



"Aikuisopiskelija  
on arjen multitalentti,  
jota ei tarvitse palkita  
kykyjenetsintä-  
kilpailuissa.  
Hän saa palkintonsa  
työelämässä."

Markku, aikuisopiskelija, Lahti

## **OPINTO-OPAS 2011 – 2012**

**Lahden ammattikorkeakoulu  
Aikuiskoulutus  
Liiketalouden ala**

**Liiketoiminnan logistiikka 210 op**

# Lahden ammattikorkeakoulu

## LIIKETOIMINNAN LOGISTIIKAN KOULUTUSOHJELMA

### Tutkinto

Koulutusohjelma johtaa liiketalouden ammattikorkeakoulututkintoon.

### Tutkintonimike

Tradenomi

### Laajuus

210 op, 2,5 vuotta

### Osaamistavoitteet

Opintojen tavoitteena on kehittyä työelämän yleisten osaamistavoitteiden sekä koulutusohjelmakohtaisten osaamistavoitteiden mukaiseksi asiantuntijaksi, joka selviytyy tulevaisuuden yritys-elämässä erilaisista työtehtävistä.

Työelämässä selviytymiseen tarvitaan jatkuvaa itsensä kehittämistä, eettistä osaamista, viestintä- ja vuorovaikutusosaamista, kehittämistoiminnan osaamista, organisaatio- ja yhteiskuntaosaamista sekä kansainvälisyysosaamista. Liiketoiminnan logistiikan koulutusohjelma kehittää erityisesti liiketoimintaosaamista, toimitusverkostojen hallintaa, logistista tiedonhallintaa ja kansainvälistymisosaamista.

### Opintojen rakenne ja oppimisprosessi

Laajoja ammattialan asiakokonaisuuksia opitaan tiiviissä yhteydessä käytännön työelämään. Käytäntöä oppimiseen tuovat erityisesti ongelmanratkaisu-, case- ja projektioppimismenetelmät. Opiskelu toteutetaan ilta- ja monimuoto-opiskeluna.

### Perusopinnot

Tutkintoon sisältyy pääasiallisesti ensimmäisenä opiskeluvuonna suoritettavat kaikille pakolliset yhteiset perusopinnot (14 op) ja koulutusohjelman yhteiset perusopinnot (47 op). Perusopinnoissa opiskelija hankkii yleiset liiketoimintaosaamisen valmiudet ja valmentautuu koulutusohjelman ammattiopintoihin.

### Ammattiopinnot

Ammattiopinnoissa opiskelija perehtyy alan erityisosaamiseen, soveltaa oppimaansa ja hankkii työyhteisössä tarvittavat tutkimus- ja kehittämisvalmiudet. Ammattiopinnot muodostuvat moduuleista, joissa aihealueen sisälle rakentuu laaja näkökulma tarkasteltavaan asiakokonaisuuteen.

Vapaavalintaiset opinnot (15 op) ja vaihtoehtoiset ammattiopinnot (10 op) tukevat opiskelijan erikoistumista valitsemallaan polulla.

### Työharjoittelu ja opinnäytetyö

Opiskelija soveltaa ja syventää ammatillista osaamistaan työelämässä toteutettavalla harjoittelujaksolla (30 op) ja soveltaa myös tutkijan taitojaan laatimalla työelämälähtöisen opinnäytetyön (15 op).

## LIIKETOIMINNAN LOGISTIIKAN KOULUTUSOHJELMA

- vastuopettaja Ullamari Tuominen

### Tavoite

Logistiikan koulutusohjelma antaa opiskelijalle valmiudet toimia monipuolisesti erilaisissa logistiikka-alan tehtävissä. Alan teoriatietojen ja käytännön harjoitteiden avulla saavutetaan sellainen perusammattitaito, jonka avulla on mahdollista työskennellä erilaisissa yrityksissä esim. ostajana, kuljetusjärjestelijänä, huolitsijana, vienti- tai tuontiassistenttina tai terminaalivastaavana. Koulutusohjelmassa käytetään useita opetusmenetelmiä, joiden avulla koulutaan opiskelijan ongelmanratkaisutaitoa, kokonaisuusien hahmottamiskykyä, stressin sietokykyä sekä itseohjautuvuutta. Lisäksi mahdollistetaan opintojen yhteys tutkimus- ja kehittämistoimintaan.

## LIIKETOIMINNAN LOGISTIIKAN KOULUTUSOHJELMA

210 op

KOULUTUSOHJELMAN PERUSOPINNOT	Suoritusvuosi				
	1	2	3	4	Σ
<b>61 OP</b>					
<b>Ammattikorkeakoulun yhteiset perusopinnot 14 op</b>					<b>14</b>
01SUOA Asiantuntijaviestintä 4 op }	4				
01PINFO Informaatiolukutaito					
01RUOK Ruotsin kieli, kirjallinen osuus 3 op }	3				
01RUOS Ruotsin kieli, suullinen osuus					
01ENG Vieras kieli ja viestintä	3				
01PJYT Yrittäjyysopinnot		4			
<b>Toimiva yritys 21 op</b>					<b>21</b>
04LII802/1 Tuloksellinen työskentely 5 op	5				
04LII602/2 Henkilöstö 4 op	4				
04LII602/3 Talouden ohjaus 4 op	4				
04LII602/4 Asiakassuhteet ja markkinointi 4 op	4				
04LII602/5 Logistiikka 4 op	4				
<b>Yrityksen ulkoinen toimintaympäristö 6 op</b>					<b>6</b>
04LII602/6 Yritys ja kansantalous 3 op	3				
04LII602/7 Yrityksen juridinen toimintaympäristö 3 op	3				
<b>Työvälineet 10 op</b>					<b>10</b>
04LII603/1 Tekstit, taulukot ja esitysmateriaalit 6 op	6				
04LII603/2 Talous- ja rahoitusmatematiikka 4 op	4				
<b>Kielet ja viestintä 10 op</b>					<b>10</b>
04LII604/1 Yritysviestintä 4 op	4				
04ENG503 Presentation Skills 3 op		3			
04ENG02 Business Contacts 3 op			3		

AMMATTIOPINNOT 89 OP	Suoritusvuosi				
	1	2	3	4	Σ
<b>04LOG607 Yhteiskuntavastuu toimitusketjun hallinnassa 15 op</b> 04LOG607/1 Toimitusketjun hallinta 5 op 04LOG607/2 Yhteiskuntavastuun toteutuminen toimitusketjussa 7 op 04ENG801 Logistics English 3 op	5				15
<b>04LOG602 Ostotoiminta ja juridiikka 10 op</b> 04LOG602/1 Ostotoiminta 3 op 04LOG602/2 Sopimisen ja kaupan juridiikka 4 op 04LOG602/3 Julkiset hankinnat 3 op	3				10
04LOG604 Pakkaus- ja varastointitoiminnot 5 op	5				5
04LOG605 Kuljetustoiminta 5 op	5				5
04LOG608 Yrityksen rahoituspalvelut 4 op	4				4
<b>04TUT600 Tutkimusorientaatio 10 op</b> 04TUT601 Tutkimusprosessi 5 op 04TUT602 Kvantitatiiviset menetelmät ja raportointi 5 op <sup>1) vaihtoehtoinen</sup> 04TUT603 Kvalitatiiviset menetelmät ja raportointi 5 op <sup>1) vaihtoehtoinen</sup>	5	5			10
<b>Kansainvälisen toimitusprosessin hallinta 10 op</b> 04LOG901/1 Kansainvälinen talouspolitiikka 3 op 04LOG901/2 Kansainvälinen markkinointi ja logistiikka 7 op		3			10
<b>Logistiikkastrategiat ja toimitusketjun johtaminen 10 op</b> 04LOG902/1 Logistiikkastrategia 5 op 04LOG902/2 Esimiestyöskentely 5 op			5		10
04LOG903 Logistiikan sähköiset sovellukset 5 op		5			5
04LOG904 Kehittämiprojekti 5 op		5			5

VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT 10 OP	Suoritusvuosi				
	1	2	3	4	Σ
<b>Vaihtoehtoiset ammattiopinnot 10 op</b> 04LOG911 Kansainväliset logistiikkapalvelut 5 op <sup>1) opintovuosien 2-3 aikana</sup> 04LOG912 Tuotannon johtaminen 5 op <sup>1) opintovuosien 2-3 aikana</sup> Voit valita myös liiketalouden yhteisistä vaihtoehtoisista ammattiopinnoista tai liiketalouden eri suuntautumisopintojen pakollisista ammattiopinnoista.		5			10

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP	Suoritusvuosi				
	1	2	3	4	Σ
Vapaasti valittavat opinnot 15 op					15

HARJOITTELU 30 OP	Suoritusvuosi				
	1	2	3	4	Σ
<b>Harjoittelu 30 op</b> 04TYÖ04 Harjoittelu 30 op			30		30

OPINNÄYTETYÖ 15 OP	Suoritusvuosi				
	1	2	3	4	Σ
<b>Opinnäytetyö 15 op</b> 04OPIN01 Opinnäytetyö 15 op <sup>1) opintovuosien 3-4 aikana</sup>					15

## KOULUTUSOHJELMAN PERUSOPINNOT 61 OP

### AMMATTIKORKEAKOULUN YHTEISET OPINNOT 14 OP

Toteutetaan Lahden ammattikorkeakoulun yleisen suunnitelman mukaisesti.

#### Toimiva yritys 21 op

##### 04LII802/1 TULOKSELLINEN TYÖSKENTELY 5 OP

###### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tutustuu opintojen aikana sovellettaviin oppimismenetelmiin
- laatii henkilökohtaisen opintosuunnitelman
- hankkii asenteelliset ja käsitteelliset valmiudet tehdä töitä tiimissä ja yhteistyöverkostoissa.
- hankkii projekti- ja tiimityöskentelyn perustaidot, joiden myötä hänellä on valmiudet osallistua projektityöskentelyyn ja johtaa erilaisia projekteja
- hankkii asenteelliset ja käsitteelliset valmiudet ymmärtää innovatiivisen kulttuurin merkityksen erilaisissa organisaatioissa.
- tutustuu luovaan ajatteluun, systemaattisen innovaatioprosessin vaiheisiin ja keskeisiin metodeihin.

###### Sisältö

- Oppimistyylyt, oman oppimisen arviointi
- Ongelmakeskeisiin oppimismenetelmiin tutustuminen: projektioppiminen, case-tehtävät, Problem Based Learning jne.
- Tiimityön perusteet
- Projektihallinta
- Innovaatiotoiminta ja luova ajattelu

###### Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen lähiopetukseen ja tuutorointiin, oppimistehtävät, kirjatentti

###### Opiskelumateriaali

Ilmoitetaan opintojakson alussa

##### 04LII602/2 HENKILÖSTÖ 4 OP

###### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää organisaatioiden keskeisimpien henkilöstötoimintojen merkityksen
- osaa työelämän keskeisimmät pelisäännöt
- osaa hahmottaa organisaatorakenteita
- ymmärtää organisaatiokulttuurin ja arvojen merkityksen

###### Sisältö

Henkilöstöjohtaminen ja -toiminnot, työelämän pelisäännöt, organisaatio käsitteenä ja organisaatorakenteet, organisaatiokäyttäytyminen ja -kulttuuri

###### Suoritustapa ja arviointi

Virtuaaliopiskelu ja tentti.

###### Opiskelumateriaali

Viitala R., 2007. Henkilöstöjohtaminen: Strateginen kilpailutekijä, Edita, Helsinki.

##### 04LII602/3 TALOUDEN OHJAUS 4 OP

###### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää taloushallinnon merkityksen osana yrityksen toimintaa
- perehtyy laskentatoimen osa-alueisiin ja tehtäviin sekä kannattavuusajatteluun
- osaa hyödyntää katetuottolaskentaa markkinointi- ja palveluyrityksissä
- sisäistää budjetointiprosessin vaiheet ja oppii laatimaan lyhyen tähtäimen tavoite- ja tarkkailulaskelmia

###### Sisältö

- talousohjaus osana yrityksen toimintaa
- laskentatoimen tehtävät
- kustannuskäsitteet
- katetuottolaskenta
- markkinointi- ja palveluyrityksen kannattavuuden seuranta
- hinnoittelu
- budjetointi

**Suoritustapa ja arviointi**

Lähiopetus, harjoitustehtävät ja tentti

**Opiskelumateriaali**

Jyrkkiö, E. & Riistama, V. 2006 Laskentatoimi päätöksenteon apuna. WSOY, Porvoo

**04LII602/4 ASIAKASSUHTEET JA MARKKINOINTI 4 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää asiakaslähtöisen ajattelutavan merkityksen liiketoiminnassa
- hallitsee markkinoinnin peruskäsitteet ja tehtävät yrityksessä
- osaa soveltaa markkinointia asiakaslähtöisesti.

**Sisältö**

Asiakassuhdemarkkinoinnin perusteet

Markkinoinnin sisäinen ja ulkoinen toimintaympäristö

Kuluttajan käyttäytyminen ja ostopäätöksen teko

Markkinoinnin kilpailukeinot: tuote, hinta, saatavuus ja markkinointiviestintä

**Suoritustapa ja arviointi**

Lähiopetus, tentti ja harjoitustehtävät

**Opiskelumateriaali**

Bergström, S. & Leppänen, A. 2003. Yrityksen asiakasmarkkinointi. Edita, Helsinki.

**04LII602/5 LOGISTIikka 4 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- hallitsee logistiikan terminologian
- ymmärtää arvoketjun muodostumisen ja logistiikan mahdollisuudet vaikuttaa yrityksen kannattavuuteen
- tuntee ostoprosessin, varastoinnin sekä tuotannon perusteet
- saa valmiuksia käyttää logistiikan kehittämisen ja valvonnan menetelmiä
- ymmärtää toimitusehtolausekkeet toimitusta ohjaavana kauppasopimuksen osana

**Sisältö**

- terminologia: logistiikka, arvoketjumalli jne.

- menekin ennustaminen

- ostotoiminta

- toimitusehtolausekkeet

- varastointi

- tuotannon perusteet

- ohjausmenetelmiä: varaston kiertonopeus, toimituserän koon määrittäminen, ABC-analyysi jne.

**Suoritustapa ja arviointi**

Lähiopetus, oppimistehtävät

**Opiskelumateriaali**

Luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali.

**Yrityksen ulkoinen toimintaympäristö 6 op****04LII602/6 YRITYS JA KANSANTALOUS 3 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää kansantalouden toiminnan peruslainsäädännön
- hallitsee kuluttaja- ja tuottajateorian peruskäsitteet
- ymmärtää markkinamekanismin toiminta-ajatuksen
- ymmärtää suhdannevaihtelun perusajatuksen

**Sisältö**

Mikro- ja makrotalousteorian peruskäsitteet

**Suoritustapa ja arviointi**

Lähiopetus, tehtäväpaketti

**Opiskelumateriaali**

Pekkarinen, J & Sutela, P. 2004. Avain kansantaloustieteeseen. WSOY, Porvoo.

## 04LII602/7 YRITYKSEN JURIDINEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ 3 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija oppii

- hahmottamaan, miten Suomen oikeusjärjestys/-järjestelmä toimii ja mistä osista se rakentuu.
- hahmottamaan, miten yritystoiminnan juridiikka toimii sopimusten laatimisen, tulkinnan, täydentämisen, sopimusrikkomusten sekä tuomioistuintoiminnan osalta.
- toimimaan aktiivisesti ja oikein yrityksen edustajana käytännön sopimusoikeudellisissa ongelmatilanteissa.

### Sisältö

- Suomen oikeusjärjestyksen/-järjestelmän, lainkäytön sekä täytäntöönpanon perusteet
- Suomen sopimusoikeuden perusteet.

Kaikkia kursseilla esiin tulevia ilmiöitä pyritään tarkastelemaan yritystoiminnan ja käytännön näkökulmasta.

### Suoritustapa ja arviointi

Opintojakso alkaa kahden lähiopetuskerran suuruisella luento-osuudella, joiden lisäksi opiskelijat tekevät oppimistehtäviä. Oppimistehtävät tulevat jakoon luento-osuuden jälkeen. Kokoonnutaan yhden lähikerran verran käymään opiskelijavoimin ja keskustellen läpi oppimistehtävät, jotka opiskelijat valmistelevat väliaikana.

Opintojakson hyväksytyt suorittaminen edellyttää hyväksytyä kotitenttisuoritusta (50% pisteistä). Tentti ohjeineen tulee repun jakelukansioon heti kotitehtävien purkamisen jälkeen ja tulee palauttaa otsikolla: ”KOTITENTTI” opettajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen viikon kuluessa tuosta päivämäärästä.

### Opiskelumateriaali

Opiskelumateriaalina ovat luennot, oppimistehtävät sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali. Muuna, tukevana, opiskelumateriaalina: Ojajarvi, Vainio (toim.); Ammattikorkeakoulun juridiikka I, uusin painos (kurssin aihealueita koskevin osin).

## Työvälineet 10 op

### 04LII603/1 TEKSTIT, TAULUKOT JA ESITYSMATERIAALIT 6 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää työvälineohjelmia liiketalouden tehtävissä

#### Sisältö

SFS-standardin mukaisten asiakirjojen laatiminen tekstinkäsittelyohjelmalla, tyylien käyttö tekstinkäsittelyssä, laskentamallien laatiminen ja havainnollistaminen taulukkolaskentaohjelmalla, diaesityksen tuottaminen suunnittelumallia käyttäen esitysgrafiikkaohjelmalla

#### Suoritustapa ja arviointi

Luennot, oppimistehtävät ja tentti

#### Opiskelumateriaali

Opettajan ilmoittama materiaali

### 04LII603/2 TALOUS- JA RAHOITUSMATEMATIIKKA 4 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hallitsee talouselämässä tarvittavat keskeiset talousmatematiikan laskentamenetelmät
- tuntee niiden käyttöarvon erityisesti rahaan liittyvissä käytännön tilanteissa.

#### Sisältö

- prosenttilaskennan soveltaminen verotusta, hinnoittelua ja rahan kotimaista ja ulkomaista arvoa käsittelevissä tehtävissä
- indeksien merkitys talouselämää analysoitaessa
- korko- ja koronkorkolaskenta selvitettyä pääoman hintaa, tuottoa ja kannattavuutta
- säännönmukaisesti toistuvien talletusten ja maksujen hallinta
- rahoitusmuodot

#### Suoritustapa ja arviointi

Harjoitukset ja tehtävät verkossa. Aktiivisuus laskuharjoituksissa ja tentti.

#### Opiskelumateriaali

Saaranen, P., Kolttola, E., Pösö J. 2003. Liike-elämän matematiikka. Edita Prima Oy, Helsinki

## Kielet ja viestintä 10 op

### 04LII604/1 YRITYSVIESTINTÄ 4 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää viestinnän merkityksen liiketoiminnassa tuloksenteon välineenä sekä viestinnän ja organisaatorakenteen yhteyden
- osaa toteuttaa yrityksen viestintää ja valita viestintään tarkoituksenmukaiset keinot ja kanavat
- pystyy kirjoittamaan yrityksen kaupalliset viestit ja tiedotteet ja rakentamaan teksteillään myönteistä yrityskuvaa

- harjoittaa työelämän keskeisiä esiintymistaitoja
- mieltää kielen hallitsemisen työnteon välineenä ja onnistuneen viestinnän edellytyksenä

### **Sisältö**

Yritysviestinnän periaatteet ja tehtävät, yritysviestintä maineenhallinnan osana, yrityksen viestinnän merkitys, keinot ja kanavat, sekä kaupankäynnin tekstit ja tiedotteet.

### **Edeltävät opinnot**

#### **Edeltävät opinnot**

01SUOA Asiantuntijaviestintä 4 op

#### **Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, kurssitehtävät ja portfolio

#### **Opiskelumateriaali**

Mattila, H., Ruusunen, T. ja Uola, K. 2006. Viestinnän työkaluja AMK-opiskelijalle. Helsinki: WSOY. Juholin, E. 2008. Viestinnän vallankumous. Löydä uusi työyhteisöviestintä. Helsinki: WSOYpro. Kurssilla ilmoitettava materiaali.

## **04ENG503 PRESENTATIONS SKILLS 3 OP**

### **Learning objectives**

The student

- knows how to prepare and deliver a convincing presentation in English both individually and in pairs or groups

### **Contents**

- oral communication: non-verbal and verbal
- pronunciation, intonation and word stress
- planning and structuring a presentation eg in the following areas: Finland as a market area, business presentation, describing trends, marketing an event
- use of visual materials
- presentation techniques
- language of presentations

### **Prerequisites**

01PENG/01ENG Englannin kieli ja viestintä 3 ECTS

### **Assessment**

Course work, compulsory class attendance

### **Materials**

Materials provided by the lecturer.

## **04ENG02 BUSINESS CONTACTS 3 OP**

### **Learning objectives**

The student

- understands the requirements of effective corporate communication
- manages in different kinds of communication situations both orally and in writing

### **Contents**

- exchanging messages in the new networked business environments
- customer contacts face-to-face and ear-to-ear
- modern written corporate communication: terms of business, inquiries, quotations, orders, shipping and invoicing, documents needed in international trade.

### **Prerequisites**

01PENG/01ENG Englannin kieli ja viestintä 3 ECTS

### **Assessment**

Course work and exam, compulsory class attendance.

### **Materials**

Materials provided by the lecturer.

## **KOULUTUSOHJELMAN AMMATTIOPINNOT 89 OP**

### **Yhteiskuntavastuu toimitusketjun hallinnassa 15 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- tuntee kaupan ja teollisuuden toimitusverkostojen vaihtoehdot ja valintaperusteet
- tuntee Corporate Social Responsibility (CSR:n) periaatteet ja sertifiointit
- osaa hankkia CSR:n sovelluksia esitteleviä tietoja
- osaa tulkita CSR:n ohjeistusta oman yrityksen /case-yrityksen kannalta
- osaa kehittää yrityksen toimintoja CSR:n näkökulmasta
- hallitsee aihealueen terminologian suomeksi ja englanniksi

## 04LOG607/1 TOIMITUSKETJUN HALLINTA 5 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää toimitusketjun tärkeyden yrityksen oman kilpailukyvn ja asiakkaalle tuotetun hyödyn aikaansaamisessa

### Sisältö

Johdatus logistiikkaan ja toimitusketjuihin, toimitusketjujen teknologiaratkaisujen kehityssuunnat, teollisuuden ja kaupan rakenne Suomessa, toimitusketjujen kansainvälistyminen, läpinäkyvyys ja yhteistyö arvoketjussa, toimitusketjujen tulevaisuus.

### Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

### Suoritustapa ja arviointi

Luennot, vierailevat luennoitsijat, teoreettisanalyttinen oppimispäiväkirja, artikkelianalyysi.

### Opiskelumateriaali

Luennot ja luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali.

## 04LOG607/2 YHTEISKUNTAVASTUUN TOTEUTUMINEN TOIMITUSKETJUSSA 7 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee yrityksen ympäristö- ja yhteiskuntavastuun periaatteet ja terminologian

- tuntee alaan liittyvät standardit ja sertifiointit

- ymmärtää ympäristö- yhteiskuntavastuun taloudellisen merkityksen

- osaa soveltaa CSR:n periaatteita kilpailukeinona koko toimitusketjun toiminnassa

- osaa kehittää yrityksen ympäristö- ja yhteiskuntavastuun toteutumista toimitusketjussa

### Sisältö

CSR osana toimitusketjun hallintaa, ympäristö- ja yhteiskuntavastuun taloudellinen merkitys, standardit ja sertifiointit kilpailukeinona, kuljetusten ympäristökysymykset kuljetusmuodoittain, eettinen ostaminen, varastojen ja terminaalien ympäristö- ja energiakysymykset, paluulogistiikka

### Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

### Suoritustapa ja arviointi

luennot/vierailijaluennot, projektit

## 04ENG801 LOGISTICS ENGLISH 3 ECTS

### Learning objectives

The aim of the course is to help the student to understand the basic concepts and related vocabulary of logistics in English and also to be able to understand topical articles, compile requested assignments and tasks and produce text.

### Contents

Basic concepts and vocabulary in logistics; CSR: green supply chain and purchasing, transport, reverse logistics.

### Prerequisites

01PENG/01ENG Englannin kieli ja viestintä 3 ECTS.

### Assessment

Assignments and course work in Reppu.

### Materials

Materials in Reppu.

## Ostotoiminta ja juridiikka 10 op

### 04LII602/1 OSTOTOIMINTA 3 op

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää ostotoiminnan keinona luoda ja ylläpitää yrityksen kilpailukykyä

- saa valmiuksia yrityksen ostotoiminnan kehittämiseen

### Sisältö

Hankintatoimen nykytila, hankinnan analyysit, strateginen hankinta

### Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen lähioipetukseen, verkko-oppimistehtävät

### Opiskelumateriaali

PP-slidet, muu luentomateriaali, Ritvanen, Koivisto: Logistiikka pk-yrityksissä Hankinta kilpailutekijänä, 2007, s.104-186, Iloranta, K., Pajunen-Muhonen, H.: Hankintojen johtaminen: Ostamisesta toimittajamarkkinoiden hallintaan, 2008, Hki, Tietosanoma

**04LII602/2 SOPIMISEN JA KAUPAN JURIDIikka 4 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää, miksi kansainvälistä sopimus-/kauppaoikeutta on
- saa valmiudet löytää sekä soveltaa kansainvälisen sopimus-/kauppaoikeuden säännöstöjä
- pystyy vertailemaan kansallisen ja kansainvälisen sopimus- ja kauppaoikeuden keskeisiä sisältöjä ja huomioimaan erot/yhtäläisyydet käytännön tasolla

**Sisältö**

Suomen sopimus-/kauppaoikeuden keskeinen sisältö sekä erityisesti vastaavat kansainväliset säännöt

**Suoritustapa ja arviointi**

Osallistuminen lähiopetukseen, etätehtäväpaketti sekä laajempi case-harjoitus

**Opiskelumateriaali**

Luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali. Muuna opiskelumateriaalina: Ojajärvi, Juha: Ammattikorkeakoulun Juridiikka I, uusin painos ja Sisula-Tulokas, Lena: Ulkomaankauppaoikeus, sekä kansainvälisen kauppaa-/sopimusoikeuden internet-sivustot

**04LII602/3 JULKISET HANKINNAT 3 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää julkisten hankintojen sääntelyn tavoitteet ja pääperiaatteet
- tuntee hankintasäännösten sisällön pääpiirteittäin sekä hankintaprosessin päävaiheet niin kansallisen kuin EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa
- osaa suunnitella ja toteuttaa yksinkertaisia kynnysarvon ylittäviä julkisia hankintoja
- osaa ottaa huomioon säännösten vaatimukset myös tarjouskilpailuihin osallistuessaan.

**Sisältö**

Julkisia hankintoja koskevat normit ja sääntelyn tavoitteet. Kilpailutuksen toteuttaminen ja kilpailutukseen osallistuminen. Pienhankintojen suorittaminen.

**Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, harjoitustehtävät ja tentti. Tehtävien painoarvo 30 %. Arviointi asteikolla 1-5

**Opiskelumateriaali**

Luentojen yhteydessä erikseen ilmoitettava sähköinen materiaali.

**04LII604 PAKKAUS- JA VARASTOINTITOIMINNOT 5 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- tietää pakkaus- ja varastointitavat ja toiminnot
- ymmärtää em. toimintojen merkityksen yrityksen toimivuuteen ja yrityksen talouteen
- osaa soveltaa pakkaus- ja varastointitoimintojen kehittämismenetelmiä

**Sisältö**

Pakkaus- ja varastointitavat ja toiminnot, ohjaus- ja tehokkuuden mittaus, varastojen ja pakkauksen suunnittelu

**Edeltävät opinnot**

04LII602/5 Logistiikka

**Suoritustapa ja arviointi**

verkko-oppimistehtävät

**Opiskelumateriaali**

Pakkaaminen: Perustiedot pakkauksista ja pakkaamisesta, toimittajat Järvi-Kääriäinen, Leppänen-Turkula, Hki 2002, opintopaketti, Jouni Karhunen, Reijo Pouri, Jouko Santala, Kuljetukset ja varastointi, Suomen Logistiikkayhdistys ry 2004

**04LII605 KULJETUSTOIMINTA 5 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- tuntee eri kuljetusmahdollisuudet ja ymmärtää kuljettamisen merkityksen arvoketjun kannalta
- tietää ja ymmärtää kuljetusoikeuden eri kuljetusmuodoissa

**Sisältö**

Kuljetusmuodot ja -välineet, kuljetussuunnittelu ja -hinnoittelu, kuljetusvakuutus, kuljetusasiakirjat, kuljetusoikeus eri kuljetusmuodoissa

**Edeltävät opinnot**

04LII602/5 Logistiikka

**Suoritustapa ja arviointi**

Tentti, oppimistehtävät, caset, vierailija/vierailu

**Opiskelumateriaali**

Luentomateriaali, Jouni Karhunen, Reijo Pouri, Jouko Santala, Kuljetukset ja varastointi, Suomen Logistiikkayhdistys ry 2004

## 04LOG608 YRITYKSEN RAHOITUSPALVELUT 4 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tunnistaa yrityksen rahoitusongelmat ja osaa hakea niihin ratkaisuja rahoitusmarkkinoilta
- perehtyy yrityksen kassanhallintaan ja maksuliikenteen hoitamiseen
- osaa valita kauppatapahtumaan sopivan maksutavan
- tunnistaa rahoitusriskit ja oppii hallitsemaan niitä erilaisilla suojautumiskeinoilla

### Sisältö

- rahoitusmarkkinat ja rahoitusinstrumentit
- rahoitussuunnittelu
- kassanhallinta, maksuliikenne ja ulkomaankaupan maksutavat
- rahoitusriskit ja niitä suojautuminen

### Edeltävät opinnot

Talouden ohjaus

### Suoritustapa ja arviointi

Luennot, oppimistehtävät, tentti

### Opiskelumateriaali

Leppiniemi, J. 2009. Rahoitus. WSOY. Helsinki  
Internet-lähteet

## Tutkimusorientaatio 10 op

### 04TUT601 TUTKIMUSPROSESSI 5 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee tieteellisen tutkimuksen periaatteet, lähestymistavat ja tavallisimmat yhteiskuntatieteiden tutkimusmenetelmät
- tuntee tutkimustyön vaiheet
- osaa arvioida menetelmien soveltuvuutta
- osaa arvioida tiedon luotettavuutta
- pystyy suorittamaan tavallisimmat tilastolliset analyysit
- oppii ymmärtämään tilastollisten tutkimusraporttien sisältöä

### Sisältö

Yleiset kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset menetelmät. Tutkimusongelman ymmärtäminen ja eri menetelmien soveltuvuus tutkimustarpeisiin. Tiedon luotettavuus ja yleistettävyyys. Tutkimussuunnitelman laatiminen ja pienimuotoisen tutkimuksen toteuttaminen.

### Edeltävät opinnot

Tekstit, taulukot ja esitysmateriaalit

### Suoritustapa ja arviointi

Aktiivisuus kontaktiopetuksessa, oppimistehtävät, tutkimuksen suorittaminen ja esittäminen ja/tai tentti.

Arviointi asteikolla 1 – 5.

### Opiskelumateriaali

Opiskelumateriaalina ovat luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali. Muuna, tukevana, opiskelumateriaalina: Heikkilä Tarja. 2005. 5-6. painos. Tilastollinen tutkimus. Edita Prima OY, Helsinki

### 04TUT602 KVANTITATIIVISET MENETELMÄT JA RAPORTTOINTI 5 OP

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää SPSS ohjelmistoa analyysivälineenä
- osaa tilastollisen päätöksenteon
- ymmärtää tilastollisen riippuvuuden merkityksen
- osaa valita sopivan menetelmän ja käyttämään niitä kriittisesti
- ymmärtää tutkimustekstin rakenteen ja kieliasun vaatimukset
- osaa hankkia tietoa itsenäisesti ja soveltaa lähteitä kriittisesti
- hallitsee abstraktin kirjoittamisen

### Sisältö

SPSS ohjelmisto analyysivälineenä. Havaintomatriisin luominen ja käsittely. Frekvenssijakaumat, tunnusluvut ja graafinen esittäminen. Tilastollisen riippuvuuden tutkiminen. Hypoteesien testaaminen. Monimuuttujamenetelmät.

Tutkimustekstin rakenne ja kieliasu. Tiedon hankinta ja lähteiden kriittinen soveltaminen. Abstraktin kirjoittaminen.

### Edeltävät opinnot

Tutkimusprosessi

### Suoritustapa ja arviointi

Aktiivisuus kontaktiopetuksessa, oppimistehtävät, mahdolliset projektityöt ja raportointi

**Opiskelumateriaali**

Opiskelumateriaalina ovat luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali.

**04TUT603 KVALITATIIVISET MENETELMÄT JA RAPORTOINTI 5 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- sisäistää kvalitatiivisen tutkimuksen taustalla olevan ajattelun mallit
  - osaa laatia perustellun kvalitatiivisin menetelmin toteutettavan tutkimussuunnitelman
  - osaa arvioida kvalitatiivisen tutkimuksen reliabiliteettia ja validiteettia tutkimustavan omista lähtökohdista käsin
  - ymmärtää tutkimustekstin rakenteen ja kieliasun vaatimukset
- osaa hankkia tietoa itsenäisesti ja soveltaa lähteitä kriittisesti
- hallitsee abstraktin kirjoittamisen

**Sisältö**

Kvalitatiivinen lähestymistapa yhteiskuntatieteellisessä tutkimuksessa. Erilaiset tutkimusasetelmat. Kvalitatiiviseen tutkimusstrategiaan perustuvan tutkimussuunnitelman laatiminen. Tutkimusaineiston tulkinta ja analysointi. Tutkimustekstin rakenne ja kieliasu. Tiedon hankinta ja lähteiden kriittinen soveltaminen. Abstraktin kirjoittaminen.

**Edeltävät opinnot**

Tutkimusprosessi

**Suoritustapa ja arviointi**

Luennot ja harjoitustyöt

**Opiskelumateriaali**

Opiskelumateriaalina ovat luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali.

**Kansainvälisen toimitusprosessin hallinta 10 op****04LOG901/1 KANSAINVÄLINEN TALOUSPOLITIikka 3 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- ymmärtää kansainvälisen toimintaympäristön vaikutukset yrityksen toiminnalle
- hallitsee eri valuuttakurssijärjestelmät ja niiden toimintamekanismin
- hallitsee talous- ja rahaliiton perustiedot

**Sisältö**

- kansainvälisen kaupankäynnin syyt
- vapaakauppa vs. protektionismi
- alueellisen integroitumisen eri asteet
- valuuttamarkkinat ja valuuttakurssijärjestelmät
- talous- ja rahaliitto EMU

**Edeltävät opinnot**

04LII602/6 Yritys ja kansantalous

**Suoritustapa ja arviointi**

Luennot, oppimispäiväkirja, loppuentti.

**Opiskelumateriaali**

Luennot, luentomateriaali repussa, oppimispäiväkirja.

**04LOG901/2 KANSAINVÄLINEN MARKKINOINTI JA LOGISTIikka 7 OP****Osaamistavoitteet**

Opiskelija

- saa kokonaiskuvan kansainvälistymisprosessista
- hallitsee kv. markkinoinnin ja logistiikan käsitteet ja tietää mistä tietoa voi hakea
- ymmärtää kansainvälistymisen syyt ja edellytykset
- saa valmiudet soveltaa tietoja, joita on oppinut eri analyysien ja vienti/tuontisuunnitelman tekemisessä
- tuntee kansainvälisen toimitusprosessin toiminnot

**Sisältö**

Teoriaan ja käytänteisiin tutustuminen case-yrityksen kautta

**Edeltävät opinnot**

04LII602/5 Logistiikka

04LII602/4 Asiakassuhteet ja markkinointi

**Suoritustapa ja arviointi**

Luennot ja harjoitustyöt, vienti/tuontisuunnitelman laatiminen

**Opiskelumateriaali**

Vahvaselkä, Irma. 2009. Kansainvälinen liiketoiminta ja markkinointi. Edita.

Grafers, H.W.& Schlich, A.W. 2006. Strategic Export Management. WSOY.

Luennoilla ilmoitettava materiaali

## Logistiikkastrategiat ja toimitusketjun johtaminen 10 op

Kokonaisuus keskittyy toimitusketjun hallinnan kannalta kriittisten elementtien tunnistamiseen ja hallitsemiseen: logistiikkastrategia ohjaa koko toimitusketjua, oikeanlainen esimiestyö mahdollistaa tuloksellisen toiminnan.

### 04LOG902/1 LOGISTIIKKASRTRATEGIA 5 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää logistiikan yrityksen toimintastrategiaan keskeisesti kuuluvana tekijänä
- ymmärtää strategisen suunnittelun merkityksen ja sisällön liiketoimintasuunnittelussa
- tuntee ja osaa hyödyntää strategisen suunnittelun analyysi- ja apumenetelmiä
- osaa laatia yritykselle logistiikkastrategian
- tuntee toimintaketjun ohjauksen analyysimenetelmiä

#### Sisältö

Visio, toiminta-ajatus ja strategia käsitteinä, strategisen suunnittelun prosessi, strategisen suunnittelun apuvälineet ja menetelmät, logistiikkastrategian käsite ja sisältö toimintaketjun analysointimalleja (SCOR, SCM -tulokortti jne.), toimiva työyhteisö.

#### Suoritustapa ja arviointi

Tentti ja oppimistehtävät. Oppimistehtävissä opiskelijat laativat tai todentavat kirjallisesti logistiikkastrategian jollekin toimivalle yritykselle. Arviointi molemmille osioille 1-5, molemmat osiot suoritettava hyväksyttävästi.

#### Opiskelumateriaali

Oppijakson aikana jaettava materiaali. Aiheeseen liittyvää ajankohtaista kirjallisuutta. (esim. Rope, T. 2003. Johdon markkinointiratkaisut – Strateginen markkinointi. WSOY.)

### 04LOG902/2 ESIMIESTYÖSKENTELY 5 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- syventää tietämystään modernista esimiestyöskentelystä ja työlainsäädännöstä
- ymmärtää esimiestoiminnan vaikutuksen työilmapiiriin ja tuloksellisen toiminnan edistämisessä
- hallitsee keskeisimmät esimiestyön osa-alueet
- osaa toimia esimiehenä vaativissakin tilanteissa

#### Sisältö

Työyhteisötaidot ja itsensä johtaminen, esimiehisyuden haltuunotto, työhyvinvointi, motivointi ja palkitseminen, vaikeat tilanteet ja niiden ratkaiseminen esimiestyössä, työlainsäädäntö.

#### Suoritustapa ja arviointi

Oppimistehtävät ja kirjallinen tentti.

#### Opiskelumateriaali

Erämetsä, T. 2009. Teoriasta todeksi: Esimiestyö käytännössä, Talentum, Helsinki  
Saarinen, M. 2007. Työsuhteen pelisäännöt, Talentum, Helsinki

### 04LOG903 LOGISTIIKAN SÄHKÖISET SOVELLUKSET 5 op

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija:

- osaa määritellä, mitä tarkoitetaan integroidulla toiminnanohjausjärjestelmällä mm. yrityksen tilaus-toimitus -prosessin yhteydessä
- osaa tunnistaa ja rekisteröidä yrityksen keskeisiä prosesseja ja ymmärtää niiden rajapinnat ja kytkennät toisiinsa
- osaa määritellä, miten pääkirjanpito ja alakirjanpito (mm. reskontrat) liittyvät toisiinsa ja mikä on niiden yhteys yrityksen liiketoimintaan
- osaa käyttää SAP järjestelmää yrityksen tilaus-toimitusketjun hallinnassa sekä kirjanpidossa

#### Sisältö

SAP ERP –toiminnanohjausjärjestelmään perehtyminen sekä hyödyntäminen yrityksen logistisessa prosessissa sekä laskentatoimissa.

#### Edeltävät opinnot

Logistiikan perusteet, kirjanpidon perusteet

#### Suoritustapa ja arviointi

Luennoille osallistuminen ja harjoitusten hyväksyty suorittaminen

#### Opiskelumateriaali

Luennoilla ilmoitettava materiaali

## 04LOG904 KEHITTÄMISPROJEKTI 5 op

### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa hahmottaa asiakkaan ongelman ja työstää sille ratkaisun
- osaa soveltaa omaa osaamistaan käytännön projektissa
- osaa toteuttaa käytännössä projektikonaisuuden ja sen vaatimat osatehtävät

### Sisältö

- projektisuunnitelma
- tarjouksen ja sopimuksen teko
- projektin organisointi ja hallinnointi
- kirjallisen raportin laadinta
- tulosten esitys
- oppimispäiväkirja
- sidosryhmäviestintä

### Suoritustapa ja arviointi

Työ tehdään yksilö- tai ryhmätyönä. Itsearviointi, toimeksiantajan arviointi sekä ohjaajan arviointi asteikolla 0-5.

### Opiskelumateriaali

Repussa olevat projektiohjeet sekä projektikohtainen muu materiaali.

## VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT 10 OP

### 04LOG911 KANSAINVÄLISET LOGISTIKKAPALVELUT 5 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa logistiikkapalvelun myyntiprosessin

#### Sisältö

Asiakkaiden tarpeiden selvittäminen, tarjousten tekeminen, hinnoittelu, asiakirjat

#### Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

#### Suoritustapa ja arviointi

Oppimistehtävät, caset

#### Opiskelumateriaali

Heli Hörkkö et al. Huolinta-alan käsikirja, Hki 2005, luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali

### 04LOG912 TUOTANNON JOHTAMINEN 5 OP

#### Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa antaa esimerkkejä eri tuotantomuodoista ja niiden valintaan liittyvistä tekijöistä
- pystyy selittämään tuotannon eri vaiheet ja tuotannon suunnittelun merkityksen.
- saa kokonaisnäemyksen siitä, kuinka yrityksen eri prosessit mukaan lukien logistiikka kytkeytyvät tuotannon toimintoihin
- osaa mallintaa ja arvioida valitsemansa tuotantoympäristöön liittyvän prosessin
- saa valmiudet kehittää tuotantoprosessia yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

#### Sisältö

tuotantomuodot, niiden valintaperusteet, tuotannon eri vaiheet sekä prosessien mallintamismenettelyt ja prosessiajattelun hyödyntäminen tuottavuuden sekä laadun kehittämisessä, erilaiset valmistusmenetelmät ja laatutyökalut

#### Suoritustapa ja arviointi

Luennot, yhteistoiminnallinen oppiminen, oppimistehtävät. Aktiivinen osallistuminen lähiopetukseen.

#### Opiskelumateriaali

Lähiopetuksen materiaalit

## VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP

Vapaasti valittavat opinnot voidaan valita oman koulutusyksikön tai Lahden ammattikorkeakoulun muiden koulutusyksiköiden tarjonnasta. Opintoja voidaan valita myös muista kotimaisista ja ulkomaisista korkeakouluista. Opinnot tulee hyväksyttävä osaksi opintosuunnitelmaa.

## **HARJOITTELU 30 OP**

### **Tavoitteet ja sisältö**

Opiskelija perehtyy alansa ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä opittujen tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Opiskelija laajentaa ja syventää ammatillista osaamistaan ja valmentautuu alansa työelämän vaatimuksiin. Työharjoittelu on siten osa ammattiin kasvamisprosessia. Työharjoittelun kesto on 30 op. Ryhmät suorittavat työharjoittelun 30 op yhtäjaksoisesti 3. lukuvuoden kevätlukukaudella. Opiskelija hankkii työharjoittelupaikan itse ja opettajat valvovat työharjoittelua. Työharjoittelusta on erikseen ohjeet raportointiin, seminaariin ja arviointiin.

## **OPINNÄYTETYÖ 15 OP**

### **Tavoitteet ja sisältö**

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia käyttää tietojaan ja taitojaan omaan koulutusalaansa liittyvän työelämälähtöisen aiheen tutkimisessa ja kehittämisessä. Opinnäytetyö on prosessi, johon kuuluvat tieto- ja taitoperustan hankkiminen, aiheen valinta, tutkimustyön suunnittelu ja toteutus, raportointi ja työn esittäminen sekä opinnäytetyön arviointi. Opinnäytetyön aloittaminen edellyttää, että opiskelija on suorittanut pääosan oman suuntautumisensa ammattiopinnoista.

Opinnäytetyö voidaan tehdä yksin tai toisen opiskelijan kanssa. Opinnäytetyö tehdään pääohjaajan tukemana. Lopullisen opinnäytetyön arvioinnin suorittaa laitoksen nimeämät kaksi henkilöä. Ohjeet opinnäytetyön raportointiin, seminaareihin ja arviointiin löytyvät laitoksen verkosta.

## YHTEYSTIEDOT

### Lahden ammattikorkeakoulu Liiketalouden ala

Ståhlberginkatu 4B  
15110 Lahti  
Puh. (03) 828 19  
Faksi (03) 828 2635

Koulutuspäällikkö Tuija Salminen

Opintotoimisto  
Puh. (03) 828 2604 ja 828 2605  
Sähköposti: liiketalous@lamk.fi  
Opintotoimiston aukioloajat:  
ma, ti, ja to klo 9.00 - 15.00  
ke klo 9.00 - 17.30  
pe klo 9.00 - 12.00

Koulutussuunnittelija  
Nuoret, puh. 044 7080 775  
Aikuiskoulutus, puh (03) 828 2642

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@lamk.fi

### YHTEISKUNTATIETEIDEN, LIKOTALOUDEN JA HALLINNON ALA

#### LIKOTALOUDEN KOULUTUSOHJELMA.

Markkinointi  
Taloushallinto  
Johtaminen ja viestintä  
Yrittäjyyspolku

Yliopettaja Marjatta Pasanen  
Puh. 050 526 5866

KANSAINVÄLISEN KAUPAN  
KOULUTUSOHJELMA  
Yliopettaja Maija Romo  
Puh. (03) 828 2613

LIIKETOIMINNAN LOGISTIIKAN  
KOULUTUSOHJELMA  
Yliopettaja Maija Romo  
Puh. (03) 828 2613

DEGREE PROGRAMME IN INTERNATIONAL  
BUSINESS  
Yliopettaja Maija Romo  
Puh. (03) 828 2613

### LUONNONTIETEIDEN ALA

TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA  
Yliopettaja Harri Kokkonen  
Puh. 050 380 8309

DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS  
INFORMATION TECHNOLOGY  
Yliopettaja Torsti Rantapuska  
Puh. 050 526 5867

### LIKOTALOUDEN YLEMPI AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO

YRITTÄJYYDEN JA  
LIIKETOIMINTAOSAAMISEN  
KOULUTUSOHJELMA  
Yliopettaja Ulla Kotonen  
Puh. 044 708 0588

MASTER'S PROGRAMME IN INTERNATIONAL  
BUSINESS MANAGEMENT  
Yliopettaja Brett Fifield  
Puh. 050 502 0698