

Ohjauspalvelut oppimiskeskukseen

Toiminnot, Palvelut

- opiskeluun motivointi
- oppimisvaikeuksiin liittyviä harjoitusryhmiä
- vertaisryhmiä
- infoja eri asiakasryhmille ja yrityksille
- opisto-opintojen markkinointi
- verkossa ja paikanpäällä
- liittyvät alueen opintotarjontaan (yok)
- opiskelutaidollinen ohjaus, esim. esseen kirjoitus
- tietopiste, paikka koulutusufoille
- eteenpäin ohjausta
 - esim. harrastuspohjalta kielten opiskelu
 - osaamisen päivittäminen
 - yrityttäisyys
 - TE-toimisto
- FAQ+vastaukset tietoon ja reagointi niihin
 - ei ajanvarausta
- "ER-ensihoido"
 - ei ajanvarausta
- "diagnosointi"
 - ajanvarauksella
- "hoitoonohjaus"
 - ajanvarauksella
- Alueellinen koulutustarjonta näkyvässä
- tukea hakemusten teossa
- Maahanmuuttajapalvelut
 - tulkkipalvelut
- Lukiseulapalvelut ja muu erityistuki
- Seminaareja, koulutustapahtumia - maksuttomia ja edulliset hinnat

Tilatarpeet

- pöytä, tuolit
- tietokone nettiyhteydellä
 - toimivat verkkopalvelut
- sisäntulon lähellä, näkyvässä
- suljettu tila henkilökohtaiseen keskusteluun
- ryhmäohjaus
- kerroksissa tiloja varauksella
 - lukiseulat yms
 - erityisryhmät
- rauhallinen, miellyttävä
- matala kynnyks, helppo tulla
- "ohjaussoppi"

Palvelujen tuottajat

- VERKOSTO
 - SITOUTUMINEN YHDESSÄ KAIKKIEN KANSSA
 - yliopistokeskustoimijat osana nykyistä toimintaa, resursseja
 - osallistuminen neuvontarinkiin max muutama tunti viikossa
 - Henkilöresurssit
 - 2 kokoaikaista
 - kiireapulaiset lomittaja
 - Pilotti - ohjaaja
 - Autopilotti - verkko-ohjaus
 - Yhteyshenkilöt
 - Verkoston yhdessä paikkaama henkilö't +rinki

VASTUUTAHOI-HENKILÖT

- VERKOSTO
 - KOORDINOINTI
 - aktiivinen verkosto
 - tiedon syöttö ohjauspalveluihin
 - tietynä päivinä omat teemat
 - 10-20 ma-pe
 - 11-15 la
 - Aukioloajat
 - tarpeen mukaan erikseen sovittaessa
 - käytössä yhteinen kuraattori ja psykologi

Toiminnan organisointi

- VERKOSTO
 - KOORDINOINTI
 - aktiivinen verkosto
 - tiedon syöttö ohjauspalveluihin
 - tietynä päivinä omat teemat
 - 10-20 ma-pe
 - 11-15 la
 - Aukioloajat
 - tarpeen mukaan erikseen sovittaessa
 - käytössä yhteinen kuraattori ja psykologi

Periaatteet

- "yksi luukku"
- Matala kynnyks
- ei päällekkäisyyttä, esim. @pesti
- asiakaslähtöisyys
- helposti löydettävät
- ei ajanvarausta
- monikanavaisuus
- työntekijöiden ja organisaatioiden kohtauspaikka
- vertaisoppimisen paikka, esim. verkko-opetuksen kehittämisessä
- HELPOSTI JA HETI - AVOHOITO
 - esteettömyys
 - "ENSIHOIHOPISTE"
- otetaan yhteyttä asiakkaaseen päin

Kohderyhmät

- Työssä käyvät
- Työttömät
- Kaikkelle kansalle
- Lyhyden asiakkaat
- oppimisesta ja opiskelusta kiinnostuneet
- alueen yliopisto-opinnoista kiinnostuneet
- opiskelu tulkitoon, alat, tasot
- YKSILÖ
- työelämässä oppiminen
- YHTEISÖ
- keskeyttäneet
- keski-ikäiset miehet
- "Noste-ihmiset"
- syirjytyntuomissa olevat
- koulutuksessa alledustetut ryhmät
- KUN EI TIEDÄ MITÄ TARVITSEE
- YRITYSYHTEISTYÖKUMPPANIT

Liityntäpinnat

- korkeakoulusta.fi
- yliopistokeskuksen koulutusryhmä
- FUAS

Muuta

- verkosto
 - ei pysyvää ja lisäresursseja vaativaa toimintaa
 - konkreettinen paikka kohdata yliopisto Lahdessa
 - Aikaa, huomiota, ohjausta
 - "OHJAAAMO"
 - MARKKINOINTI
 - Tilojen hinnoittelu?
 - P-H 250 000as
 - toissää n. 80 000
 - Subtopic
 - 40 kontakta/pv
 - 220 työpäivää/v
 - Asiakaskysely
 - Paikan lanseeraus, lehditö, kahvitarjoilu