi
 - Teemapäiviä tietystä aiheesta n.1krt/vk (esim. yksittäiset koulutusalat, oppimisvaikeudet, opintojen rahoitus, maahanmuuttajat, teemapäivät yrityksille)
 - Lyhytkestoisia ryhmäinfoja (esim. opiskelutaitoillat, urasuunnittelutaidot, uudet tulossa olevat koulutusohjelmat, yrittäjien aamukahvit)
 - Apuvälinelainausta erityistuen tarvitsijoille?
 - Alueellisen aikuisohjaajaverkoston tapaamiset, poikkihallinnollinen yhteistyö TE-toimiston kanssa



Päijät-Hämeen OPINOVI

(toimintamalli alkuvaiheessa jatkuu)

- Oppimiskeskuksen ohjauspalveluihin saapuva asiakas saa:
 - suoraan vastauksen tarvitsemiinsa tietoihin tai neuvoja oikeaan toimintatapaan tai
 - uuden ajan ohjaustapaamiseen tai
 - edelleen ohjausta hänen tilanteeseen sopivan koulutus/ohjaustahon luo: ”saattaen vaihtaen”
- Mitä tämä edellyttää ohjaajaringiltä?
 - jonkun verran tietoa ohjauspalvelu- ja koulutustarjonnasta
 - toimivia ja ajantasaisia tietolähteitä (ohjauspalvelukartta rakenteilla)
 - palveluasennetta



LAHDEN AMMATTIKORKEAKOULU
Lahti University of Applied Sciences

opinovi

Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Päijät-Hämeen OPINOVI

(toimintamalli alkuvaiheessa jatkuu)

- Kullakin mukana olevalla organisaatiolla olisi viikoittainen tai kuukausittainen päivystysvuoro.
- Ajat, päivät ja määrät sovitaan tarkemmin, kun tiedetään pilottivaiheeseen lähtevät tahot.
- Tarvitaan toiminnan koordinaattori (yksi tai useamman henkilön yhteenlaskettu työpanos): toiminnan pyörittäminen, osallistuminen neuvontaan, tiedotus ja markkinointi, seuranta ja arviointi, ohjaajaverkoston yhteistapaamiset jne.
- Lisäksi tulee sopia toiminnan ohjausryhmästä tmv. tahosta
- Teemapäivien ja infotilaisuuksien pitäjiä on todennäköisesti laajempi kuin vakituisen päivystysvuoron omaavien.



Päijät-Hämeen OPINOVI

Muuta

- Opin ovi -ohjauspalvelun viestintä ja markkinointi tulee suunnitella osana Oppimiskeskuksen kokonaisuutta.
- Monen tahon yhteistoiminnallinen palvelu
 - > Tärkeää, ettei viestinnässä ja kaikessa toiminnassa mikään tahon nouse esille yksittäisenä toimijana.

Valtakunnallisessa kehittämisohjelmassa menossa mm:

- Ohjauksen arviointivälineiden tutkimushankkeen (JyU, KTL) tarkoituksena on tuottaa välineitä ohjaustoiminnan laadullista mittaamista ja vaikutusten arviointia varten
- Nuove-projektissa kehitetään sähköisiä työvälineitä tukemaan koulutusneuvonnan ja uraohjauksen asiakaspalvelua.



Päijät-Hämeen OPINOVI

Resurssit ja rahoitus

Henkilöresurssit:

- toiminnan koordinointiin yhden henkilön työpanos (yhden tai useamman eri henkilön työpanosten summa)
- mukaan tulevien organisaatioiden päivystäjärinki (erikseen sovittavat ajat, tunnit)
- ohjaajat, joiden työpanos on käytettävissä ajanvarauksella tapahtuviin yleisiin ohjauskeskusteluihin (erikseen sovittavat henkilöt, ajat ja tuntimäärät)

Tilat ja kalusteet:

- 1.kerroksen aulatilán sisustaminen ohjauspalvelutoiminnoille: houkutteleva, ei-virastomainen, viihtyisä, rauhallinen...
- tarvittavat kalusteet, koneet, näyttötaulut, tulostin, puhelin jne.
- Päivystäville henkilöille mahdollisuus työskentelyyn myös asiakaskäyntien välillä

Rahoitus:

- Päijät-Hämeen Opin ovela rahoitusta käytettävissä 30.11.2011 asti toiminnan suunnitteluun ja käynnistämiseen (edellyttää rahoittajalta asian tarkistamisen)
- Lähtökohtana tulee olla, ettei toimintaa jatkossa ylläpidetä hankerahoituksella, vaan kustannuksia jaetaan mukaan tulevien tahojen kesken erikseen sovittavalla tavalla.



Päijät-Hämeen OPINOVI

Eteneminen

- Suunnitelmaa on työstetty aiempien keskustelujen ja strategiahaastatteluiden pohjalta mm. projektin aikuisohjausfoorumissa, jossa mukana eri tahojen neuvonta- ja ohjaustyötä tekeviä
- Benchmarking (mm. Joensuu, Helsinki, Etelä-Savo, Kuopio + KV...)
- Asiaa käsitelty PHKK johtoryhmässä 9.8.
 - > toimintasuunnitelma, jossa huomioitava mm. viestintäyhteys koko oppimiskeskuksen kanssa, aikuiskoulutuksen yhteismarkkinointi, FUAS-yhteys ,sekä kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma
- Oppimiskeskuksen ohjausryhmä ja maakunnallinen aikuiskoulutuksen yhteistyöryhmä 30.9.
- työ jatkuu saadun palautteen ja keskustelujen pohjalta
- jatkoneuvottelut, mukaan tulevat tahot
- tilojen, viestinnän jne. tarkempi suunnittelu yhdessä oppimiskeskuksen muun väen kanssa
- mukaan tulevien päivystäjien kartoittaminen ja perehdytysohjelman suunnittelu
- perehdytysohjelman toteutus kevät 2011
- viestintäsuunnitelman laatiminen, viestintämateriaalit, www-sivut
- lanseeraus

