

Innovaatiokeskus  
Päijät-Hämeen Opin ovi

17.11.2010

### Sähköisten TNO-palveluiden kehittäminen

Aika Keskiviikkona 17.11.2010 klo 9-11

Paikka Lahden yliopistokeskus, Tietoportti, Lahti

Osallistujat: Lehtomäki Jorma, P-H TE-toimisto  
Seija Pohjanoksa, NUOVE-projekti, TEM  
Kaisa Vuorivirta, HY Avoin yliopisto  
Merenluoto Mari, Lahden yliopistokeskus  
Niemi Sari, LAMK, Päijät-Hämeen Opin ovi -projekti

jakelu myös: Katja Varjos, LAMK, Aikuiskoulutuksen kehittämisspalvelut  
Pirjo Savolainen, Opin ovi, Hämeen ELY-keskus

Tapaamisen tarkoituksena oli katsoa, mitä NUOVE-projektissa on kehitteillä sähköisten palveluiden osalta, mitä alueelliselle Korkeakoulutusta.fi-palvelulle kuuluu ja mitä alueella olisi järkevää tehdä sähköisten palveluiden osalta vielä käynnissä olevien Opin ovi -projektien aikana, pidemmällä tähtäimellä ja rakennusvaiheessa oleva oppimiskeskus huomioiden.

#### Ajankohtaisia valtakunnallisia hankkeita ja linjauksia: (Seija Pohjanoksa)

- Opintoluotsin ja Koulutusnetin yhdistämishanke (OPH)
  - Opintoluotsin ylläpito on siirtynyt Palmeniasta Opetushallitukseen ja palvelu on tarkoitus ajaa alas 2013 loppuun mennessä
  - tilalle "koulutustiedon verkkopalvelu", koulutuslähtöinen lähestymistapa
  - palvelun kehittämiseksi on käynnistynyt Koulutustiedon verkkopalvelu -projekti, jota hallinnoi opetushallitus, projektipäällikkö Ulla Angervo
- Oppijan palveluympäristö –hanke (OKM): kansalaisten todennetun osaamisen tallentuminen perusasteelta alkaen
  - Elinikäinen oppiminen: hakeutumisvaiheen palvelut, oppilaitosten palvelut siirtymät ja työelämä -> (todistuksella) tunnistetun osaamisen tietovaranto
  - neuvonta- ja ohjauspalveluita ajateltu erityisesti hakeutumisvaiheen palveluihin, eroaa hieman NUOVEn lähestymistavasta
- VM:n valtionhallinnon sähköisten palveluiden kehittämisslinjaukset (vm.fi -> hankkeet)
- tulossa joulukuussa eri toimijoiden johdon kesken palaveri palveluiden kehittämisen linjauksista ja yhteistyöstä

#### Korkeakoulutusta.fi (Kaisa Vuorivirta)

- teknistä ylläpitoa lukuun ottamatta oman toimen ohella tapahtuva toimitus, jossa ei raha liiku
- Palvelusta on muodostunut "sateenvarjo" kaiken korkeakoulutoiminta
- Kysy neuvoa -lomake: osa kysymyksistä alueen ulkopuolista tarjontaa koskevia, jotka voitaisiin ohjata valtakunnalliseen palveluun
- Toimii Oppimiskeskuksen valmisteluvaiheen tiedotuskanavana ja www-sivuna
- Kaisan esityskalvot liitteenä

#### Nuove: (Seija Pohjanoksa)

- Ohjauksen laatu- ja arviointikriteerien kehittäminen -osioon tulossa myös sähköisten palveluiden laadun kehittäminen
- koulutusneuvonnan ja uraohjauksen www-sivusto kansalaisille, ks. Kalvot muistion liitteenä (erityisesti kalvo9)



Innovaatiokeskus  
Päijät-Hämeen Opin ovi

17.11.2010

- linkki aluesivuille, aluesivujen määrittely keväällä yhdessä Opin ovi -projektien kanssa
- Nuoven sivut [www.opinovi.fi/nuove](http://www.opinovi.fi/nuove)

#### Rajapinnat:

- alueellisilla Korkeakoulutusta.fi-tyyppisten toimijoiden roolina on antaa tietoa ja neuvontaa sen alueen koulutustarjonnasta, asiakkaat etsivät usein alueellista tahoista
- valtakunnallisilla sähköisillä palveluilla verkko/puhelinneuvonta, koulutustiedon ja tietokantojen ylläpito sekä ohjaukselliset palvelut (mm. TE-hallinnon AVO-palvelut), joihin alueilta olisi järkevää ohjata ja linkittää

#### Jatkossa:

- "Virtuaalityötila" aikuisohjaustoimijoiden välille Päijät-Hämeessä eli yhteinen sähköinen alusta
  - P-H Opin ovi lähtee edistämään
  - huomioitava, että kaikissa julkisissa sähköisissä palveluissa on oltava liittämisen- ja kehittämismahdollisuus
  - Pirkanmaalla on myös tarve alueellisen ohjaajaverkoston sähköiseen palveluun, jota suunniteltu tulevana Nuovesta
    - ➔ Sari on yhteydessä Pirkanmaalle
  - tarkoitukseen soveltuva tietojärjestelmämalli kilpailutukseen maaliskuussa 2011 Nuoven toimesta. Vaatimusmäärittelytyö valmis helmikuun loppuun mennessä 2011
    - ➔ aikataulujen yhteen sovitettavuus voi olla haaste, sillä alueella on tarve jo 2011 vuoden aikana, mieluiten oppimiskeskuksen avautuessa elokuussa
- Asiakkaille näkyvät alueelliset sivut
  - ollaan mukana, kun vuoden 2011 puolella Nuovessa suunnitellaan aluesivuja osana koulutusneuvonnan ja uraohjauksen www-sivustoa

Jatkotapaamista ei sovittu, mutta sellainen voi olla ajankohtaista alkuvuonna 2011.

Muistiin kirjasi,  
Sari