



## **OPINTO-OPAS 2010 – 2011**

**Lahden ammattikorkeakoulu  
Liiketalouden ala**

**Lahti University of Applied Sciences  
Faculty of Business Studies**

**Liiketalouden vaihtoehtoiset ammattiopinnot  
Optional Studies of Business Studies**

VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT OPTIONAL STUDIES	Year				
	1	2	3	4	Σ
<b>PÄIVÄTOTEUTUS / DAY IMPLEMENTATION</b>					
<b>04TAL610 Rahoitus ja sijoitustoiminta 10 op</b>					
04TAL610/1 Yritysrahoitus 5 op					5
04TAL610/4 Säästäminen ja sijoitustoiminta 3 op					3
04TAL610/5 Investointien kannattavuus 2 op					2
<b>04TAL616 Talousjohtaminen 10 op</b>					
04TAL616/1 Esimiestyöskentely ja talousviestintä 4 op					4
04TAL616/2 Palkkahallinto 3 op					3
04TAL616/3 Tilinpäätösanalyysi 3 op					3
<b>04JOV110 Osaamisen kehittäminen 10 op</b>					
04JOV110/1 Ammatillisen kehittämisen työpaja 5 op					5
04JOV110 /2 Hyvinvoiva organisaatio 5 op					5
<b>04JOV111 Tulevaisuuden organisaatiot 10 op</b>					
04JOV111/1 Johtamisen uudet työkalut 5 op					5
04JOV111/2 Osaamisen johtaminen 5 op					5
<b>04JOV112 Johtamisen välineet 10 op</b>					
04JOV112/1 Johtamisen strategiat ja tarinat 5 op					5
04JOV112/2 Viestinnän sovellukset 5 op					5
<b>04JOV113 Mitä Jos? Prosessit ja riskit 10 op</b>					
04JOV113/1 Prosessit, riskit, ennakointi, hallinta 5 op					5
04JOV113/2 Muutokset, kansainvälisyys, viestintä 5 op					5
<b>04JOV603E Responsible Business 5 ects</b>					5
<b>04MAR613 Markkinoinnin strateginen johtaminen 10 op</b>					10
<b>04MAV611 Markkinointiviestintä: Imago ja brandit 5 op</b>					5
<b>04MAR110 Asiakaslähtöinen tuote- ja palvelukehitys 10 op</b>					
04MAR110/1 Palvelujen markkinointi 5 op					5
04MAR110/2 Asiakaslähtöinen tuotekehitys 5 op					5
<b>04MAR614 Konsultoiva myyntityö 5 op</b>					5
<b>04YRI110 Tulevaisuuden tutkimus 5 op</b>					5
<b>04YRI111 Business in Second Life 10 op</b>					10
<b>04BIT110 Developing Web Services 10 ects</b>					
04BIT110/1 Advanced XML Applications 4 ects					4
04BIT110/2 Developing Web Applications 6 ects					6
<b>04KVK601 Kansainvälistyvä yritys 10 op</b>					
04KVK601/1 Kansainvälinen talous 2 op					2
04KVK601/2 Kansainvälinen sopimus- ja kauppaoikeus 2 op					2
04KVK601/3 Kansainvälinen markkinointi ja logistiikka 4 op					4
04KVK601/4 Kansainvälinen rahoitus 2 op					2
<b>ILTATOTEUTUS / EVENING IMPLEMENTATION</b>					
<b>04LIA810 Pankki- ja rahoitusosaaminen 10 op</b>					
04LIA810/1 Yritysrahoitus 5 op					5
<b>04LIA811 Kansainvälinen toimintaympäristö 10 op</b>					5
<b>04LIA813 Tilinpäätöksen laadinta 10 op</b>					10
<b>04LIA816 Julkisten palveluiden kehittäminen 10 op</b>					10
<b>04LOG912 Tuotannon johtaminen 5 op</b>					5
<b>04LOG911 Kansainväliset logistiikkapalvelut 5 op</b>					5

# PÄIVÄTOTEUTUS / DAY IMPLEMENTATION

## 04TAL610 Rahoitus ja sijoitustoiminta 10 op

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tunnistaa yrityksen rahoitustarpeen ja pääoman sitoutumismuodot
- perehtyy rahoitusinstrumenttien ominaisuuksiin, rahoitusmarkkinoiden toimintaan ja arvopaperikauppaan
- osaa suunnitella yrityksen rahoitusta ottaen huomioon rahoituksen kustannukset
- oppii laatimaan erilaisia rahoituslaskelmia
- perehtyy yrityksen kassanhallintaan ja maksuliikenteen hoitamiseen
- tunnistaa rahoitusriskit ja oppii hallitsemaan niitä erilaisilla suojautumiskeinoilla.

## 04TAL610/1 YRITYSRAHOITUS 5 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tunnistaa yrityksen rahoitustarpeen ja pääoman sitoutumismuodot
- perehtyy rahoitusmarkkinoiden toimintaan ja rahoitusinstrumenttien ominaisuuksiin
- osaa suunnitella yrityksen rahoitusta ottaen huomioon rahoituksen kustannukset
- oppii laatimaan erilaisia rahoituslaskelmia
- perehtyy yrityksen kassanhallintaan ja maksuliikenteen hoitamiseen
- tunnistaa rahoitusriskit ja oppii hallitsemaan niitä erilaisilla suojautumiskeinoilla

### Sisältö

Rahoitustarve, pääoman sitoutuminen investointeihin ja käyttöpääomaksi, rahoitusmarkkinat, rahoitusinstrumentit, rahoituksen kustannukset ja yrityksen rahoitusrakenne, rahoituslaskelmat, kassanhallinta, maksuliikenne, rahoitusriskit ja niiden hallinta, johdannaiset.

### Edeltävät opinnot

Talouden ohjaus, Laskentatoimi ja rahoitussuunnittelu (tai vastaavat tiedot).

### Suoritustapa ja arviointi

Luennot, oppimistehtävät, pankkivierailuun osallistuminen ja kirjallinen tentti.

### Opiskelumateriaali

Leppiniemi, J. 2009. Rahoitus, WSOY

Internet –lähteet.

## 04TAL610/4 SÄÄSTÄMINEN JA SIOITUSTOIMINTA 3 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- perehtyy rahoitusmarkkinoiden toimintaan ja pankkien tarjoamiin tavanomaisiin säästämismuotoihin
- tuntee tavallisimmat sijoitusinstrumentit ja perehtyy erityisesti osakkeisiin ja osakemarkkinoiden toimintaan
- perehtyy sijoitussalkun hallintaan ja tekee opintojakson alussa itselleen sijoitussalkun ja seuraa sen kehitystä opintojakson ajan.

### Sisältö

Rahoitusmarkkinat ja niiden toimita, pankin tarjoamat säästämismuotoehdot, muut rahoitusinstrumentit ja arvopaperikauppa, sijoittamisen teoriaa; tuotto ja riski, hinnoittelumallit ja tunnusluvut, sijoitussuunnitelman teko; sijoitusstrategiat, sijoituskohteen arviointi, sijoitussalkun hallinta, markkinatilanteen seuranta.

### Edeltävät opinnot

Talouden ohjaus, Laskentatoimi ja rahoitussuunnittelu (tai vastaavat tiedot)

Suoritustapa ja arviointi

Luennot, oppimistehtävät ja kirjallinen tentti.

Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin ilmoittama materiaali.

## 04TAL610/5 INVESTOINTIEN KANNATTAVUUS 2 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- oppii tarkastelemaan investointien kannattavuutta
- perehtyy eri laskentamenetelmiin ja vertailee vaihtoehtoisten investointien kannattavuutta eri menetelmien avulla

### **Sisältö**

Investointilaskelmien käsitteet, laskentamenetelmät, laskentamenetelmien vertailu

### **Edeltävät opinnot**

Talous- ja rahoitusmatematiikka (tai vastaavat tiedot)

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, kirjallinen tentti.

### **Opiskelumateriaali**

Saaranen, Koltto, Pösö. Liike-elämän matematiikka kappale 9.

Luentomateriaali.

## **04TAL616 Talousjohtaminen 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- osaa henkilöstöjohtamisen keskeisimmät teoriat sekä osaa soveltaa niitä käytäntöön
- ymmärtää kokonaisvaltaisen talousviestinnän tehtävät, roolit ja periaatteet sekä eettisen ja vastuullisen viestinnän merkityksen
- ymmärtää palkkahallinnon merkityksen henkilöstöjohtamisessa ja hallitsee palkanlaskennan perusteet
- osaa laatia itsenäisesti tilinpäätösanalyysin valitsemalleen kohdeyritykselle hyödyntäen erilaisia analysointimenetelmiä
- osaa hyödyntää oppimiansa tietoja yrityksen toiminnoista ja tarkastella yritystä taloudellisena kokonaisuutena.

## **04TAL616/1 ESIMIESTYÖSKENTELY JA TALOUSVIESTINTÄ 4 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- osaa henkilöstöjohtamisen keskeisimmät teoriat sekä osaa soveltaa niitä käytäntöön
- ymmärtää kokonaisvaltaisen talousviestinnän tehtävät, roolit ja periaatteet sekä eettisen ja vastuullisen viestinnän merkityksen
- osaa tuottaa talousviestinnän materiaaleja yrityksen sisäiseen ja ulkoiseen viestintään.

### **Sisältö**

Operatiivinen esimiestyö, vuorovaikutustaidot, osaamisen johtaminen ja varmistaminen, muutoksen hallinta, talousviestinnän raportit ja niiden analysointi.

### **Edeltävät opinnot**

Henkilöstö.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, oppimistehtävät, tentti.

### **Opiskelumateriaali**

Hyppänen, R. 2007. Esimiesosaaminen – liiketoiminnan menestystekijä. Edita. Helsinki

Partanen, V. 2007. Talousviestintä johtamisen tukena. Talentum. Jyväskylä

Roine, S-L. 2001. Talousviestintä. Inforviestintä. Helsinki

Mars, M. Virtanen, M. Virtanen, O.V. Sijoittajaviestintä strategisena työkaluna. Edita. Helsinki.

## **04TAL616/2 PALKKAHALLINTO 3 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää palkkauksen ja palkitsemisen merkityksen motivoivan vaikutuksen yrityksen tuloksellisessa toiminnassa
- hallitsee työlain ja erilaisten työehtosopimusten soveltamisen käytännön palkanlaskentaan
- osaa erilaiset palkkausperusteet, palkanlaskennan käytännön toteutuksen ja viranomaisraportoinnin.

### **Sisältö**

Palkkahallinnon tehtävät ja palkan muodostuminen, työtulon verotus ja palkasta tehtävät muut vähennykset

- luontoisedut ja kustannusten korvaukset, työaika ja vuosiloman määräytyminen, työnantajan maksut, tilitykset ja ilmoitukset, palkkakirjanpito ja -raportointi.

### **Edeltävät opinnot**

Talouden ohjaus.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, oppimistehtävät, tentti.

### **Opiskelumateriaali**

Syvänperä, O. Turunen, L. Uusin painos. Palkkavuosi. Edita. Helsinki.

## 04TAL616/3 TILINPÄÄTÖSANALYYSI 3 OP

### Osaamistavoitteet

#### Opiskelija

- oppii tulkitsemaan yrityksen tilinpäätöstä ja käyttämään sitä hyväksi päätöksenteossa
- osaa laatia itsenäisesti tilinpäätösanalyysin valitsemalleen kohdeyritykselle hyödyntäen erilaisia analysointimenetelmiä
- osaa tarkastella yritystä taloudellisena kokonaisuutena

### Sisältö

Tilinpäätösanalyysin tarkoitus ja vaiheet, tuloslaskelman ja taseen oikaiseminen, tunnusluvut ja niiden tulkinta, kassavirta-analyysi, yrityksen taloudellisten ongelmien havaitseminen.

### Edeltävät opinnot

Talouden ohjaus, Kirjanpidon perusteet tai vastaavat tiedot.

### Suoritustapa ja arviointi

Oppimistehtävä.

### Opiskelumateriaali

Niskanen, J. Niskanen, M.2003. Tilinpäätösanalyysi. Edita. Helsinki

Yritystutkimusneuvottelukunta. 2005. Yritystutkimuksen tilinpäätösanalyysi. Gaudeamus. Helsinki.

## 04JOV110 Osaamisen kehittäminen 10 op

### Osaamistavoitteet

#### Opiskelija

- ymmärtää jatkuvan itsensä ja työyhteisönsä kehittämisen merkityksen
- osaa suunnitelmallisesti kehittää omaa osaamistaan
- osaa toimia työyhteisössään sen hyvinvointia rakentaen.

## 04JOV110/1 AMMATILLISEN KEHITTÄMISEN TYÖPAJA 5 op

### Osaamistavoitteet

#### Opiskelija

- osaa arvioida henkilökohtaisten metataitojensa ja oman opiskelualansa osaamista
- osaa antaa ja vastaanottaa rakentavaa palautetta
- osaa kehittää omaa osaamistaan ja ammatillista kilpailukykyänsä palautteen avulla ja yhteistyössä mentoreiden kanssa
- osaa kasvattaa omaa työmarkkina-arvoaan.

### Sisältö

Itensä johtaminen, oman osaamisen käsitteellistäminen, oman osaamisen reflektointi, omat tavoitteet ja oman tekemisen, mentorointiryhmätyöskentely sekä oppimisen arviointi sekä CV:n määrätietoinen rakentaminen.

### Edeltävä osaaminen

Ensimmäisen vuoden perusopinnot.

### Suoritustapa ja arviointi

Aktiivinen osallistuminen luennoille, annettujen oppimistehtävien suorittaminen ja oman osaamisportfolion sekä CV:n koostaminen, hyväksytyt/hylätyt.

### Opiskelumateriaali

Oppimistyylytестit, portfolio-opas.

## 04JOV110/2 HYVINVOIVA ORGANISAATIO 5 OP

### Osaamistavoitteet

#### Opiskelija

- ymmärtää yksilön toimintakyvyn peruselementit ja haasteet nykypäivän organisaatioissa
- opiskelijalle muodostuu kokonais käsitys henkilöstöjohtamisen ja yksilön toimintakyvyn välisestä vuorovaikutuksesta sekä hyvinvoivan organisaation osatekijöistä.

### Sisältö

Yksilön toimintakyky, stressi ja jaksaminen, yksilön hyvinvointi sekä kehittyminen, työn ja vapaa-ajan yhteensovittaminen.

### Edeltävät opinnot

Ensimmäisen vuoden perusopinnot.

### Suoritustapa ja arviointi

Projektityö ja oppimistehtävät.

### **Opiskelumateriaali**

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

## **04JOV111 Tulevaisuuden organisaatiot 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää oppivan ja älykkään organisaation sekä johtamisen suhteen.

### **04JOV111/1 JOHTAMISEN UUDET TYÖKALUT 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- hallitsee mobiili- ja verkkosovelluksia

- ymmärtää mobiili- ja virtuaaliympäristön merkityksen johtamisessa.

### **Sisältö**

Opiskelija ymmärtää mobiilijohtamisen ja virtuaalitiimien työskentelytavan osana uutta johtamiskulttuuria.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Oppimistehtävät, caset, projektit, mobiisovellukset ja virtuaaliset oppimistavat.

### **Opiskelumateriaali**

Luentomateriaali ja muu materiaali.

### **04JOV111/2 OSAAMISEN JOHTAMINEN 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- osaa yksilön, tiimin ja organisaation osaamisen johtamisen perusteet ja sovellukset

- ymmärtää osaamisen arvioinnin merkityksen organisaation kehittämisessä.

### **Sisältö**

Opiskelija ymmärtää, että yksilön, yrityksen ja organisaation osaaminen on kehittyvä ja kehitettävä prosessi.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Oppimistehtävät, caset, projektit, mobiisovellukset ja virtuaaliset oppimistavat.

### **Opiskelumateriaali**

Kirjavainen, Paula, Lähteenmäki, Satu, Salmela, Hannu, Saru, Essi (toim.) 2005. Monta tietä oppivaan organisaation. Turun Kauppakorkeakoulun julkaisuja (osin artikkelit); luentomateriaali, muu materiaali, vierailevat luennoitsijat.

## **04JOV112 Johtamisen välineet 10 op**

### **04JOV112/1 JOHTAMISEN STRATEGIAT JA TARINAT 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- perehtyy johtamisen strategioihin teoriassa ja käytännössä ja näiden yhtäläisyyksiin ja eroihin

- ymmärtää organisaation hiljaisen tiedon ja tarinoiden merkityksen johtamisen, organisaation kehittämisen ja organisaatiotutkimuksen välineinä.

- osaa havainnoida ja tulkita erilaisia johtamisen strategioita ja vaihtuvia tapoja, organisaation sisäisiä narratiiveja ja yleisiä kulttuurisia kertomuksia johtajuudesta, soveltaa niitä oman osaamisensa syventämiseen sekä organisaation kehittämiseen ja tutkimiseen.

### **Sisältö**

Oma johtamiskäsitys, strateginen ajattelu, strategiaviestintä ja dialogi, narratiivinen ajattelu ja tarinat organisaatioissa, sitoutuminen ja vuorovaikutus johtamisvälineinä, johtoryhmyöskentely, etiikka.

### **Edeltävät opinnot**

Ensimmäisen vuoden perusopinnot.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Oppimistehtävät, lukupiirityöskentely, mahdolliset vierailut.

### **Opiskelumateriaali**

Parviainen, Taina 2007 (toim.) Käännekohtia. Helsinki: Edita ja johtamistarinakirjallisuus.

Kirjallisuuden johtajatarinat.

Luennoitsijan ilmoittama materiaali.

## **04JOV112/2 VIESTINNÄN SOVELLUKSET 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- tuntee erilaisia viestintäratkaisuja organisaation toiminnassa
- osaa suunnitella ja valita organisaatiolle viestintäratkaisun
- ymmärtää viestintäratkaisujen vaatimukset.

### **Sisältö**

Viestinnän ratkaisut organisaatiossa, siirtotiet, valmiit sovellukset, eri vaihtoehdot, hankintaprosessi, tietoturva, viestintä ryhmän valitsemalla välineellä.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, harjoitukset ja tentti.

## **04JOV113 Mitä Jos? Prosessit ja riskit 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Käytännön yrityselämässä kaikki ei aina mene niin kuin on suunniteltu. Prosesseja, muutostilanteita ja riskejä on silti hallittava. Kurssin aikana opiskelija oppii soveltamaan ymmärrystään prosesseista ja riskeistä yritysten muutostilanteissa sekä liiketoiminnan kansainvälistymisen eri vaiheissa.

## **04JOV113/1 PROSESSIT, RISKIT, ENNAKOINTI, HALLINTA 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- tunnistaa prosessit ja riskit ja osaa soveltaa niihin riskienhallinnan keinoja.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Ks. alla.

### **Opiskelumateriaali**

Ks. modulit.

## **04JOV113/1A PROSESSIEN TUNNISTAMINEN, LAATU 2 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- tuntee asiakaslähtöisen prosessiajattelun perusteet
- osaa tunnistaa ja kuvata yrityksen prosesseja
- ymmärtää prosessi- ja laatuajattelun yhteyden
- tutustuu julkishallinnon prosessien ja liiketoimintaprosessin johtamiseen.

### **Sisältö**

Prosessiajattelu ja -johtaminen, prosessien tunnistaminen ja kuvaaminen, prosessien ja laadun kehittäminen, vierailuluennot.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, oppimistehtävät, caset ja/tai projektit.

### **Opiskelumateriaali**

Luentomateriaali, muu materiaali.

## **04JOV113/1B VAKUUTUSTOIMINTA JA MUUT RISKIENHALLINTAKEINOT 3 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- kykenee tunnistamaan ja arvioimaan muuttuvassa ja kansainvälisessä ympäristössä toimivan yrityksen liike- ja vahinkoriskejä ja on selvillä erilaisista mahdollisuuksista hallita näitä riskejä
- tutustuu vakuutusyhtiöiden toimintaan vakuutusosalalla.

### **Sisältö**

Yrityksen riskityypit ja niiden tunnistaminen esim. henkilöstöriskit, turvallisuusjohtaminen, kansainvälisen yrityksen riskit, ympäristöriskit, sopimusriski, tietoriskit, riskianalyysi ja riskinhallintaprosessi, riskinhallinnan strategiat ja keinot, vakuuttaminen riskinhallintakeinona, vakuutusyhtiöiden toiminta.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, oppimistehtävät, caset ja/tai projektit, vierailevat luennoitsijat.

### **Opiskelumateriaali**

Luentomateriaali, opiskelijoiden tuottama materiaali, muu materiaali.

## **04JOV113/2 MUUTOKSET, KANSAINVÄLISYYS, VIESTINTÄ 5 OP**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija ymmärtää prosessien ennakoimattomuuden ja tunnistamisen yhteyden kotimarkkinoilla, EU:ssa ja kansainvälisessä liiketoiminnassa ja viestinnän yhteyden muutosten johtamiseen.

**Sisältö**

Ks. modulit.

**Suoritustapa ja arviointi**

Ks. modulit.

**04JOV113/2A RISKIT JA KV-PROSESSIT 2 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää kansainvälisen toimintaympäristön asettamat haasteet prosessien hallinnassa
- saa valmiuksia toimimiseen EU-ympäristössä
- tutustuu kansainväliseen ympäristöön yleensä
- ymmärtää kansainvälisen toimintaympäristön mahdollisuudet ja rajoitukset
- oppii varautumaan kv-ympäristön aiheuttamiin riskeihin ja selviytymään niistä.

**Sisältö**

Yrityksen kansainvälistymisvalmiudet yleensä, EU toimintaympäristönä, muu kansainvälinen toimintaympäristö, kv-prosessit vs kotimaan toiminta, riskien tunnistaminen ja niihin varautuminen.

**Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, oppimistehtävät, case-tehtävät ja/tai projektit, vierailevat luennoitsijat.

**Opiskelumateriaali**

Luentomateriaali, muu materiaali.

**04JOV113/2B MUUTOKSET, VIESTINNÄN JOHTAMINEN JA JULKISUUS 3 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- tietää ja ymmärtää muutosten, sisäisen ja ulkoisen viestinnän suhteen sekä muutosten julkisuusvaikutukset
- tietää ja ymmärtää muutosten ja julkisuuden johtamisen merkityksen viestinnän näkökulmasta
- osaa tunnistaa viestinnän johtamisen tapoja ja malleja yritysten ja organisaatioiden muutostilanteissa
- pystyy soveltamaan oppimaansa caseissa ja/tai projekteissa ja kehittämään yrityksen tai organisaation toimintaa.

**Sisältö**

Ulkoisen ja sisäisen viestintä sekä julkisuuden hallinta muutostilanteissa, muutosten ja viestinnän johtamisen suhde, esimerkit yritysten ja organisaatioiden muutoksista ja viestinnän johtaminen, caset, projektit, vierailuluennot.

**Edeltävät opinnot****Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, oppimistehtävät, caset ja/tai projektit .

**Opiskelumateriaali**

Luentomateriaali, artikkelit, wiki- yms. ryhmän oma tuottaminen.

**04JOV603E Responsible Business 5 ects****Learning objectives:**

The student

- understands the role of the economic, social and environmental responsibility as an integrated part of the corporate strategy and everyday business
- knows how to use corporate responsibility in marketing
- knows different standards and certificates concerning CSR
- knows the basic idea of environmental management and how it is used in strategic decision making
- can analyze different environmental and responsibility reports.

**Contents:**

Global and local challenges from the economic, social and environmental point of view, sustainable development and corporate responsibility, business value of corporate responsibility, corporate responsibility in corporate strategy and marketing, standards and certifications, environmental and responsibility reports.

**Assessment**

Active participation to contact lectures and assignments.

**Materials**

Given by the teacher.

## **04MAR613 Markkinoinnin strateginen johtaminen 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- osaa analysoida yrityksen omaa toimintaa ja ulkoista toimintaympäristöä
- osaa laatia analyysien pohjalta yritykselle konkreettisen vuosisuunnitelman osasuunnitelmien ja budjetointien
- ymmärtää esimiestyöskentelyn merkityksen ja osaa toimia esimiehenä
- näkee yrityksen kokonaisuutena ja osaa soveltaa eri opintojaksoissa opittuja tietoja ja taitoja syvällisesti eri case-tapauksissa.

### **Sisältö**

Strategisen markkinoinnin käsitteet. Markkinoinnin suunnitteluprosessin vaiheet. Ulkoinen ja sisäinen analyysi. Tavoitteet ja strategiat. Toimintaohjelmat. Johtaminen ja esimiestyö osana suunnittelua. Esimiestyön sisältö ja esimiestyön vaatimat taidot.

### **Edeltävät opinnot**

Toimiva yritys.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, alkutehtävät, caset.

### **Opiskelumateriaali**

Rope, T. 2003. Johdon markkinointiratkaisut – Strateginen markkinointi. WSOY Porvoo

Tikkanen, H. & Aspara, J. & Parvinen, P. 2007. Strategisen markkinoinnin perusteet. Talentum

Salminen, J. 2006. Uuden esimiehen kirja. Talentum

Muu opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

## **04MAV611 Markkinointiviestintä: Imago ja brandit 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää organisaation viestinnän merkityksen osana organisaation/tuotteen imagon ja brandin luomisesta
- osaa arvioida eri tilanteiden/tavoitteiden vaatimukset markkinointiviestinnän kannalta.

### **Sisältö**

Viestinnän elementtien merkitys viestin muodostaman käsityksen kannalta, kuvaviestintä: visuaaliset havainto- ja mielikuvaprosessit, kuvaviestien luominen ja tulkinta, merkitykset, tunnistettavuus, positiointi.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, harjoitukset ja etätehtävät

### **Opiskelumateriaali**

Luennoitsijoiden määrittelemä materiaali.

## **04MAR110 Asiakaslähtöinen tuote- ja palvelukehitys 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää palvelujen ominaispiirteet
- hallitsee palvelujen markkinoinnin keskeiset käsitteet
- ymmärtää palvelun laadun määrittämisen moninaisuuden
- osaa soveltaa käsitteitä käytännön tilanteiden analysointiin
- ymmärtää asiakaslähtöisen tuotekehityksen merkityksen yritykselle/yhteisölle
- osaa kehittää uuden tuotekonseptin
- osaa suojata ideansa ja ottaa muiden oikeudet huomioon tuotekehityksessä.

## **04MAR110/1 PALVELUJEN MARKKINOINTI 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- hallitsee palvelujen markkinoinnin keskeiset käsitteet sekä palvelun laadun määrittelyn eri lähestymistavoista käsin
- osaa kuvata palveluja konseptitasolla ja prosessikuvauksina
- ymmärtää palvelujen johtamisen erityispiirteet.

### **Sisältö**

Palvelujen käsite ja ominaisuudet, palvelun laadun määrittäminen, palvelukonsepti, palvelun tuotantoprosessi, palvelujärjestelmä, palvelujen vakioiminen/räätälöiminen, palvelujen suunnitteluprosessi, palvelujohtaminen.

### **Edeltävät opinnot**

Asiakassuhteet ja markkinointi 4 op.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Oppimistehtävät ja tentti.

### **Opiskelumateriaali**

Grönroos Christian: Service Management and Marketing, John Wiley & Sons Ltd, 2000. Luennot .

## **04MAR110/2 ASIAKASLÄHTÖINEN TUOTEKEHITYS 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija ymmärtää asiakaslähtöisen tuotekehityksen merkityksen yritykselle/yhteisölle ja osaa kehittää uuden tuotekonseptin. Opiskelija osaa suojata ideansa ja ottaa muiden oikeudet huomioon tuotekehityksessä.

### **Sisältö**

Asiakaslähtöisen tuotekehitysprosessin vaiheet. Käyttäjälähtöinen tuotesuunnittelu. Uuden tuotekonseptin luominen. Osaamisen suojaaminen yrityksessä/yhteisössä.

### **Edeltävät opinnot**

Tuloksellinen työskentely 5 op.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot ja oppimistehtävät.

### **Opiskelumateriaali**

Cagan J., Vogel C. 2003. Kehitä kärkituote – Ideasta innovaatioksi. Talentum. Helsinki

Opintojaksolla jaettava materiaali.

## **04MAR614 Konsultoiva myyntityö 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- oppii tunnistamaan, arvioimaan ja kehittämään tavoitteellisen myyntityön kannalta keskeisiä omia osaamisalueitaan sekä toimimaan tuloksekkaasti asiakasrajapinnassa

- ymmärtää, että voidakseen syyttää, tulee hänen ensin itse palaa.

### **Sisältö**

Myyntityön vaatimukset ja edellytykset, konsultoivan myyntityön tehtäväalueet, myyntitapahtuman vaiheet ja johtaminen, ammattilaisella on ammattilaisen työkalut, kehittymisen ja jaksamisen ylläpitäminen.

### **Edeltävät opinnot**

04LII602/4 Asiakassuhteet ja markkinointi tai vastaava muuten hankittu osaaminen.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen. Harjoitustöiden sekä opintopäiväkirjan suorittaminen hyväksytysti.

### **Opiskelumateriaali**

Ilmoitetaan opintojakson alkaessa. Osa aineistosta on englanninkielistä.

## **04YRI110 Tulevaisuuden tutkimus 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- osaa soveltaa tulevaisuuden tutkimuksen menetelmiä

- ymmärtää tulevaisuuden tutkimuksen roolin osana organisaation kehittämistä.

### **Sisältö**

Keskeiset menetelmät ja niiden soveltaminen esimerkkiorganisaatioissa ja -caseissa.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Oppimistehtävät ja ryhmäsessiot. Arviointi perustuu opiskelijan kontribuutioon sessioiden ja verkkotyöskentelyn aikana.

### **Opiskelumateriaali**

Kurssin aikana tuotettava ja ilmoitettava materiaali.

## **04YRI11 Business and Communication in Second Life 10 ects**

### **Learning objectives**

The Student

- knows how to start a business in the virtual world Second Life and understands the logic of the environment. The learner is able to communicate in English in an effective way.

### **Content**

The whole course is virtual and can be participated in from anywhere via a fast net connection. The student learns the basics of working and living in a virtual world and how to establish a company and manage it. The participants have

regular meetings where they share their experiences, create networks and have some coaching, too. The student may start a virtual business in co operation with some real life company as well.

#### **Assessment**

The assessment is based on the amount and level of contribution and communication and also the success of the student's virtual company.

#### **Prerequisites**

A PC with a good performance level is required.

(see: <http://secondlife.com/support/sysreqs.php>) A credit card or access to one is needed because the business is real business with real virtual currency. The amount of money is relatively small and depends on the type of the planned business. Also an avatar i.e. a virtual figure in Second Life is necessary and should be available before the course.

## **04BIT110 Developing Web Services 10 ects**

### **Learning objectives**

#### **The student**

- knows the archipelago of most known XML application
- obtains the necessary knowledge and skills to build Web services on the internet
- knows the architecture and implementation of service-oriented application (SOA) design

## **04BIT110/1 ADVANCED XML APPLICATIONS 4 ECTS**

### **Contents**

XML and databases

XML in portable devices

Graphics

Semantic Web

### **Prerequisites**

Software Development (Graphical Application Programming or Object-oriented Programming)

Structured Data Representation

### **Assessment**

Assignments and project

### **Materials**

## **04BIT110/2 DEVELOPING WEB APPLICATIONS 6 ECTS**

### **Learning objectives**

#### **The student**

- knows the archipelago of most known XML application
- obtains the necessary knowledge and skills to build Web services on the internet
- knows the architecture and implementation of service-oriented application (SOA) design.

### **Contents**

Design and development of distributed applications, XML Application programming interfaces (SAX and DOM), Exchanging structured information (SOAP), Rich Internet Applications programming (RIA), Web Service Description (WSDL).

### **Prerequisites**

Software Development (Graphical Application Programming or Object-oriented Programming)

Structured Data Representation.

### **Assessment**

Assignments and project.

## **04KVK601 Kansainvälistyvä yritys 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- perehtyy kansainvälisen toimintaympäristön eri peruspiirteisiin talouden kannalta
- ymmärtää rahoitusmarkkinoiden toiminnan
- hallitsee rahoitusinstrumenttien ominaisuudet kansainvälistyvän yrityksen näkökulmasta
- ymmärtää miksi kansainvälistä sopimus- / kauppaoikeutta on
- ymmärtää kansallisen ja kansainvälisen oikeuden erot ja yhteneväisyydet
- saa kokonaiskuvan kansainvälistymisprosessista
- ymmärtää kansainvälistymisen syyt ja edellytykset
- hallitsee käytännön vientitoimenpiteiden suunnittelun.

## 04KVK601/1 KANSAINVÄLINEN TALOUS 2 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää miksi kansainvälistä vapaakauppaa harjoitetaan ja toisaalta miksi sitä rajoitetaan
- hallitsee perustiedot alueellisesta integroitumisesta
- ymmärtää valuuttamarkkinoiden perustoiminnan

### Sisältö

Kansainvälisen kaupan perusteoriat, protektionismin vaikutukset kaupan osapuolille, valuuttamarkkinat ja valuuttakurssipolitiikka, valuuttakurssijärjestelmät.

### Edeltävät opinnot

04LII602/6 Yritys ja kansantalous (3 op).

### Suoritustapa ja arviointi

Lähiopetus, oppimistehtävät, loppuentti.

### Opiskelumateriaali

Gerber, J. 2005. International Economics. Pearson Education.

## 04KVK601/2 KANSAINVÄLINEN SOPIMUS- JA KAUPPAOIKEUS 2 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää miksi kansainvälistä sopimus- ja kauppaoikeutta on
- saa valmiudet löytää ja käyttää kansainvälisiä säännöstöjä
- ymmärtää kansallisen ja kansainvälisten säännöstöjen erot ja yhteneväisyydet

### Sisältö

- Suomen sopimus- ja kauppaoikeuden ydinasiat kertauksena (jotta vertailu mahdollistuu)
- YK:n kauppalaki (CISG)
- UNIDROIT Periaatteet
- PECL
- INCOTERMS-juridiikka.

### Edeltävät opinnot

04BUS602/7 Operational business environments/Legal Environment 3 ect.

### Suoritustapa ja arviointi

Lähiopetus, oppimistehtävät, loppuentti.

### Opiskelumateriaali

luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali. Muuna opiskelumateriaalina: Ojajarvi, Juha: Ammattikorkeakoulun Juridiikka I, 2002 + Sisula-Tulokas, Lena: Ulkomaankauppaoikeus, 1998, suomalaisen sekä kansainvälisen kauppaa-/sopimusoikeuden internet-sivustot (kts. repun pääsivun linkkilista).

## 04KVK601/3 KANSAINVÄLINEN MARKKINOINTI JA LOGISTIIKKA, 4 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- saa kokonaiskuvan kansainvälistymisprosessista
- hallitsee kv. markkinoinnin ja logistiikan käsitteet ja tietää mistä tietoa voi hakea
- ymmärtää kansainvälistymisen syyt ja edellytykset
- saa valmiudet soveltaa tietoja, joita on oppinut eri analyysien ja vienti/tuontisuunnitelman tekemisessä
- tuntee kansainvälisen toimitusprosessin toiminnot

### Sisältö

Teoriaan ja käytänteisiin tutustuminen case-yrityksen kautta

### Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

04LII602/4 Asiakassuhteet ja markkinointi

### Suoritustapa ja arviointi

Luennot ja harjoitustyöt, vienti/tuontisuunnitelman laatiminen

### Opiskelumateriaali

Vahvaselkä, Irma. 2009. Kansainvälinen liiketoiminta ja markkinointi. Edita.  
Grafers, H.W. & Schlich, A.W. 2006. Strategic Export Management. WSOY.  
Luennoilla ilmoitettava materiaali

## **04KVK601/4 KANSAINVÄLINEN RAHOITUS 2 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- perehtyy rahoitusmarkkinoiden toimintaan ja rahoitus rahoitusinstrumenttien ominaisuuksiin kansainvälistyvän yrityksen näkökulmasta

### **Sisältö**

-rahoitusmarkkinat ja rahoitusinstrumenttien ominaisuudet

-ulkomaankaupan maksutavat, rahoitus ja takaukset

### **Edeltävät opinnot**

Talouden ohjaus

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot , oppimistehtävä, tentti

### **Opiskelumateriaali**

Leppiniemi, J. 2009. Rahoitus. WSOY

Internet -lähteet

## **ILTATOTEUTUS / EVENING IMPLEMENTATION**

### **04LIA810 Pankki- ja rahoitusosaaminen 10 op**

### **04LIA801/1 YRITYSRAHOITUS 5 OP**

### **04LIA811 Kansainvälinen toimintaympäristö 10 op**

### **04LIA813 Tilinpäätöksen laadinta 10 op**

### **04LIA816 Julkisten palveluiden kehittäminen 10 op**

Katso Liiketalouden koulutusohjelman (aikuiskoulutus) opinto-opas 2010-2011.

### **04LOG912 Tuotannon johtaminen 5 op**

### **04LOG911 Kansainväliset logistiikkapalvelut 5 op**

Katso Liiketoiminnan logistiikan koulutusohjelman (aikuiskoulutus) opinto-opas 2010-2011.