



Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

4.11.2009

Aikuisohjausfoorumi

Aika Keskiviikkona 4.11..2009 klo 8.30–13

Paikka Kongressikeskus Fellmanni, Josefiina-kabinetti

Osallistujat: Marita Lehtinen, Hämeen TE-keskus
Mari Merenluoto, Lahden yliopistokeskus
Pirjo Savolainen, Opin ovi, Hämeen TE-keskus -projekti
Elina Arasola, Lahden ammattikorkeakoulu
Riitta Yrjänä, Lahden yhteiskoulun aikuislukio
Sari Ryyänen-Jussila, Lahden kansanopisto
Päivikki Tapiola, Wellamo-opisto
Tanja Harinen, Lahden diakonian instituutti
Tarja Hellström, Päijät-Hämeen Opin ovi-projekti
Marjut Villanen, Päijät-Hämeen Opin ovi –projekti
Pirjo Malin, Päijät-Hämeen Opin ovi-projekti

1. Tilaisuuden avaus

Pirjo Malin avasi tilaisuuden ja toivotti osallistujat tervetulleiksi. Käytiin läpi edellisen kokouksen muistio (www.lamk.fi/opinovi > materiaalit). Ajankohtaisena asiana tiedoksi, että kehittämisohjelman strategia on julkaistu (www.opinovi.fi > kehittämisohjelma) ja maakunnallisen aikuiskoulutuksen yhteistyöryhmä on kokouksessaan 2.11.2009 päättänyt käynnistää maakunnallisen aikuiskoulutusstrategian päivytystyön painopisteenä ohjaus ja neuvonta (www.lamk.fi/opinovi > materiaalit). Tässä työssä tarvitaan jatkossa myös aikuisohjausfoorumin panosta.

2. Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen määrittelyä

Pirjo Malin pohjusti ohjauksen käsitelmäärittelyä eri näkökulmista:

British Association of Counsellingin määritelmä korostaa ohjauksen avointa ja prosessimaista luonnetta: AIKAA, HUOMIOTA, KUNNIOITUSTA: "Ohjaus- ja neuvontatyössä toimitaan silloin, kun henkilö, jolla on säännöllisesti tai tilapäisesti ohjaajan rooli, antaa tai sopii selkeästi antavansa aikaa, huomiota ja kunnioitusta määräaikaaisesti asiakkaan roolissa olevalle henkilölle tai henkilöille. Ohjauksen tehtävä on antaa asiakkaalle tilaisuus tutkia, keksiä ja selkeyttää tapoja elää voimavaraisemmin ja hyvinvoivemmin. (BAC 1984)

Esimerkkejä näkökulmista:

Asiakastarve:

- asiakas voi tietyissä tilanteissa tulla autetuksi oikealla tiedolla
- joskus hän tarvitsee neuvoja tai ohjauksellista neuvontaa
- joskus taas on tarpeen syvempi ohjaus

Asiakkaan opintopolku:

- hakeva toiminta ja hakeutumisvaiheen ohjaus
- opintojen aikainen ohjaus
- opintojen loppuvaiheen ja jälkiohjaus



Innovaatiokeskus
Päijät-Hämeen Opin ovi

4.11.2009

Ohjaustehtävä:

- elämänhallinnan ja/tai urasuunnittelun ohjaus
- opiskeluprosessin ohjaus
- oppimisprosessin ohjaus
- työllistymisen ohjaus

Ohjauksen tavoite:

- voimaannuttaminen
- itseohjautuvuuden tukeminen
- jne.

Käytiin vilkasta keskustelua käsitteistä ja ohjauksesta eri tilanteissa.

- viittaus työhallinnon julkaisun, 365 käsitelmärittelyihin
- miten **aikuisohjauksen** kohderyhmä määritellään (ikä?, työkäisyys, oppilaitosten ulkopuolella olevat, työssä olevat, työelämän ulkopuolella olevat...) – todettiin, että työikäinen-käsite ehkä parhaiten kattaa kohderyhmän.
- verrattuna tieto- ja neuvontapalveluihin ohjaus on ”läheisempää”, prosessi, vuorovaikutteista, tasavertaista dialogia, ohjattava on subjekti, tuetaan asiakkaan omaa aktiivisuutta
- ”ohjaus tukee aikuisen asiakkaan halua kehittyä, opiskella ja käyttää osaamistaan työelämässä koko työuransa ajan”
- erityisesti työuran muutostilanteissa ja siirtymävaiheissa tulee olla tarjolla ohjausta
- tarvitaan ”neutraaleja”, matalan kynnyksen paikkoja, joista ohjausta saatavilla (keskitettyjä sekä lähipalveluita) – nimillä merkitystä!
- kenelle kuuluu järjestää ko. palveluja – yhteiskunnallinen vastuu!?, alueellinen vastuu!? (miten lainsäädäntö, määräykset yms. ohjaavat!?)

3. Alueen ohjauspalvelutarjonta

Välitehtävänä oli valmistautua oman organisaation TNO-palvelujen esittelyyn. Saatiin kuulla Lahden yhteiskoulun aikuislukion, Hämeen TE-keskuksen ja Päijät-Hämeen TE-toimiston, Wellamo-opiston, Diakonian instituutin, Lahden kansanopiston ja Lahden yliopistokeskuksen palvelutarjonnasta ja kirjattiin ne pohjaksi tehtyyn exel-taulukkoon. Todettiin, että kierros oli tärkeä ja valaiseva ja opittiin paljon lisää alueen palvelujen kokonaisuudesta.

Seuraavassa kokouksessa jatketaan palvelujen kuvauksia ja koontia, jotta saadaan kokonaisuus näkyväksi – ”ohjauspalvelukartaksi”.

Luvattiin lähettää kaikille ko. exelpohja vielä tarkistettavaksi ja täydennettäväksi ja toivotaan, että saadaan siihen vielä puuttuvat organisaatiot palveluineen mukaan!

4. Seuraava tapaaminen

Seuraava foorumi pidetään 11.12..2009 klo 9-12, Päijät-Hämeen TE-toimisto, Työnhakukeskus @Pesti, 1.krs. neuvotteluhuone, Kirkkokatu 12, Lahti.

Foorumin aiheina:

- Jatketaan ohjauspalvelun kartoitusta ja koontia
- välitehtävä: mitä omassa organisaatiossa on tarjolla nyt
- kartoitetaan aukkoja ja harmaita alueita asiakkaan näkökulmasta.

Muistiin kirjasi,
Pirjo