

## **Teemasessio: Toiminnan teorialähtöinen työelämän kehittäminen**

**Rautkorpi Tiina YTL, suunnittelija t&k, Metropolia**

### **Kehittämispuheen kerääminen**

Esityksessäni kuvailen oman tutkimuksen pohjalta työn kehittämisen menetelmiä, joissa kerätään toimijoiden puhetta omasta työstään. Kutsun käsitteellä kehittämispuhe työn tekijöiden puhetta, jossa he rakentavat työhönsä liittyviä referentiaalisia objekteja. Käsite liittyy siihen, miten kielellä muodostetaan merkityksiä. Kehittävässä työntutkimuksessa on käytetty paljon Mihail Bahtinia, joka tarkastelee kieltä toimintana, joka on suunnattu vuorovaikutukseen vastaanottajan kanssa. Dialogiin asettuessaan puhuja puhuu aina jostakin, ja samalla muodostaa kannan kohteesta josta hän puhuu.

Kehittävän työntutkimuksen osallistavan kehittämisen metodologiassa työn tulevien mahdollisuuksien näkyväksi tekeminen on kuulunut olennaisena osana toimintatutkimuksen interventioon, kun on etsitty lähikehityksen vyöhykettä ja katalysoitu käyntiin toimijoiden ekspansiivista oppimista. Itse puheella merkityksellistämistä toiminnan välineenä on kuitenkin analysoitu vain muutamissa tutkimuksissa. Tuottaessaan kehittämispuhetta työn tekijät rakentavat oman työnsä mahdollisen toiminnan horisonttia luomalla käsitteitä sille, millaista heidän työnsä voisi parhaimmillaan olla. Työn tekijöiden kehittämispuhe on tutkimusaineistoa, joka ansaitsisi kehittävässä työntutkimuksessa keräämisen, esillepanon ja analyysin.