



”Opiskelua ei voi  
verrata rahan  
pankkiin laittamiseen.  
Pankki ei koskaan pysty  
tarjoamaan talletukselle  
yhtä hyvää tuottoa.

Joonas, AMK-opiskelija, Lahti

## **OPINTO-OPAS 2010 – 2011**

**Lahden ammattikorkeakoulu  
Liiketalous**

**Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma 90 op  
Ylempi ammattikorkeakoulututkinto**

# Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma 90 op

## Tutkinto

Koulutusohjelma johtaa liiketalouden ylempään ammattikorkeakoulututkintoon.

## Tutkintonimike

Tradenomi (Ylempi AMK), Master of Business Administration

## Laajuus

90 opintopistettä, 2 vuotta työn ohella

## KOULUTUSOHJELMAN TAVOITTEET

Tavoitteena on hankkia hyvät valmiudet toimia yritysten vaativissa johtamis-, asiantuntija- ja kehittämistehtävissä. Ylempi ammattikorkeakoulututkinto syventää opiskelijan ammatillista osaamista sekä vahvistaa tutkivaa ja kehittävää työotetta. Opintoissa korostetaan myös reflektiivisen ajattelun ja vuorovaikutustaitojen merkitystä. Kaikkia näitä taitoja yhdistelemällä opiskelijalla on hyvät mahdollisuudet kehittyä työssään uuden tiedon tuottajaksi sekä luoda myös vahva pohja henkilökohtaiselle elämän- ja uranhallinnalle.

Koulutusohjelma rakentuu kaikille yhteisistä syventävistä ammattiopinnoista ja vapaasti valittavista opinnoista. Opinnoissa keskeisenä on opinnäytetyö, joka toteutetaan tutkimuksellisenä kehittämishankkeena. Kehittämishankkeen toteuttamista tukevat kaikille opiskelijoille yhteiset liiketoiminnan johtamisen ja tutkimus- ja kehittämismenetelmien opintokokonaisuudet. Osa opinnoista suoritetaan englanniksi. Jokainen opiskelija laatii ohjatusti henkilökohtaisen kehitymissuunnitelman, jotta suoritettavat opinnot vastaavat mahdollisimman hyvin opiskelijan osaamisen kehittämistarpeita.

## Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon yleiset osaamistavoitteet

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto on ammattikorkeakoulun perustutkinnon jälkeistä koulutusta, jonka yleisenä tavoitteena on antaa opiskelijalle (Asetus 423/2005):

- työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syväiset tiedot asianomaiselta alalta sekä tarvittavat teoreettiset tiedot asianomaisen alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten
- syvälinen kuva asianomaisesta alasta, asemasta työelämässä ja yhteiskunnallisesta merkityksestä sekä valmius asianomaisen alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn
- valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen
- työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito
- kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

## KOULUTUKSEN OPETUKSELLISET LÄHTÖKOHDAT

### Oppimiskäsitys

Opetus perustuu konstruktivistiseen oppimiskäsitykseen. Konstruktivistinen oppiminen on aktiivista toimintaa, jossa oppija tulkitsee havaintojaan ja uutta tietoa aikaisemman tietonsa ja kokemuksensa pohjalta. Oppija nähdään kehittymään pyrkivänä yksilönä ja aktiivisena toimijana, joka etsii ja rakentaa merkityksiä. Opettajan roolina on olla asiantuntija ja oppimisen mahdollistaja tarjoamalla ohjausta ja oppimisympäristö, joka tukee konstruktivistista oppimista. Oppimisen lähtökohtana toimivat osaamistavoitteet, jotka on kuvattu opintojaksokuvauksissa.

### Verkko-oppimisympäristö

Koulutuksessa hyödynnetään aktiivisesti verkko-oppimisympäristöä, joka mahdollistaa opiskelun työn ohessa joustavasti. Lähiopetusta järjestetään lähijaksoilla noin 2 kertaa kuukaudessa. Yksi lähijakso sisältää torstai-illan ja perjantai-päivän. Lähiopetus sisältää asiantuntijaluentoja ja yksilö- sekä pienryhmätyöskentelyä. Etäopetuksessa hyödynnetään erilaisia sosiaalisen median työvälineitä, joiden avulla tehdään ryhmätyöskentelyä sekä ohjataan ja tuetaan oppimista.

### Opinnäytetyö

Koulutusohjelman rungon muodostaa tutkimuksellinen kehittämishanke eli opinnäytetyö (30 op). Kehittämishanke on mahdollista toteuttaa kiinteässä yhteydessä opiskelijan työhön ja yrityksen toimintaan. Kehittämishanke lähtee liikkeelle, kun opiskelija yhdessä taustaorganisaationsa kanssa määrittelee ongelman, jonka ratkaisemiseen hanke keskittyy tai määrittelee tavoitteet jonkin yrityksen osa-alueen kehittämiseen. Kehittämishankkeen tekemisen aikana opiskelija esittää kykynsä ammatillisesta osaamisestaan, kehittämistyön menetelmien hallinnasta, tieteellisten

tutkimusmenetelmien hallinnasta ja kyvystään käyttää tieteellistä kirjallisuutta. Prosessin aikana opiskelija pystyy arvioimaan omaa ja taustayhteisön toimintaa sekä niiden kehitystä. Kehittämishankkeen tuloksia tulee voida hyödyntää työelämässä. Opiskelijan on myös mahdollista tehdä opinnäytetyö ammattikorkeakoulun tarjoamissa hankkeissa. Kehittämishankkeen tuloksia tulee voida hyödyntää työelämässä.

## OPETUSSUUNNITELMA 90 OP

<b>KOULUTUSOHJELMAN SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT</b>	<b>Suoritusvuosi</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>			<b>Σ</b>
<b>45 OP</b>					
<b>Kaikille pakolliset yhteiset syventävät ammattiopinnot 45 op</b>					
<b>Liiketoiminnan johtaminen 20 op</b>					<b>20</b>
04YLT901/1 Liiketoiminnan kehittäminen 5 op	<b>5</b>				
04YLT901/5 Prosessi- ja projektijohtaminen 5 op	<b>5</b>				
04YLT901/4 Responsible Business Management 5 op	<b>5</b>				
04YLT901/6 Verkostot ja asiakkuudet 5 op		<b>5</b>			
<b>Työyhteisön johtaminen 10 op</b>					<b>10</b>
04YLT901/3 Strateginen osaamisen johtaminen 5 op	<b>5</b>				
04YLT901/7 Työyhteisön kehittäminen 5 op		<b>5</b>			
<b>Tutkimus- ja kehittämismenetelmät 15 op</b>					<b>15</b>
04YLT902/1 Tutkimusmenetelmät kehittämisen välineenä 5 op	<b>5</b>				
04YLT902/2 Tutkiva kirjoittaminen 5 op	<b>5</b>				
11YTUT3 Tulevaisuuden haltuunoton menetelmät 5 op	<b>5</b>				

<b>VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP</b>	<b>Suoritusvuosi</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>			<b>Σ</b>
<b>Vapaasti valittavat opinnot 15 op</b>					<b>15</b>
04MIB111E Intercultural Communication 1 5 op		<b>5</b>			
11YAMM5 Palvelujen taloudellinen hallinta ja ohjaus 5 op		<b>5</b>			
08INCO International Projects and Cooperative Networks 5 op		<b>5</b>			
05PALVMUOT Palvelumuotoilu ja tulevaisuuden palveluympäristöt 5 op		<b>5</b>			

<b>OPINNÄYTETYÖ 30 OP</b>	<b>Suoritusvuosi</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>			<b>Σ</b>
<b>Opinnäytetyö 30 op</b>					<b>30</b>



# YHTEISET SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT 45 OP

## Liiketoiminnan johtaminen 20 op

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää liiketoiminnan kehittämisen merkityksen
- osaa kehittää oman organisaationsa toimintaa soveltuvin menetelmin
- osaa mallintaa prosesseja sekä projektoida kehittämishankkeen ja johtaa sitä
- osaa hyödyntää toiminnassa vastuullisen liiketoiminnan periaatteita
- ymmärtää asiakaskeskisyyden ja verkostoitumisen merkityksen liiketoiminnan tärkeimpinä menestystekijöinä
- osaa hyödyntää erilaisia suhdeverkostoja.

## 04YLT901/1 LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN 5 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää liiketoiminnan kehittämisen merkityksen strategisella tasolla sekä osaa analysoida ja tunnistaa organisaatioiden kehittämistarpeita
- ymmärtää, miten liiketoiminnan kehittäminen kytkeytyy yrityksen strategiatyöhön
- osaa tunnistaa, analysoida ja ennakoida organisaation kehittämistarpeita
- osaa soveltaa keskeisiä kehittämismenetelmiä
- osaa projektoida kehittämishankkeen
- ymmärtää muutoksenhallinnan periaatteet.

### Sisältö

Organisaation kehittämis- ja analysointimenetelmät, toimintaympäristön hallinta, strategiatyö sekä innovaatioiden johtaminen osana liiketoiminnan pitkän aikavälin kehittämistä. Muutoksenhallinta.

### Suoritustapa ja arviointi

Ennakkotehtävä, luennot, virtuaaliopetus ja liiketoiminnan kehittämissuunnitelma. Arviointi perustuu aktiiviseen osallistumiseen lähiopetukseen ja oppimistehtävien suorittamiseen.

### Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin ilmoittama materiaali

## 04YLT901/5 PROSESSI- JA PROJEKTIJOHTAMINEN 5 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee prosessin mallintamisen
- tunnistaa mallinnetun prosessin ongelmakohdat
- kykenee käyttämään yleisimpiä laatutyökaluja prosessin parantamisessa
- pystyy suunnittelemaan kuinka prosessia voi parantaa/kehittää ja osaa kirjoittaa projektisuunnitelman
- osaa käyttää yleisimpiä projektisuunnittelun työkaluja
- osaa soveltaa prosessi- ja projektijohtamisen peruseriaatteita

### Sisältö

- prosessiajattelu ja prosessin mallintaminen
- prosessin parantaminen ja yleisimmät laatutyökalut
- prosessijohtaminen
- projektijohtaminen

### Suoritustapa ja arviointi

Opintojakson tehtävät ja luennot

### Opiskelumateriaali

Opettajan myöhemmin ilmoittama materiaali

## 04YLT901/4 RESPONSIBLE BUSINESS MANAGEMENT 5 OP

### Objectives

The student

- understands the characteristics of responsible business management
- is able to adapt the theories and practices of responsible business management

### Contents

The concept and utilization of responsible business management, ethics in business, social responsibility business models, corporate accountability, corporate governance, responsible stakeholder communication and reporting.

#### **Assessment**

Lectures, learning assignments and test.

Scale 1 – 5.

#### **Materials**

Indicated by the lecturer

### **04YLT901/6 VERKOSTOT JA ASIAKKUDET**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää asiakkuuksien hallinnan ja johtamisen sekä verkostoitumisen merkityksen liiketoiminnan peruspilareina
- osaa muodostaa sekä hyödyntää erilaisia yhteistyöverkostoja liiketoiminnan kehittämisessä ja asiakkuuksien johtamisessa

Opintojakso toteutetaan lukuvuonna 2011-12. Tarkemmat tiedot opintojaksosta seuraavassa opinto-oppaassa.

### **Työyhteisön johtaminen 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää työyhteisön ja henkilöstön kehittämisen merkityksen menestyksellisen liiketoiminnan kannalta
- perehtyy osaamisen ja tietämyksen tunnistamiseen ja kehittämiseen sekä työyhteisön kehittämiseen erilaisten menetelmien avulla.

### **04YLT901/3 STRATEGINEN OSAAMISEN JOHTAMINEN 5 OP**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää osaamisen ja osaamispääoman merkityksen organisaation strategian kannalta tarkasteltuna
- osaa toteuttaa osaamisen ja tietämyksen hallintaa käytännössä

#### **Sisältö**

Osaamisen merkitys liiketoiminnan toteuttamisen ja kehittämisen kannalta sekä strategiaa luovana ja toteuttavana tekijänä, osaamisen ja tietämyksen johtaminen ja sen käytännön toteuttaminen.

#### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, verkko-opetus ja kehittämissuunnitelma. Opintojakson arviointi pohjautuu kehittämissuunnitelmaan ja aktiiviseen osallistumiseen luennoilla ja verkkotyöskentelyssä.

#### **Opiskelumateriaali**

Otala, L. 2008. Osaamispääoman johtamisesta kilpailuetu. WSOY, Porvoo.

Virtainlahti, S. 2009. Hiljaisen tietämyksen johtaminen. Talentum, Hämeenlinna.

### **04YLT901/7 TYÖYHTEISÖN KEHITTÄMINEN**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää työyhteisön ja organisaation kehittämisen merkityksen liiketoiminnalle ja henkilöstön hyvinvointiin
- osaa valita omaan organisaatioon soveltuvat kehittämismenetelmät ja hyödyntää niitä käytännössä

#### **Sisältö**

Toimiva, tuloksellinen ja hyvinvoiva työyhteisö, organisaatiokulttuuri ja ilmapiiri, työyhteisön kehittämismenetelmät, esimiestyö ja johtaminen työyhteisön kehittämisessä

#### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, verkko-opetus ja oppimistehtävät. Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen ja verkkotyöskentelyyn sekä oppimistehtävien tekeminen.

#### **Opetusmateriaali**

Opettajan myöhemmin ilmoittama materiaali

## Tutkimus- ja kehittämismenetelmät 15 op

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa johtaa ja toteuttaa käytännössä tutkimuksellisen kehittämishankkeen ja raportoida sen opinnäytetyön muotoon.
- ymmärtää kirjoittaen viestimisen osana ammattitaitoa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi
- osaa soveltaa tulevaisuudentutkimuksen menetelmiä liiketoiminnan kehittämisessä.

### 04YLT902/1 TUTKIMUSMENETELMÄT KEHITTÄMISEN VÄLINEENÄ 5 OP

#### Osaamistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on lisätä opiskelijan teoreettisia ja käytännön valmiuksia liiketaloustieteellisen tutkimus- ja kehittämishankkeen johtamiseen ja käytännön toteuttamiseen. Opintojakso antaa valmiuksia T&K-hankkeen suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin. Tutkimus- ja kehittämisprosessin lisäksi opintojakson tavoitteena on vahvistaa tiedon hankintaan, analysointiin ja raportointiin liittyvää osaamista.

Opiskelija on opintojakson suorittuaan laatinut oman T&K-hankkeensa suunnitelman ja arvioinut toisen opiskelijan laatiman suunnitelman. Opiskelijan taidot toteuttaa itsenäinen ja pitkäjänteinen tutkimus- ja kehittämishanke ovat vahvistuneet ja opiskelija osaa raportoida hankkeensa tieteellisen tutkimuksen raportointikriteerien edellyttämällä tavalla.

#### Sisältö

- tutkimus- ja kehittämisprosessi
- tutkimus- ja kehittämishankkeen johtaminen
- tutkimus- ja kehittämistoiminnan etiikka
- tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnittelu (tausta, tavoitteet, rajaukset, tutkimusstrategia)
- hankkeessa tarvittavan tietoperustan määrittäminen
- tiedonhankinta, tiedon analysointi ja johtopäätösten tekeminen
- tutkimus- ja kehittämishankkeen raportointi

#### Suoritustapa ja arviointi

Aktiivinen osallistuminen luento- ja verkko-opetukseen sekä pienryhmätyöskentelyyn. Valmiin opinnäytteen arviointi, oman tutkimus- ja kehittämishankkeen suunnitelman laatiminen ja esittäminen sekä toisen opiskelijan suunnitelman arviointi.

#### Opiskelumateriaali

Maylor & Blackmon: Researching Business and Management.

Saunders, Lewis & Thornhill: Research Methods for Business Studies.

Eriksson & Kovalainen: Qualitative Methods in Business Research.

### 04YLT902/2 TUTKIVA KIRJOITTAMINEN 5 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija ymmärtää kirjoittamisen osana ammattitaitonsa kehittämisen välineistöä ja kirjoittaen viestimisen osaamisena, joka tukee liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista.

#### Sisältö

Kirjoittaminen sekä tuottamisen että tutkimisen prosessina. Kirjoittaen viestimisen eri lajien ja tapojen hallinta. Kirjoittaminen opiskelun eri vaiheissa. Kirjoittaminen tutkimusmenetelmänä.

#### Suoritustapa ja arviointi

Kirjalliset luovat ja tekniset harjoitukset

#### Opiskelumateriaali

Hyvärinen, M. 2002. Kirjoittaminen toimintana. Teoksessa Tieteellinen kirjoittaminen. Tampere: Vastapaino.

### 11YTUT3 TULEVAISUUDEN HALTUUNOTON MENETELMÄT 5 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tutustuu tulevaisuudentutkimuksen historiaan sekä sen keskeisiin käsitteisiin ja suuntauksiin
- saa valmiudet soveltaa tulevaisuudentutkimuksen menetelmiä, erityisesti skenaariotekniikkaa, osana tulevaisuuden palvelualan ja liiketoiminnan kehittämistä.

#### Sisältö

- Tulevaisuudentutkimuksen historia, keskeiset käsitteet ja suuntauukset
- Tieteellisen tulevaisuudentutkimuksen perusteet ja sen teoriat
- Menetelmät: SWOT-analyysi, skenaariolähestymistavat, tulevaisuuspyörät ja erilaiset aivoriihimetodit kuten

tulevaisuusstudiot ja -verstaat.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Opintojakso toteutetaan monimuotoisena opetuksena. Itsenäinen opiskelu sisältää mm. oppimistehtäviä, verkkokeskusteluja, kirjallisuuteen ja alan toimintaympäristöön perehtymistä. Vaihtoehtoisista suoritustavoista (esim. kontaktiopetuksen suorittaminen) sovitaan erikseen vastuuopettajien kanssa. Pääsääntöisesti vaihtoehtoisena suorituksena on kirjallisuuteen perehtyminen ja kirjallisuuden pohjalta tehtävä essee-/pohdintatehtävät. Arvioinnista 70 % oppimistehtävien kirjallinen raportointi ja esittäminen, esim. portfolion tai muun vastaavan näytteen muodossa. 30 % kontaktiopetuskerroilla pidetyt esitykset ja osallistuminen keskusteluun. Itsearviointi oppimistehtävien osana.

### **Opiskelumateriaali**

Kamppinen, M., Kuusi, O. & Söderlund, S. 2003. Tulevaisuudentutkimus (toim.) Perusteet ja sovellutukset. Suomalaisen Kirjallisuuden Seuran toimituksia 896. Toinen painos. Helsinki.

Vapaavuori, M. & von Bruun, S. 2003 Miten tutkimme tulevaisuutta? (toim.) Acta Futura Fennica no 5, 2., uudistettu painos. Tulevaisuuden tutkimuksen seura. Helsinki.

Erikseen osoitettava oppimistehtäväkohtainen oppimateriaali (esim. verkkomateriaali).

## **VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP**

Vapaasti valittavat opinnot voidaan valita oman koulutusalan tai Lahden ammattikorkeakoulun muiden koulutusalojen ylempien ammattikorkeakoulututkintojen opetustarjonnasta. Opintoja voidaan valita myös muista kotimaisista ja ulkomaisista korkeakouluista. Opinnot tulee hyväksyttää osaksi opintosuunnitelmaa ja niiden tulee linkittyä liiketoimintaosaamiseen ja/tai opinnäytetyön aiheeseen.

### **04MIB111E INTERCULTURAL COMMUNICATION 1 5 ECTS**

#### **Objectives**

The student

- understands regional and national cultural differences and expectations
- understands histories behind these differences

#### **Contents**

The course is comprised of the following topics:

- land, country and climate
- human development and the development of culture
- roots of Western Civilization
- modern cultures of the Middle East, Christian Orthodox world, Latin Europe, Northern Europe and Britain and Ireland, Sub-Saharan Africa, the Americas.
- roots of Indian and Eastern Civilization
- modern cultures of South Asia and East Asia.

#### **Assessment**

Course work and exam, compulsory class attendance.

### **11YAMM5 PALVELUIDEN TALOUDELLINEN HALLINTA JA OHJAUS 5 OP**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää ja hallitsee kannattavuuslaskentainformaation tuottamisen ja hyväksikäytön liikkeenjohdon päätöksenteon näkökulmasta
- omaa parantuneet valmiudet liiketoimintaa tukevan kustannusjohtamisen toteuttamiseen ja toiminnan taloussuunnittelun modernien työvälineiden käyttöön
- ymmärtää ja hallitsee kannattavan markkinoinnin periaatteet ja keskeiset menetelmät.

Opiskelija syventää osaamistaan palvelujen kustannuslaskennassa ja osaa hyödyntää tietoja työssään. Opiskelija kehittää valmiuksia liiketoimintaa tukevaan kustannusjohtamiseen ja toiminnan suunnitteluun sekä seurannassa käytettävien työvälineiden hallintaan. Opiskelija tutustuu taloushallinnan tietojärjestelmien käyttömahdollisuuksiin.

Sisältö

Tulosjohtaminen, toimintolaskenta, tavoitekustannusjohtaminen, budjettisuunnittelu, rullaava suunnittelu, investointisuunnittelu- ja laskelmat, kilpailijaseuranta, tunnuslukuanalyysi ja tilinpäätösraportointi.

Suoritustapa ja arviointi

Kontaktiopetus ja etäopinnot. Vaihtoehtoisista suoritustavoista sovitaan vastuuopettajan kanssa opintojakson alussa.

Opiskelumateriaali

Alhola, K. & Lauslahti, S. Taloutta johtamista varten - esimiehille ja asiantuntijoille. Helsinki: Edita Prima Oy. (uusin

painos)

Harris, Peter & Mongiello, Marco. 2006. Accounting and financial management - Developments in the international industry. Elsevier. Ltd.

Heikkilä, P. & Saranpää, T. 2008. Hotelli- ja ravintola-alan sisäinen laskentatoimi. Restamark.

## **08INCO INTERNATIONAL PROJECTS AND COOPERATIVE NETWORKS 5 OP**

### **Learning outcomes and content**

Students will understand the basic concepts dealing with cooperation, different types of networks and networking. Students get involved with a variety of international cooperative networks in the field of social and health care. Students will learn about the basic features of international projects and their implementation and will understand the means of leading the networks.

- the basic features of international projects and cooperative networks
- involvement with projects and networks
- network leadership

### **Mode of completion and evaluation**

Participation in contact teaching, independent and group work by e-learning. Evaluation 5 - 1.

### **Materials**

Indicated by the lecturer

## **05PALVMUOT PALVELUMUOTOILU JA TULEVAISUUDEN PALVELUYMPÄRISTÖT 5 OP**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää mitä palvelumuotoilulla tarkoitetaan ja kuinka muotoiluajattelua voidaan hyväksikäyttää palveluita kehitettäessä
- hallitsee ja ymmärtää palvelumuotoilussa käytettäviä termejä ja menetelmiä
- osaa soveltaa palvelumuotoilumenetelmiä ja ennakointityötä omassa työssään

### **Sisältö**

Työpajassa kehitetään opiskelijaa ajattelemaan palveluita muotoilijan silmin. Opinnoissa luodaan syvälinen katsaus tulevaisuuden palvelu- ja toimintaympäristöjen muutoksiin sekä muotoilupalveluiden kehitykseen. Opintojaksolla opiskelija tutustuu ennakointimenetelmiin osana palvelumuotoilua sekä analysoi palveluita kenttäolosuhteissa.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, visualisoitu harjoitustehtävä, verkkoympäristötyö. Arviointi hyväksytty / hylätty

### **Opiskelumateriaali**

Luentoaineisto, verkkoympäristön videomateriaali, artikkelit sekä myöhemmin ilmoitettava materiaali.

## **OPINNÄYTETYÖ 30 OP**

### **Osaamistavoitteet ja sisältö**

Opinnäytetyön tehnyt opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa, arvioida ja raportoida työyhteisön, työyksikön tai organisaation laajemman osan tutkimuksellisen kehittämishankkeen. Opiskelija osaa hyödyntää tutkittua tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä. Opiskelija osaa soveltaa kehittämismuotoista tutkimuksellista toimintatapaa liiketoiminnan ja/tai työyhteisön kehittämiseen liittyvissä hankkeissa.

### **Suoritustapa ja arviointi**

Tutkimuksellisen kehittämishankkeen suunnittelu, toteutus, arviointi ja raportointi. Osallistuminen tutkimusseminaareihin. Arviointi 1-5.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Lahden ammattikorkeakoulu Liiketalouden ala**

Ståhlberginkatu 4B  
15110 Lahti  
Puh. (03) 828 19  
Faksi (03) 828 2635

Koulutuspäällikkö Erja Turunen

Opintotoimisto  
Puh. (03) 828 2604 ja 828 2605  
Sähköposti: liiketalous@lamk.fi  
Opintotoimiston aukioloajat:  
ma, ti, ja to klo 9.00 - 15.00  
ke klo 9.00 - 17.30  
pe klo 9.00 - 14.00

Koulutussuunnittelija  
Nuoret, puh. 044 7080 775  
Aikuiskoulutus, puh (03) 828 2642

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@lamk.fi

### **YHTEISKUNTATIETEIDEN, LIIKETALOUDEN JA HALLINNON ALA**

#### **LIIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA.**

Markkinointi  
Taloushallinto  
Johtaminen ja viestintä  
Yrittäjyyspolku

Yliopettaja Marjatta Pasanen  
Puh. (03) 828 2612

**KANSAINVÄLISEN KAUPAN  
KOULUTUSOHJELMA**  
Yliopettaja Maija Romo  
Puh. (03) 828 2613

#### **LIIKETOIMINNAN LOGISTIIKAN KOULUTUSOHJELMA**

Yliopettaja Maija Romo  
Puh. (03) 828 2613

#### **DEGREE PROGRAMME IN INTERNATIONAL BUSINESS**

Yliopettaja Maija Romo  
Puh. (03) 828 2613

#### **LUONNONTIETEIDEN ALA**

#### **TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA**

Yliopettaja Harri Kokkonen  
Puh. (03) 828 2626

#### **DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY**

Yliopettaja Torsti Rantapuska  
Puh. (03) 828 2614

### **LIIKETALOUDEN YLEMPI AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO**

**YRITTÄJYYDEN JA  
LIIKETOIMINTAOSAAMISEN  
KOULUTUSOHJELMA**  
Yliopettaja Sanna Virtainlahti  
Puh. 044 708 0692

#### **MASTER'S PROGRAMME IN INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT**

Yliopettaja Brett Fifield  
Puh. (03) 828 2654