



# Opin Ovi, Hämeen TE-keskus

Aikuisopiskelun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden  
kehittämishanke

1.10.2008 – 31.12.2011

Hämeen TE-keskuksen oman tuotannon hanke

Projektin ohjausryhmän kokous 28.1.2009  
Katriina Haapakangas

# Opin Ovi, Hämeen TE-keskus

## **Rahoitus:**

**Hämeen TE-keskus, ESR**

Manner-Suomen ESR-ohjelma / Valtakunnallinen osio

## **Toimintalinja 3:**

Työmarkkinoiden toimintaa edistävien osaamis-, innovaatio- ja palvelujärjestelmien kehittäminen

## **Toiminta-alue:**

Kanta-Häme ja Päijät-Häme



**1.10.2008 – 31.12.2011**

- Henkilöstö
  - Projektipäällikkö
  - Projektisuunnittelija
  - Projektiassistentti 20 %



# Mihin tarpeeseen projektilla haetaan ratkaisua?

## Ohjauksen ja neuvonnan alueyhteistyön lujittamiseksi

- Aikuisopiskelun ohjauksen ja neuvonnan **yhteistoimintamallien** alueellinen aikaansaaminen ja kehittäminen erityisesti painottaen yhteistoiminnan **asiakslähtöisyyttä, saavutettavuutta, synergistä lisäarvoa** ja toimivuutta **korostaen TE-toimistopalvelujen näkökulmaa.**

## Ohjaus ja neuvontapalvelut tunnetuksi ja työnantajien/yritysten käyttöön

- Työhallinnon ohjaukselliset, neuvonnan, osaamisen kehittämisen ja rekrytoinnin palvelut eivät markkinoinnista huolimatta ole kokonaisuutena tunnettuja seudullisille työnantajille. Tavoite on tuoda **palvelut** "paketoitdulla", asiakaslähtöisellä, selkeällä tavalla alueen **työnantajien käyttöön** erityisesti tarjoten **ohjauksellisia työkaluja täsmärekrityntiin ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen. (tuotteistamista)**



# Mihin tarpeeseen projektilla haetaan ratkaisua?

## Ohjaus ja neuvontahenkilöstön osaamisen kehittäminen

- Neuvonta- ja ohjaustoiminnan kehittyessä alueellisissa verkostoissa, on rinnalla arvioitava ja **kehitettävä oman henkilöstön osaamista.**

## Yhteistyötä ja kumppanuutta yli maakuntarajojen

- **Aikuiskoulutuksen monipuolisen saatavuuden ja tarjonnan lisääminen** kartoittamalla ja vakiinnuttamalla **suuralueellista aikuiskoulutuksen toiminnallista ja verkostoyhteistyötä.** Suuralueella tarkoitetaan tällöin aluksi Päijät-Hämeen, Kanta-Hämeen ja myöhemmin myös Uudenmaan ja Kymenlaakson alueita ja niissä toimivia aikuiskoulutusorganisaatioita. Tavoitteena on verkostoyhteistyötä ja kumppanuutta rakentamalla poistaa niitä tiedollisia, ohjauksellisia, taloudellisia, opetusmuotoon ja mm. asumiseen liittyviä esteitä, jotka ovat rajoittaneet aikuiskoulutukseen liittyvää liikkuvuutta ja lähialueiden aikuiskoulutustarjonnan monipuolisempaa hyödyntämistä.



# Mitä toimenpiteitä?

1. Ohjauksen ja neuvonnan alueyhteistyön lujittamiseksi
  - Osallistutaan alueellisen hankkeen (läänin rahoittamat) neuvontaverkoston luomiseen
  - Oman ohjaus- ja neuvontahenkilöstön koulutus sekä koko henkilöstön koulutus ohjauksellisen työprosessin soveltamiseksi
  - Aikuiskoulutustarjonnan asiakaslähtöisyyden ja saavutettavuuden parantamiseksi kehitetään omaa sähköistä asiakasohjausta ollen mukana TEM:n sähköisen neuvonnan hankkeessa (**NUOVE**, NEUVONTA- JA OHJAUS PALVELUJEN KEHITTÄMISPROJEKTI)



# Mitä toimenpiteitä?

## 2. Verkostoituminen työnantajiin

- Jalkaudutaan (ns. hakevaa toimintaa), hankkeessa pilotoidaan ohjaus- ja neuvontapalveluja ja vastataan asiakkaan tarpeisiin esim. yhteishankintakoulutuksella

## 3. Luodaan työkaluja

- työvoiman kehittämisen ja alueellisten työvoimakysymysten ratkaisemiseen tehokkaita työkaluja ja toimintatapoja esim. lisäarvoa tuottavalla verkostotyöllä

## 4. Ohjauksen ja neuvonnan suurtalousalue yhteistyö

- Yhteydenotot keskeisiin koulutusalan toimijoihin, neuvottelut, seminaarit, ASENNE = toimitaan yli seutukuntarajojen, asiakkaat ja kouluttajat



## Projektin tulokset

- On mallinnettu ja lujitettu ohjauksen ja neuvonnan alueellinen verkosto
- Työ- ja elinkeinotoimiston palvelut yrityksille on ”tuotteistettu” ja viety jalkautetusti palvelut kokonaisuutena, kulloisiinkin tarpeisiin spesifioidusti, työnantajille. Tehty näkyviksi erityisesti ohjaus- ja neuvontapalvelut, osaamisen arviointi, osaamisen tuottamisen ja henkilöstön kehittämisen näkökulmasta
- On varmistettu osaaminen omassa organisaatiossa (hallitaan mallinnettu koulutus- ja työnantajaorganisaatioiden kanssa kehitettävää verkostotyötä työvoiman ohjauksessa ja keskeisten työvoiman kehittämisen, työvoiman sijoittumisen / uudelleensijoittumisen näkökulmasta)
- On kartoitettu mahdollisuudet aikuiskoulutuksen suuralueyhteistyöhön (Päijät-Häme, Uusimaa, Kanta-Häme, Kaakkois-Suomi)



# Hämeen alueella ”kumppanuushankkeet”

Etelä-Suomen lääninhallitus rahoittaa

- **Kanta-Hämeessä**
  - Hakijana Hämeenlinnan seudun koulutuskuntayhtymä
  - Hankkeen nimi: **Opin Ovi Osaamiseen (Rahoitushakemus vireillä)**
- **Päijät-Hämeessä**
  - Hakijana Lahden ammattikorkeakoulu
  - Hankkeen nimi: **Päijät-Hämeen Opin Ovi**



# Hämeen alueellinen Opin Ovi -verkosto

- Keskiössä **NEUVONTA JA OHJAUS**
- Toimijoita ympärillä:
- **Työelämä:** järjestöt, yritykset
- **Ammatilliset oppilaitokset**
- **Aikuislukiot**
- **Kansalais- ja työväen opistot ja kansanopistot**
- **Korkeakoulut**
- **Kolmas sektori**
- **Lääninhallitus**
- **TE-keskus ja alueen työvoimatoimistot**



## Budjetti

|                          |                |              |
|--------------------------|----------------|--------------|
| • Aineet ja tarvikkeet   | 700            | euroa        |
| • Henkilöstökustannukset | 345 500        | ”            |
| • Palvelujen ostot       | 10 350         | ”            |
| • Matkakustannukset      | 15 800         | ”            |
| • Muut kustannukset      | <u>12 350</u>  | ”            |
| • <b>Yhteensä</b>        | <b>384 700</b> | <b>euroa</b> |
| • Alv                    | 8 100          | ”            |



Taustalla valtakunnallinen kehittämishjelma:

## Koordinaatioprojekti (ESLH - > JAMK)

### TEM/TYO/TOKI

"NUOVE, NEUVONTA- JA OHJAUS-  
PALVELUJEN  
KEHITTÄMISPROJEKTI"  
(osa-ohjelmat 1 ja 3)

- verkkoneuvonta ja -ohjausosio  
4 projektihenkilöä + ryhmät  
ns. omaa tuotantoa
- tutkimus- ja arviointiosio  
kilpailutetaan julkisena  
hankintana

### OPM/ESLH JA TEM + TE-keskukset

"AIKUISOHJAUS TYÖELÄMÄN  
VOIMAVARANA" (osa-ohjelma 2)

- **OPIN OVI**  
ESLH: aluehankkeet ja  
TE-keskukset: aluehankkeet
- **STUDIO/ESLH: opettajien/koulutta-  
jien ohjaustaitojen parantaminen**
- **ERKKERI / TEM/TYO/TOKI**  
neuvojien ja ohjaajien ohjaustaito-  
jen parantaminen

Rahoitus: Manner-Suomen ESR-ohjelman valtakunnallinen osio. Toimintalinja 3.1.



# AIKUISOHJAUS TYÖELÄMÄN VOIMAVARANA TAVOITTEET

- Vastataan neuvonnan ja ohjauksen **toimintamuodoilla** kaikkien työikäisten aikuisten tarpeisiin
- Tuotetaan kehittyneempiä aikuisopiskelun neuvonnan ja ohjauksen **alueellisia yhteistyömalleja**, mukana oppilaitosten, TE-toimistojen ja työpaikkojen toimijat
- **Tuotetaan proaktiivista neuvontaa ja ohjausta**, jossa korostuu
  - Asiakaslähtöisyys, kysyntälähtöisyys
  - Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen
  - Yritysyhteistyö (erityisesti pk-yritykset)
- Toiminta sisältää **hakevan toiminnan** käyttöön ottoa ja edelleen kehittämistä
- Kehitetään, ylläpidetään ja päivitetään aikuisten opiskeluun ja elämänkulkuun liittyvää ohjaus- ja neuvontatyötä tekevien **toimijoiden osaamista**
- **Edistetään** ohjauksen uusilla työmuodoilla ja verkostoitumisella aikuisväestön ja työelämän **osaavan työvoiman saatavuutta**
- **Edistetään** aikuisille suunnatun **ohjaus- ja neuvontatyön vaikuttavuutta** ja toimijoiden työhyvinvointia ja työssäjaksamista



# Valtakunnallisen kehittämishojelman taustaa

- Työllisyysaste 72 prosenttiin
- Tuottavuuden nostaminen
- Työurien pidentäminen
- Panostus työvoiman osaamiseen ja ammatilliseen liikkuvuuteen ja työperusteiseen maahanmuuttoon
- Väestön ikärakenteen kehitys
- Tieto- ja viestintätekniiikan vaikutukset
- Globalisaatiokehitys, alueellinen kehitys
- Yhteiskunnallinen murros aiheuttaa epävarmuutta ja yksilöiden oman elämän hallinta on haasteellisempaa
- työ, työttömyys ja koulutus –vaiheet vuorottelevat
- Aikuisopiskeluun ohjautuminen on ”hakuammuntaa”
- Eikä koulutusmahdollisuuksien käyttö jakaudu tasaisesti eri väestöryhmien kesken

