

# Tukipolku – klinikka Toimiva asiakasprosessi?

12.4.2010

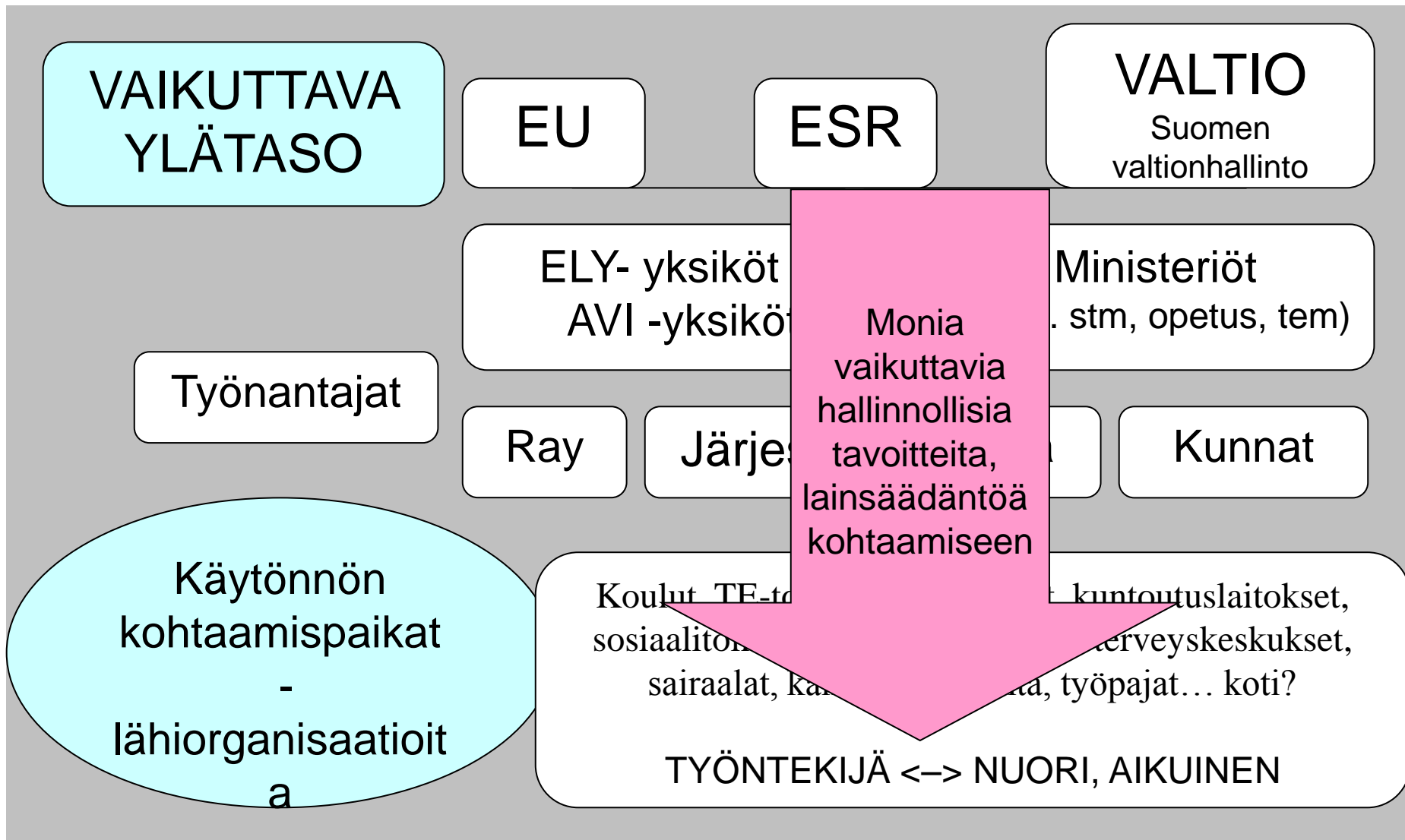
Kaisa Haapakoski

# Tukipolku - projekti

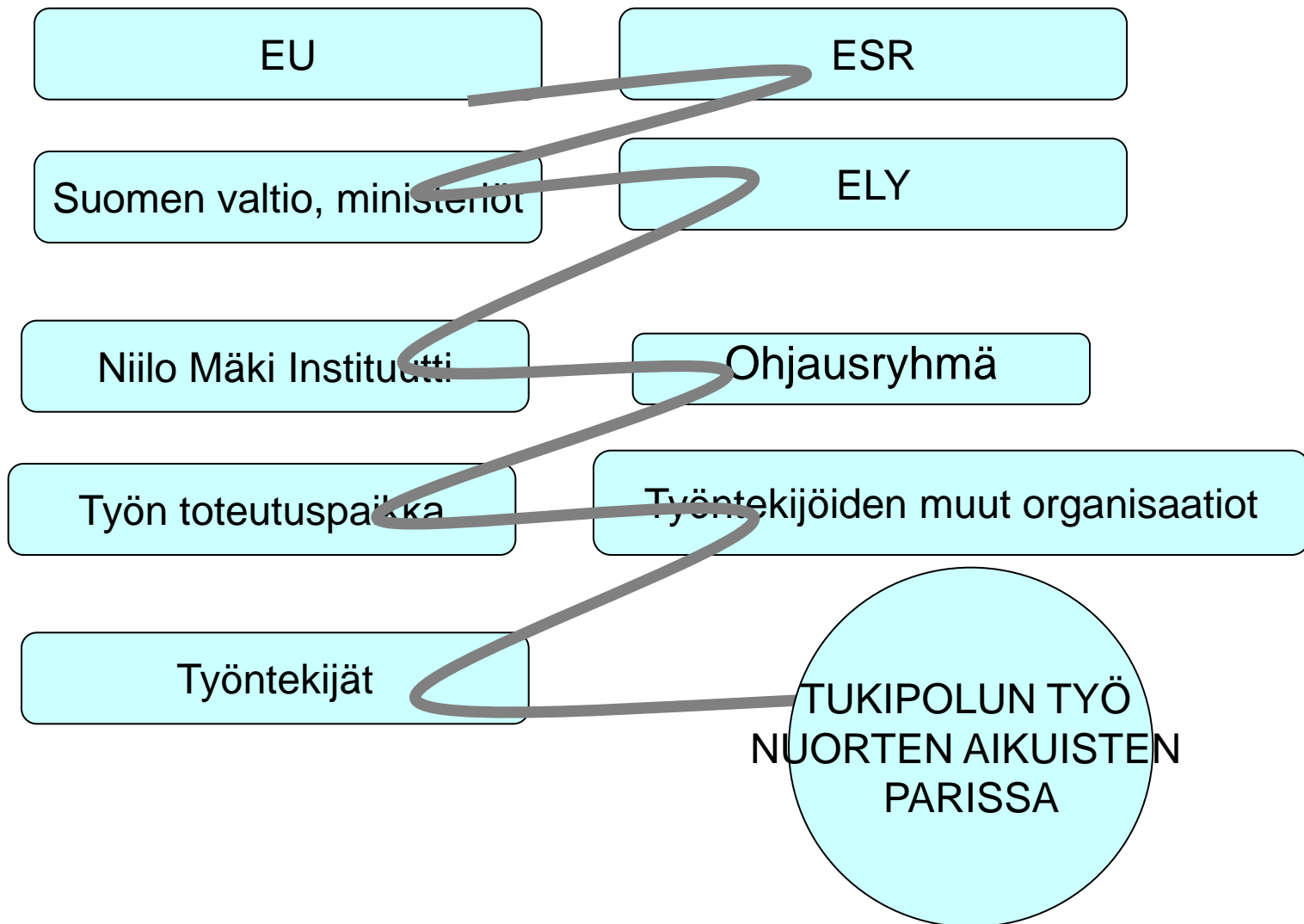
- ESR-rahoitteinen Niilo Mäki Säätiön hallinnoima hanke vuosina 2009-2010
- Toiminta keskittyy: nuorten aikuisten oppimisen vaikeuksien moniotteiseen tutkimiseen ja tiedon hyödyntämiseen tukien suunnittelussa
- n. 40 Keski-Suomalaista nuorta (alle 30.v)

Esimerkki nuorten aikuisten  
tukien ja palvelujen taustalla  
vaikuttavista rakenteista ja  
organisaatioista:

# Esimerkki 1.



# Esimerkki Tukipolku



# Byrokratia

- keskeistä jokaisen esim. sosiaali- työllistämis- tai kuntoutustustyötä tekevän työssä
- byrokratiataidot vaativia
- mutta mahdollistavat organisaatioihin liittyvän tuen ja avun sekä näiden saamisen!
- tarkemmin esim. Max Weber ideaalimalli byrokratiasta & byrokraattisen rationaliteetin laajentumisesta

# Nuorten itse muotoilemat tarpeet Tukipolulle:

- ? en tiedä
- koska työkkäristä käskettiin
- että tietäisin ja tiedettäisiin (ammatista, tulevasta)
- koulua varten – kevennyksiä varten, erityisammattikouluun pääsemiseksi, velka-asian käsittelyä varten, vajaakuntoisen palkkatuen saamiseksi...

- (Tukipolun) nuorten aikuisten kanssaorganisaatioilla ja lähettävillä tahoilla on omat tarpeensa

# Nuorten tarpeet tiedolle:

- tavoittelevat ainakin:
  - tietoa SINÄNSÄ  
(tilannesidonnainen ymmärrys, yksilö, kontekstuaalinen lähiympäristö?)
  - tietoa TOIMINTAA varten  
(byrokratia, hallinto?)
- > kumpikin taso täytyy huomioida!

# Arvoa siis...

- byrokratialle
- ja
- ymmärtämiselle sen laajimmassa merkityksessä

# Realistinen tie...

Syntyy suhteessa

byrokratian

ja

ihmisen

ymmärtämiseen.

Filosofisemmin **realismista** esim. Panu Raatikainen

# Ydin?

Musta tuntuu

tältä

ihmisenä, joka on myös ammatissa, työssä...

# Oma mutu

- nuorten ja aikuisten tukijärjestelmästä ei voi unohtaa **sosiaalista!** Historia, läheissuhteet, ympäristö, koetut vaikeudet ja onnistumiset, toimeentulo, ruoka, asunto, päätäntävalta, hoiva, luottamus, arki, arvot, teot... ovat tärkeitä
- **byrokratiataidot!**
- **vaikuttaminen** yksilön lisäksi myös rakenteisiin ja organisaatioiden rakenteissa!

- Case nuorimies 22v
- - Peruskoulun opetus mukautettuna (ka. 7,7)
- - Ammattikoulussa ei mitään mukautusta
- (arvosanat pääasiassa kakkosia ja ykkösiä)
- - Puusepäntutkinto
- - Työ ei onnistu yksinkertaisissakaan alan työtehtävissä
- - Tutkimuksissa esille hitaus, hahmottamisen heikkous
- (mittasuhteet) ja työmuistin kapeus
- - Käytännön työtehtävähavainnot: taitojen selkeä puute ja hitaus
- - Kohtelias ja hyväkäyttöksinen
- - Puusepän työssä toimiminen ei em. seikkojen vuoksi onnistu
  
- Miten eteenpäin ????

# Ymmärrys ympäristössä

- ymmärrystä suhteessa mihin?
  - (sosiaalisiin) suhteisiin, joissa...
    - perhe, kaverit, suku
    - työ, koulu, harrastukset
    - viranomaiset, ammattiauttajat, julkiset palvelut
    - yksityiset auttajat, ostetut suhteet/palvelut
    - yhteiskunta
    - systeemi, organisaatio, rakenne, hallinto, laki
    - yhteiskunta, yhteisö
    - luokka, elanto, toimeentulo
    - uskonto
    - teoria, tiede
    - historia
    - menneisyys ja tuleva, aika

# Ennakko-oletukset

- ”laaja-alaiset oppimisen ongelmat pysyväisluonteisina”
- ”oppimisen ongelmat voivat aiheuttaa epämääräistä huonommuuden tunnetta”