

Hakevan toiminnan ohjaus Koulutuskeskus Salpauksessa – 1 ohjauspiste

Koulutustietojen hankkiminen asiakkaille

- Koulutuskeskus Salpauksen tarjonnasta (usein muistakin)
- opintojen järjestelyistä (tutkintotilaisuudet, oppisopimus, haku, valintakriteerit, pääsyn helppous, alan työllistäminen...)
- opintojen rahoituksesta
- yhteyshenkilöistä
- jatko-opinnoista

Ohjaus ja neuvonta elämäntilanne huomioon ottaen

- mille alalle haluaisi, kannattaisi, voisi päästä (miten muutetaan kosmetologihaaveet pupatoiveiksi?)

Siirto esim. ohjaaville opettajille mahdollisimman pian!

Opiskelijoita 12 000 – 17 000 vuosittain, ja henkilökohtainen ohjaus tutkinnon suorittamisen vaiheessa ja valmistavan koulutuksen suunnittelussa on mm. ohjaavien opettajien vastuulla. Osa ohjautuu suoraan automaattisesti.

Lisäksi Salpauksen henkilökunnan ja opiskelijoiden neuvominen

- selvittää erilaisia ongelmakysymyksiä ja etsii vastauksia (koulutuksen rahoitus yms.) (ohjaavien opettajien tukena tarvittaessa)
- ohjaa esim. ohjaavan koulutuksen käyneitä eteenpäin Salpauksen muuhun koulutustarjontaan (esittäytyminen)
- kertoo nuorisoasteelta ja aikuiskoulutuksesta keskeyttäville Salpauksen muusta koulutustarjonnasta
- kertoo jatko-opintoinfoissa ammatti- ja erikoisammattitutkintojen suorittamisesta esim. opsona esim. nuorisoasteella ja ohjaavissa koulutuksissa (yhteyshenkilönä koulutuksen päätyttyä)

Sekä muiden yhteistyötahojen neuvominen

- Lyhty, Kiipula, tukihenkilöt soittavat tai tulevat asiakkaittensa kanssa
- työssäoppimispaikat
- kaikki ihmeelliset kysymykset – neuvonta oikeaan osoitteeseen (lumiauroista lukujärjestyksiin) – opinto-opas tulossa

Ammatti-/toimialat ja lukio

Kaikkien alojen ammatillinen koulutus ja lukio-opinnot

Salpauksessa yli 100 tutkintoa, valtakunnallisesti yli 400 (pt:t, at:t ja eat:t)

- Auto ja logistiikka
- Estraditaide
- Kauneudenhoito
- Kieli- ja kulttuurikoulutus
- Kone ja metalli
- Kotitalous
- Kulta, kaiverrus ja metallikalusteet
- Liiketalous
- Lukio
- Luonnonvara-ala
- Maahanmuuttajakoulutus
- Matkailu, ravitseminen ja elintarvike
- Muovi ja laboratorio
- Musiikki
- Nuoriso ja vapaa-aika
- Puhdistuspalvelut
- Puu ja huonekalu, verhoilu
- Rakentaminen, pintakäsittely
- Talotekniikka / LVI
- Sosiaali- ja terveysala
- Sähkö ja elektroniikka; kylmä-/koti-
talouskoneenasennus
- Tekstiili ja vaatetus
- Tietojenkäsittely
- Turvallisuus
- Viestintä
- Viherrakentaminen
- Ympäristöhoito

Salpauksen koulutuksia

- Yli 100 tutkintoa (valtakunnallisesti lähes 400 ammatillista perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkintoa)
- Noin 15 000 opiskelijaa
- Työvoimakoulutusta
- Oppisopimuskoulutusta (noin 1450 opiskelijaa)
- Omaehtoista koulutusta
- Maksullisia lyhytkursseja
- Yhteishankintakoulutusta

Hakeutujan tärkeimmät tietolähteet (Salpauksen koulutukseen yleensä, ei vain minulle)

- Salpauksen henkilöstö 56 %
- Salpauksen nettisivut 22 %
- lehtijutut ja artikkelit 14 %
- sanomalehtimainokset 15 %
- te-toimisto 2 %
- suoramarkkinointi 3 %

Asiakkaita ohjataan
koulutukseen
työvoimahallinnosta
(2 %)

Asiakkaat saavat tietoja
Koulutuskeskus
Salpauksen oppaista ja
esitteistä

Asiakkaat saavat tietoja
**Salpauksen henkilöstöltä (56
%)**

Asiakkaat saavat
tietoja Koulutuskeskus
Salpauksen **www-
sivuilta (22 %) ja
lehti-ilmoituksista (15
%)**

***Aikuisten opo hakevan
toiminnan yhteyshenkilö***

Asiakkaat saavat
tietoja ystäviltä ja
muilta opiskelijoilta

Asiakas saa tietoja
**lehtiartikkeleista (14
%)**

Koulutuskeskus Salpauksen opiskelijat huomaavat
opiskelevansa väärällä alalla tai haluavat tietoja
jatko-opinnoista (at/eat opsona, palkkatuki, rahoitus...)

Opinto-ohjaajan yhteistyökumppanit

- eri alojen ohjaavat opettajat, opettajat sekä opintosihteerit
- AITYn johto, erityisesti aikuiskoulutuspäälliköt
- muut opinto-ohjaajat nuorisoasteella
- oppisopimuksen henkilöstö
- työvoimahallinto
- Koulutuskeskus Salpauksen markkinointiryhmä

Mitä edellytyksiä neuvonnan ja ohjauksen onnistumiselle?

Ajan tasalla olevat tiedot Koulutuskeskus Salpauksen tarjonnasta

- esitteet ja koosteet ajankohtaisesta koulutuksesta (Tietojenkäsittely News tosi hyvä!)
- nettisivujen tiedot ajan tasalla
 - myös, vaikkei koulutusta juuri tänä vuonna olisikaan
 - onko opsona vai myös omaehtoisena koulutuksena
 - yhteyshenkilöt (myös muu kuin opettaja tai aikuiskoulutuspäällikkö)
- **tieto etukäteen, jos esim. tv-pol. alkamassa (sp)**
- toistuvia vastauksia hölmöiltä tuntuviin kysymyksiin (kuljetusluvut, tekniset asiat) eli yhteistyöhalua
 - saako yhteyden opettajaan, osaako sihteeri auttaa (sihteerit ajan tasalla)

Neuvonnan edellytykset – tiedon löytyminen (yleisopona opittua)

- Koulutustietojen saanti netistä ja sp-tiedotteina
 - ajan tasalla + myös ennakkotieto tulevista koulutuksista
 - helposti, nopeasti (vrt. Tietojenkäsittely News)
 - koulutustietojen tietopankki
 - yhteyshenkilötietojen pankki (sihteerit, opinto-ohjaajat, opettajat, muut)
- Perustietojen oltava hallussa, jotta osaa edes etsiä
 - vaaditaan neuvojaringin koulutusta
 - koosteita, yhteenvetoja
- Parityöskentelyä, vaihtuvat parit – opiskelua käytännön kysymysten avulla

Neuvonnan edellytykset – tiedon löytyminen (yleisopona opittua)

- Säännöllisyys! (vrt. työkkäripäivystys) – helpottaa ohjausta pisteeseen
- Sijainti - alakerta, jotta pistää **ohikulkijoita** silmään – tunnettuus, löytyminen
- Neuvonta työkkäristä, oppilaitosten sivuilta
- Mainonta (projektirahoista?)
- Lehdistötiedotteet, artikkelit
- Esitteitä kouluille ja koulujen seinille, työpaikkojen ilmoitustauluille, työvoimatoimistoon
- Esittäytyminen erilaisissa tapahtumissa, opoille...
- Henkilöstön erottuminen myös ruokalassa – oma huivi tai muu tunniste (rintanappi?)

- **Onko opiskelijapalvelukeskukseen helppo piipahtaa lomautetun rakennusmiehen haalareissa?** Miten madalletaan kynnystä ja tehdään kaikkien opiskelijoiden toimintakeskus?

Miksi asiakkaat tulevat?

- Kahvitarjoilu tai vesiautomaatti pienentämään piipahduksen kynnystä
- Arvonnat
- Tapahtumat, ryhmävierailut, esitelmät, luentotilaisuudet (työkkäriin muutosturvakoulutukset ja muut työkkäriin infot piipahtamaan; voidaanko työkkäri-infot pitää opiskelijapalvelukeskuksessa?)
- Yleisötietokoneet koulutustietojen selailuun – osittain avoin tila
- Yksityisyys taattava – erillinen huone eri aikana hlökohtaiseen ohjaukseen?

Mistä asiakkaat?

- Jalkautuminen ja esittäytyminen oman rollupin ja esitteiden kanssa
 - kauppakeskukset, työkkäri, koulut, tapahtumat, vierailut opiskelijaryhmissä
- Ryhmien kutsuminen vierailulle
 - oppilaitosten sisältä, työpaikoilta (henkilöstöjohto ja esim. luottamusmiehet), lehdistöstä, Lyhdystä, nuorten palvelupisteistä, Takataskusta...
 - pullakahvit + puolen tunnin esitelmä toiminnasta
- Ryhmissä vierailut
 - koulujen auloissa, päättävissä ryhmissä, ohjaavissa koulutuksissa, työpaikoilla, ammattijärjestöjen ja työnantajajärjestöjen tapahtumissa

Haasteita

- Yhteistyö, ei olla kilpailijoita vaan täydennämme toisiamme ($1 + 1 = 3$)
 - työkkärin opiskelijaneuvonnan kanssa (voisiko auttaa päivystyksessä?) – roolit selväksi
 - muita yhteistyökumppaneita (nuorten työpajat...)
 - pt, at, eat, amk, kansanopisto, Wellamo... - paras vaihtoehto asiakkaan kannalta etsitään yhdessä
 - Salpaus myy myös Eioota!
 - tavoitteena Päijät-Hämeen alueen koulutusinnostuksen ja -tietoisuuden kasvu
 - myös muiden oppilaitosten ja paikkakuntien koulutuksia kysellään ja niihinkin on ohjattava omien tietojen ja osaamisen mukaan (Cimson, Kiipula, Keravan sähkö...) – onko tavoitteena asiakkaan palveleminen vai omien oppilaitostemme markkinointi?