



Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

22.9.2010

Aikuisohjausfoorumi

Aika Keskiviikkona 22.9.2010 klo 13 – 15.30
Paikka Innovaatiokeskus, Niemenkatu 73, Lahti

Osallistujat: Lehtomäki Jorma, P-H TE-toimisto
Tapiola Päivikki, Wellamo-opisto
Jokela-Määttä Mirka, LAMK/Aikuiskoulutuspalvelut
Merenluoto Mari, Lahden Yliopistokeskus
Savolainen Pirjo, Opin ovi, Hämeen ELY-keskus
Arasola Elina, LAMK Innovaatiokeskus
Niemi Sari, Päijät-Hämeen Opin ovi-projekti
Malin Pirjo, Päijät-Hämeen Opin ovi-projekti
Lehto-Lavikainen Suvi, Koulutuskeskus Salpaus
Natunen Rauno, Lahden diakonian instituutti

1. Tilaisuuden avaus ja ajankohtaiset asiat

Pirjo Malin avasi kokouksen ja toivotti osallistujat tervetulleeksi. Käytiin läpi edellisen kokouksen muistioon kirjatut asiat.

Studio-hanke järjestää koulutuksen ”Dialogitaidoilla virtaa opetukseen ja oppimiseen (5op) 13.1. – 5.5.2011. Koulutus sisältää viisi (5) lähipäivää (Tampere 2pv, Hämeenlinna 2pv ja Lahti 1 pv). Ilmoittautumiset Päijät-Hämeen Opin ovelle 27.10.2010 mennessä sähköpostilla [pirjo.malin \(at\)lamk.fi](mailto:pirjo.malin(at)lamk.fi). **Ilmoittautumisia ei ole tullut vielä yhtään, joten mukaan mahtuu varsin hyvin!**

2. TNO-palvelut uuden ajan oppimiskeskuksessa, Maakunnallisen ohjauspalvelukonseptin kehittäminen

Edellisessä kokouksessa sovittu rukkasyhmä on ehtinyt kokoontua kerran. Käytiin läpi toimintasuunnitelman ensimmäistä luonnosta. **Kalvosarja muistion liitteenä**

Poimintoja vilkkaasta keskustelusta:

- Ohjauspalvelun kohderyhmistä: ” Toisena tärkeänä asiakasryhmänä ja verkostollisena kumppanina ovat ohjaus- ja neuvontatyötä tekevät henkilöt oppilaitoksissa, TE-toimistoissa, yrityksissä ja kolmannella sektorilla.” Termi ”oppilaitokset” koettiin riittäväksi määreeksi niin vapaan sivistystyön kuin korkeakoulujenkin kohdalla. Työelämän ja ammattijärjestöjen nykyiset ja tulevat ”koulutusneuvojat/pätevyysluotsit” olisi hyvä lisätä kohderyhmiin. Erityisesti kolmannella sektorilla on paljon toimijoita, jotka voivat hyötyä ohjauspalvelusta. Aivan kaikkia mahdollisia kohderyhmiä ei kuitenkaan ole tarpeen alkaa listata tässä yhteydessä.
- Neuvonta puhelimitse ja sähköisesti? Todettiin, että kaikki mahdollisuudet on syytä laittaa tarjolle. Etenkin *tietoa ja neuvontaa* voidaan antaa myös puhelimitse ja sähköpostilla, mutta intensiivisemmän *ohjauksen* antaminen vaatii kasvokkaista tapaamista. Sähköpostineuvonta on usein aikaa vievää ja vaativaa. TE-hallinnollalla on omat puhelinvälitteiset palvelunsa. NUOVE-hankkeessa ollaan kehittämässä uusia sähköisiä ja puhelimitse annettavia palveluita, mutta ne



Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

22.9.2010

eivät tule käyttöön aivan lähiaikoina. Alkuvaiheessa tarvitaan vähintäänkin puhelinnumero ja sähköpostiosoite/sähköinen lomake, jotta asiakas voi laittaa asiansa vireille ajasta ja paikasta riippumatta. Jatkossa oppimiskeskus mahdollistaa muiden sähköisten neuvonta- ja ohjausvälineiden kokeilemisen ja kehittämisen. Esim. infotilaisuuksia voisi viedä myös verkkoon.

- Päivystämään tulevalta ohjaajaringiltä vaaditaan oikeaa asennetta ja halua toimia oppimiskeskuksessa yhteistoiminnallisen ohjauspalvelun neuvojana, eikä oman taustaorganisaation edustajana. Kun mukaan tulevat tahot ja henkilöt alkavat hahmottua, pitää varata aikaa toimintatapakeskusteluille ja valmennukselle.
- Keneltäkään ei voida olettaa kaikkien koulutusalojen ja tahojen tuntemista. Pidettiin hyvänä, että tekeillä on "ohjauspalvelukartta" neuvonnan ja ohjauksen tueksi. Intensiivisempää ohjausta tarjoavat ohjauksen ammattilaiset.
- Toimintasuunnitelma on hyvä tehdä melko laajasti ja myös konkreettisella tasolla, jotta kunkin tahon on helpompi hahmottaa omaa osuuttaan ja panostaan. Samalla tulee kuitenkin tiedostaa, ettei kaikkia asioita voida eikä kannatakaan lähteä toteuttamaan heti alkuvaiheessa. On myös oltava avoin muutoksille ja uusille tarpeille.

Keskustelussa esiin nousseita linkkejä:

- Elinikäiseen oppimiseen ja ohjaamiseen liittyvä komission tiedonanto: Uutta pontta ammatillista koulutusta koskevalle eurooppalaiselle yhteistyölle Eurooppa 2020 -strategian tueksi:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:0296:FIN:FI:PDF>
- NUOVE-hankkeen Ohjauksen arviointivälineiden tutkimuksen ensimmäisen vaiheen raportti:
http://www.opinovi.fi/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=176&Itemid=473&lang=fi

3. Aikuisopiskelijan viikon suunnitelmat

Edellisessä kokouksessa sovittu ryhmä on kokoontunut pari kertaa asian tiimoilta ja muistiot on lähetetty myös tämän foorumin jakelulistalle. Pirjo Savolainen kertoi suunnittelusta. Trioon on tulossa mukavasti ohjaajia, mutta mukaan mahtuu vielä. **Tämän hetken tapahtumalista liitteenä.**

4. Seuraava tapaaminen 9.11.2010

Aiemmin sovitun mukaisesti seuraava tapaaminen on 9.11.2010 klo 9 – 11.30.
HUOM! Paikaksi on varmistunut Heinolan kansalaisopisto.

Muistiin kirjasivat
Pirjo ja Sari