

Maakunnallista ohjausta ja neuvontaa kehittämässä

Projektipäällikkö Sari Niemi – Päijät-Hämeen Opin ovi ja
Projektipäällikkö Pirjo Savolainen – Opin ovi, Hämeen TE-keskus

Elinikäinen oppiminen ja ohjaus -verkostoyhteistyöseminaari
26.5.2009, Lahti

Opin ovi -hankkeet Päijät-Hämeessä

Päijät-Hämeen
OPINOVI



Työ- ja
elinkeinokeskus

Päijät-Hämeen Opin ovi

- 1.9.08-30.11.2011
- hallinnoija Lahden ammattikorkeakoulun Innovaatiokeskus
- Rahoittaja ESR/ESLH
- Opetusministeriön hallinnonala
- www.lamk.fi/opinovi

Opin ovi, Hämeen TE-keskus

- 4.5.09 – 31.12.2011
- hallinnoija Hämeen TE-keskus
- toimialueena Päijät- ja Kanta-Häme (Lahti, Heinola, Riihimäki, Forssa, Hämeenlinna + ympäristökunnat)
- Rahoittaja ESR / TE-keskus
- Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonala

Ohjaus- ja neuvontatyön tekijät ja järjestäjät

Työ- ja elinkeinotoimistot
Ammatilliset oppilaitokset
Vapaa sivistystyö
Korkeakoulut

Muut koulutuksen, valmennuksen ja
kuntoutuksen järjestäjät
Muu julkinen, yksityinen ja järjestösektori
Yritykset ja niiden henkilöstövastaavat

opinovi


Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013

- Lahden ammattikorkeakoulu (hallinnoija)
- Koulutuskeskus Salpaus
- Tuoterengas

- Lahden yliopistokeskus
- Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, Vierumäen yksikkö

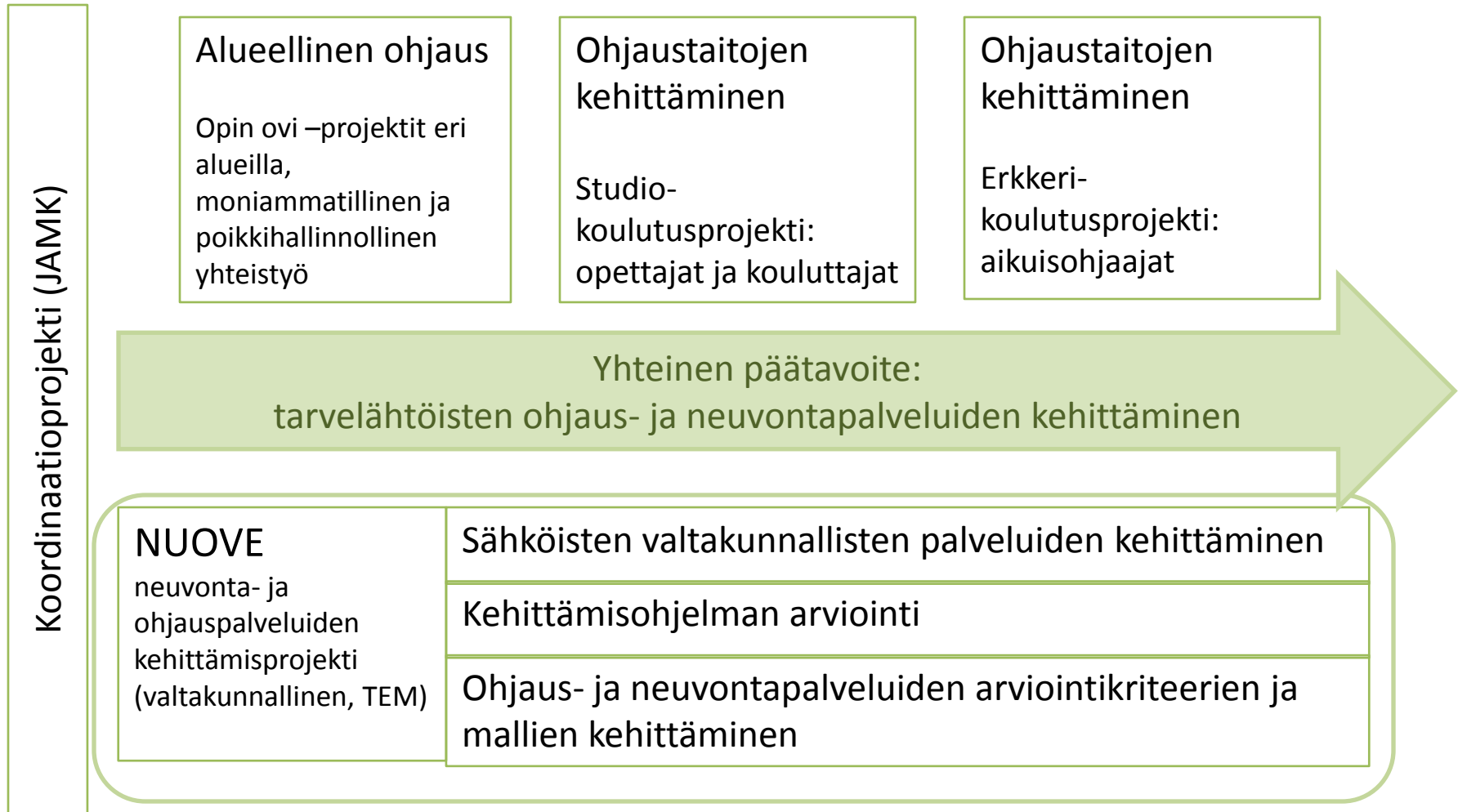
- Lahden diakonian instituutti
- Lahden yhteiskoulun aikuislukio
- Heinolan kansalaisopisto
- Lahden kansanopisto
- Itä-Hämeen opisto
- Harjulan kansalaisopisto
- Wellamo-opisto
- Päijät-Hämeen kesäyliopisto
- Liikuntakeskus Pajulahti
- Suomen Urheiluopisto

- Hämeen TE-keskus
- Päijät-Hämeen työ- ja elinkeinotoimisto
- Heinolan työ- ja elinkeinotoimisto
- LAKES
- Päijät-Hämeen Yrittäjät ry
- Päijät-Hämeen liitto
- Elinkeinoelämän keskusliitto EK
- SAK
- ESLH

- Työelämä: järjestöt, yritykset
- Ammatilliset oppilaitokset
- Aikuislukiot
- Kansalais- ja työväen opistot ja kansanopistot
- Korkeakoulut
- Kolmas sektori
- Lääninhallitus
- TE-keskus ja alueen työvoimatoimistot

(huom. Päijät- ja Kanta-Häme)

Osuvuutta ja kysyntälähtöisyyttä aikuisopiskeluun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittämiseksi 2008-2013



- **Ohjaus- ja neuvontapalveluiden näkyvyyden ja saavutettavuuden parantaminen**

- yrityksille ja julkisen sektorin työyhteisöille:
 - yrityskohtaiset kehittämiscaset menossa (TE-toimisto yhteistyössä),
 - Lahti Mekatronic Networks -valmennusohjelma alkaa syksyllä -09
- aikuisväestölle
 - Aikuisohjausfoorumien toiminta käynnistynyt, mukana mm. Lahden kansanopisto, Wellamo-opisto, PHKK, Lahden yliopistokeskus, P-H Kesäyliopisto, Suomen Urheiluopisto, Päijät-Hämeen TE-toimisto

- **Uudet, innovatiiviset välittävät palvelut, esimerkkejä mahdollisuuksista:**

- sähköisten palveluiden kehittäminen
 - Korkeakoulutusta.fi -portaalia ja muita jo olemassa olevia täydentävät palvelut
 - NUOVE (TEM) ja muut valtakunnalliset kehittämishankkeet
- fyysiset palvelupisteet
- toimivampi käytännön verkosto, ”ohjausjatkumot”

Tavoitteet ja toimenpiteet

- **Ohjaus- ja neuvontatoimijoiden yhteistyön ja osaamisen kehittäminen**
 - Koulutukset:
 - Aikuisten ohjaus ja neuvontatyö 30op ohjaus- ja neuvontatyötä tekeville. Muutama paikka vapaana! (Erkkeri-hanke /JAMK AOKK + kump.)
 - Ohjauksellisen toiminnan ja työotteen kehittäminen -koulutuspäivä 10.6. (Erkkeri-hanke / Työvoimaopisto, Koulutuskeskus Salpaus)
 - Mitkä ovat alueelliset koulutustarpeet vuosille 2010 ja 2011?
 - Verkostoituminen ja yhteistyö kaikilla toimijatasoilla:
 - Maakunnallinen aikuiskoulutuksen yhteistyöryhmä ja hankkeiden yhteinen ohjausryhmä - strateginen suunnittelu ja ohjaus
 - Aikuisopiskelijan viikko (vk41/2009), yhteistyöseminaarit ja muut tilaisuudet
 - Yhteistyö valtakunnallisiin hankkeisiin ja muille alueille yhteisissä seminaareissa, teemaryhmissä ja verkossa www.opinovi.fi
- > Tuloksena ”verkostomainen ohjaus- ja neuvontapalvelukonsepti”

Projektin tavoitteet



- Kehittää alueelle (Päijät-Häme & Kanta-Häme) aikuisopiskelun ohjauksen ja neuvonnan yhteistoiminta- malli.
- Tehdä työhallinnon palveluita; ohjaus, neuvonta, rekrytointi ja osaamisen kehittäminen, tunnetuiksi työnantajille ja aikuisille asiakkaille.
- Arvioida ja kehittää oman henkilöstön ohjaus- ja neuvontaosaamista.
- Kartoittaa aikuiskoulutuksen ”Suuralueellista verkostoa” Päijät-Häme, Kanta-Häme, Uusimaa ja Kymenlaakso- alueiden aikuiskoulutusorganisaatioiden kumppanuus.
- Projektin kohderyhmät: aikuiskoulutuksen ohjauksen ja neuvonnan parissa työskentelevät asiantuntijat, työnantaja-asiakkaat ja työyhteisöt, aikuiskoulutuksesta kiinnostuneet henkilöasiakkaat

Miksi aikuisohjauksen kysymykset ovat ajankohtaisia?

Yhteiskunta, työelämä, toimintaympäristöt muuttuvat!

Väestön ikärakenteen muutos, työelämän rakenteelliset muutokset, globalisaatio ja tietoyhteiskunta



Uudenlainen työvoiman kysynnän ja osaamistarpeiden aikakausi



Yksilöiltä ja yhteisöiltä vaaditaan jatkuvaa uuden oppimista sekä kykyä sopeutua nopeisiin muutoksiin esim. talouspoliittinen tilanne.



Ohjaus- ja neuvontatyön merkitys korostuu erityisesti muutostilanteissa, joissa opiskelun, uran ja elämän suuntia joudutaan etsimään uudelleen.



Yksilöiden työelämä- ja koulutusratkaisuissa tarvitaan tulkkeja, tukea ja ohjausta – koulutus- ja tukijärjestelmät ovat monimutkaisia



Aikuisopiskelijoilla työ, perheen, opintojen ja muiden roolien yhteensovittaminen saattaa olla haasteellista ja vaatia tukea.

”Hajatelmiä”

Asiakslähtöisyys; tämän ajan trendi; mitä se tarkoittaa?

- Palvelu tai tuote tehdään mahdollisimman hyvin asiakkaiden tarpeita vastaavaksi .
- Henkilökunnan ja organisaation kyky ottaa huomioon asiakasnäkökulmaa kaikessa toiminnassa.
- Asiakslähtöisyys toteutuu kohtaamistilanteissa; dialogisuus, vuorovaikutus
- Asiakas nähdään kokonaisuutena, aktiivisena toimijana, subjektina.

•TOTEUTUUKO ASIKASLÄHTÖISYYS?

•SAAKO ASIAKAS TARVITSEMANSA PALVELUN?

•TIETÄÄKÖ ASIAKAS MITÄ PALVELUITA ON TARJOLLA?

•KOHTAAVATKO ASIAKAS JA PALVELU TOISENSA? OIKEA-AIKAISUUS?

•KUKA OIKEASTAAN ON ASIAKAS?

•MISTÄ TIEDETÄÄN MILLAISIA PALVELUITA ASIAKKAAT OIKEASTI TARVITSEVAT?



”Visio 2011”

- Aikuisväestölle ja työelämän organisaatioille on tarjolla ohjausta ja neuvontaa:
 - ajasta ja paikasta riippumatta,
 - konkreettisesti ja selkokielellä,
 - ilman että heidän tulee etukäteen tietää yhtäkään palvelun tarjoajaa nimeltä
 - osaavien ja verkottuneiden asiantuntijoiden toimesta.
- Tavoitteena pitkäjänteiset ratkaisut -> toiminnan pitää jatkua nykyisillä resursseilla hankkeiden päättymisen jälkeen, tämän(kin) takia tarvitaan strategisen tason suunnittelua
- Tarvitaan:
 - yksilöiden tarpeet huomioivia toimintatapojen, työnjaon ja rakenteiden uudistuksia
 - yhteistyötä ja toistemme tuntemista
 - erilaisten toimijoiden arvostusta ja kunnioitusta
 - nöyryyttä

Kiitos!

Päijät-Hämeen OPINOVI

Projektipäällikkö Sari Niemi

Aikuisohjaustoiminnan koordinaattori Pirjo Malin

Työyhteisöpalveluiden koordinaattori Tarja Hellström, yhteyspäällikkö Jari Hautamäki

Projektisuunnittelija Ulla Saarela

etunimi.sukunimi@lamk.fi www.lamk.fi/opinovi (muistiot, tapahtumat, koulutukset jne.)

Opin ovi, Hämeen TE- keskus

projektipäällikkö Pirjo Savolainen

projektikoordinaattori Anne Tapaila

etunimi.sukunimi@te-keskus.fi



Työ- ja
elinkeinokeskus