

Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

11.12.2009

Aikuisohjausfoorumi

Aika Perjantaina 11.12.2009 klo 9-12

Paikka @-pesti, Lahti, kokoushuone

Osallistujat: Mari Merenluoto, Lahden yliopistokeskus
Pirjo Savolainen, Opin ovi, Hämeen TE-keskus -projekti
Elina Arasola, Lahden ammattikorkeakoulu
Sari Ryynänen-Jussila, Lahden kansanopisto
Päivikki Tapiola, Wellamo-opisto
Juhani Korhonen, Heinolan kansalaisopisto
Marju-Riitta Ilmonen, HY/Palmenia
Sirpa Holttinen, Päijät-Hämeen TE-toimisto
Marja-Liisa Väisänen, Päijät-Hämeen TE-toimisto
Tanja Harinen, Lahden Diakonia-instituutti
Jorma Lehtomäki, Päijät-Hämeen TE-toimisto
Iiris Pakkanen, Koulutuskeskus Salpaus, Aity
Aija Sievänen, Päijät-Hämeen TE-toimisto
Elina Ala-Sankola, Päijät-Hämeen TE-toimisto
Tarja Hellström, Päijät-Hämeen Opin ovi-projekti
Pirjo Malin, Päijät-Hämeen Opin ovi-projekti

1. Tilaisuuden avaus

Pirjo Malin avasi tilaisuuden ja toivotti osallistujat tervetulleiksi. Aiemmin sovitun mukaisesti kierretään eri aikuisohjausfoorumin toimijoiden luona, nyt oli TE -toimiston vuoro. Hän muistutti vielä yhteisestä tavoitteesta, jossa kehitetään yhdessä alueen ohjauspalveluita ja luodaan innovatiivisia ratkaisuja. Käytiin läpi valtakunnallisen kehittämissohjelman strategiaa ja maakunnallista aikuiskoulutusstrategiaa. Paikallinen aikuiskoulutusstrategian päivitystyö on käynnistetty, painopistealueena ohjaus ja neuvonta.

Edellisen kokouksen muistio (www.lamk.fi/opinovi > materiaalit) hyväksyttiin.

Pirjo Malin ehdotti palvelukartan täydentämiseksi Webropol -kyselyä alueen toimijoille. Ehdotus hyväksyttiin. Myös alueelle räätälöidyssä Erkkeri-koulutuksessa /Aikuisten ohjaus ja neuvontatyö saatiin vahvistusta palvelukartan tarpeellisuudelle. Kysely lähetetään alueen toimijoille tammikuun alkupuolella.

2. TE -toimiston palveluihin tutustuminen

2.1. Ammatinvalinta- ja urasuunnittelu (www.mol.fi/paija-hame)

Jorma Lehtomäki Päijät-Hämeen TE -toimistosta esitteli ammatinvalinta- ja urasuunnittelupalveluita. Palvelu on avoin kaikille asiakkaille nuorista varttuneisiin. Palveluun pääsee ajanvarauksen kautta ja myös @-pestissä päivystää torstaisin psykologi. Toiminta sijoittuu asiakkaan palveluketjun alkupäähän.



Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

11.12.2009

Kohderyhminä alle 25-vuotiaat nuoret, työikäiset 25-45 (50)-vuotiaat, kuntoutusasiakkaat ja maahanmuuttajat. Pitkäaikaistyöttömät ovat ydinasiakasryhmä. Psykologit ovat mukana myös muutosturva-asiakkaiden ohjausprosesseissa. Tapaamiskertoja psykologin kanssa voi olla yksi tai useampia. Tarvittaessa käytetään myös atk-pohjaisia testauksia asiakkaan tilanteen jäsentämisen apuna.

Seuraavia erityistoimenpiteitä kuuluu palveluun:

- työkokeilut työpaikoissa
- työkunnan ja terveydentilan selvitykset
- koulutuskokeilut ja tutustumiskäynnit oppilaitoksiin
- työhön valmennukset
- asiantuntijakonsultaatiot
- työolosuhteiden järjestelytuet
- kurssi- ja teemapäiviä

Haaste Miten oppilaitosten ohjauspalvelut voisivat tulla vastaan?

2.2. HRV -palvelut (www.hrv-palvelut.fi)

Elina Ala-Sankola kertoi TE -toimiston tiloissa sijaitsevasta maksullisista henkilöstöratkaisu- ja vuokrauspalveluista. Palvelu on kaikille avoin.

Palveluvalikoimaan kuuluu

Rekryointipalvelut:

- henkilöstövuokraus
- haku- ja haastattelupalvelu
- soveltuvuuden arviointi

Henkilöstön ja työyhteisön kehittäminen:

- valmennukset
- resurssikartoitus

Henkilöstön sopeuttaminen:

- johdon ja esimiesten valmennus
- uudelleensijoittumisvalmennus
- muutosvalmennus

Haaste HRV -palveluiden tietoisuuden lisääminen.

2.3. Työnhakijapalvelut , koulutus- ja ammattitietopalvelu (www.mol.fi/paijat-hame)

Sirpa Holttinen kertoi yksiköstään. Asiakaskunta on laaja ja palvelu on kaikille avoin. @-pestiin voi tulla ilman ajanvarausta päivittäin klo 9-15.45. Palvelu on maksuton. Palveluissa panostetaan ”vahvaan alkuun”. Työote kantaaottava. Alkuinfo joka toinen torstai – nykyään suoritetaan pääsääntöisesti sähköisenä. Verkkoneuvojat ja koulutusneuvojat opastavat asiakkaita työn ja koulutusten haussa sekä esim. kirjallisen hakemuksen teossa. @pestissä päivystää torstaisin myös Koulutuskeskus Salpauksen aikuisten opinto-ohjaaja.

1.1.2010 tulee voimaan laki, jossa yli 25-vuotias pääsee opiskelemaan 24 kk työttömyysturvan suuruisella päivärahalta. Lisäksi hän saa 9 €/pv koulutusrahaa. Opiskelijalta ei edellytetä työhistoriaa. Opiskelun oltava päätoimista ja edesauttaa työllistymistä. TE -toimiston velvollisuus on seurata opintoja puolen vuoden



Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

11.12.2009

jaksossa. Laki muuttuu myös siten, että kaikki toiminta työttömyysaikana kerryttää työttömyyspäivärahopäiviä (max 500). Todettiin, että uudistus on hyvä asia, mutta on huomioitava, että se edellyttää taas lisää panostusta ohjaustoiimiin. On tärkeää, että päätökset tehdään vastuullisesti ja perusteellisten tilannekartoitusten pohjalta, jotta vältytään ns. vääriä valinnoilta. Näissä tilanteissa tarvitaan nimenomaan eri osapuolten ohjauksellista yhteistyötä.

Sähköisiä palveluita laajennetaan koko ajan, mm. CV-netti, työvoimainfo ym. Myös @-pestin tapahtumakalenteri löytyy työnhakukeskuksen sivuilta.

Haaste Palvelun tietoisuuden lisääminen.

2.4. Työnantajapalvelut (www.mol.fi/paijat-hame)

Marja-Liisa Väisänen kertoi työnantajapalveluista. Työnantajille tarkoitetut palvelut on eriytetty työnhakijapalveluista ja vastuutettu tiettyjen virkailijoiden tehtäväksi. Tavoitteena on osaavan työvoiman saatavuus. Työnantajien kanssa pyritään neuvottelemaan aina henkilökohtaisesti, jotta palvelut voidaan räätälöidä mahdollisimman hyvin tarpeiden mukaan .

Työvoimakoulutuspalvelut ovat:

- täsmäkoulutus
- rekrykoulutus
- muutokoulutus

TE-toimistoon siirtyä 1.1.2010 seuraavat palvelut TE-keskukselta (joka muuttuu ELY-keskukseksi):

- rekisteriöinti- ja patenttipalvelut
- sukupolvenvaihdosasiat

Yritysharavassa soitetaan 9500 yritystä läpi tammikuun 2010 loppuun mennessä. Yrityskäyntejä suoritetaan 700/vuosi.

Haasteet Yhteyslista/yhteistyöfoorumi koulutuksen järjestäjistä Yritysharavan käyttöön. Yhteistyömallin kehittäminen, jotta alueen kaikki aikuiskoulutuksen järjestäjät voivat olla käytettävissä ja tarjoamassa koulutuspalveluja – kaikki koulutusmuodot ja –tasot. Tietoisuuden lisääminen yrityksille työnantajapalveluista.

2.5. EURES-neuvonta (www.eures.europa.eu)

Aija Sievänen kertoi eurooppalaisesta työnvälitysneuvonnasta. Euroopassa on 800 neuvojaa ja neuvojien määrä kasvaa vuosittain noin kuudellakymmenellä. Sivuilta löytyy työmarkkinatietoa, elinkustannusten vertailua ym., joita Eures -neuvojat keräävät. Ploteus -portaalista (www.ploteus.net) löytyy tietoa eri opiskelumahdollisuuksista Euroopassa. Europassi, jonka avulla opiskelijat ja työntekijät voivat osoittaa osaamisensa ja pätevyytensä työmarkkinoilla ja koulutuksessa on tulossa tärkeäksi työvälineeksi EU-työmarkkinoilla.

Haaste Tietoisuuden lisääminen Euroopan työmarkkinoista kiinnostuneille.

2.6. LYHTY – pitkäaikastyöttömien ohjausta ja neuvontaa (www.mol.fi/paijat-hame)

Päijät-Hämeen työ- ja elinkeinotoimiston, Lahden kaupungin ja Kelan sekä palvelujen tuottajien muodostama asiantuntija- ja palveluverkosto, työvoiman palvelukeskus LYHTY. Tehtävänä on edistää pitkäaikaistyöttömien työllistymistä ja aktivointia sekä työkyvyn ylläpitoa ja kuntoutumista.



Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

11.12.2009

3. Seuraava tapaaminen

Seuraava foorumi pidetään 4.2.2010 klo 13 – 15.30, Palmenian neuvotteluhuoneessa Kirkkokatu 16, 3 krs.

Foorumin aiheina:

- Palmenia kertoo aikuiskoulutus ja ohjaustoiminnastaan
- Keskustellaan siitä, miten saamme alueen aikuisohjauksen voimavarat yhteiseen käyttöön vastaamaan työikäisen aikuisväestön tarpeisiin?

Muistiin kirjasi Tarja