



OPINTO-OPAS 2009 – 2010

**Lahden ammattikorkeakoulu
Sosiaali- ja terveysala**

**Sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisen
koulutusohjelma (YAMK) 90 op**
Sosiaali- ja terveysalan kehittäminen ja johtaminen

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN KEHITTÄMISEN JA JOHTAMISEN KOULUTUSOHJELMA (YAMK)

Tutkinto

Sosiaali- ja terveysalan kehittäminen ja johtaminen 90 op

Tutkintonimike

Fysioterapeutti (ylempi AMK), Sairaanhoidtaja (ylempi AMK), Sosionomi (ylempi AMK), Terveydenhoitaja (ylempi AMK)

Laajuus

90 opintopistettä

Kesto

2 - 2,5 vuotta

KOULUTUSOHJELMAN OSAAMISTAVOITTEET

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon yleiset osaamistavoitteet

Ylempi ammattikorkeakoulututkinto on ammattikorkeakoulun perustutkinnon jälkeistä koulutusta, jonka yleisenä tavoitteena on antaa opiskelijalle (Asetus 423/2005):

- työelämän kehittämisen edellyttämät laajat ja syvälliset tiedot asianomaiselta alalta sekä tarvittavat teoreettiset tiedot asianomaisen alan vaativissa asiantuntija- ja johtamistehtävissä toimimista varten
- syvälinen kuva asianomaisesta alasta, asemasta työelämässä ja yhteiskunnallisesta merkityksestä sekä valmius asianomaisen alan tutkimustiedon ja ammattikäytännön kehityksen seuraamiseen ja erittelyyn
- valmiudet elinikäiseen oppimiseen ja jatkuvaan oman ammattitaidon kehittämiseen
- työelämässä vaadittava hyvä viestintä- ja kielitaito
- kansainvälisen vuorovaikutuksen ja ammatillisen toiminnan edellyttämät valmiudet.

Sosiaali- ja terveysalan kehittäminen ja johtaminen koulutusohjelman osaamistavoitteet

Sosiaali- ja terveystalitiikan yhtenä strategisena tavoitteena on sosiaali- ja terveysalan johtamisen riittävä asiantuntemus palvelujärjestelmän suunnittelua, kehittämistä, päätöksentekoa ja toiminnan vaikuttavuuden arviointia varten (Sosiaali- ja terveystalitiikan strategiat 2015). Sosiaali- ja terveysalan kehittäminen ja johtaminen koulutusohjelma vastaa osaltaan tähän haasteeseen. Koulutusohjelman tavoitteena on, että tutkinnon suoritettuaan opiskelijalla on valmiudet asiantuntija, kehittämis- ja esimiestehtäviin sosiaali- ja terveysalalla.

Tutkinnon suoritettuaan opiskelija:

- osaa asettaa tavoitteita kasvu- ja kehittymisprosessilleen esimiestaidoissa ja -viestinnässä
- perustaa toimintansa yksilöä kunnioittavaan ja osallistavaan johtamiskäsitykseen
- asettaa toimintansa lähtökohdaksi organisaationsa ja yksikkönsä strategian
- osaa toimia työyhteisönsä tavoitteiden toteuttajana ja edistäjänä
- osaa analysoida yksikkötason sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön palvelutarpeita ja niiden muutoksia sekä tuottaa yksikkötason strategisen perustan yhteistyössä muiden kanssa
- osaa suunnitella strategialähtöistä osaamisen kehittämistä
- osaa luoda osaamisen kehittämistä tukevaa ilmapiiriä ja hallitsee osaamisen arvioinnin ja kehittämisen menetelmiä
- osaa suunnitella ja ohjata toimintaa arvioinneista saatavilla tuloksilla.
- osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida kehittämishankkeita osana strategialähtöistä toiminnan kehittämistä
- osaa hakea tutkimustietoa ja soveltaa sitä tarkoituksenmukaisesti kehittämistoimintaan ja esimiestyöhön
- osaa reflektoida ja mallintaa toiminnassa ilmeneviä muutoksia
- osaa kytkeä omaan toimintaansa ihmisten johtamisen ja eettisen johtamisen periaatteita.

KOULUTUKSEN OPETUKSELLISET LÄHTÖKOHDAT

Oppimisenäkemys

Koulutusohjelman pedagogisena lähestymistapana painottuu sosiokonstruktivistinen oppimiskäsitys. Opiskelu ja osaamistavoitteiden saavuttaminen on opiskelijan itsenäisen opiskelun sekä opiskelijan, opiskelijaryhmän ja opettajan vuorovaikutteista toimintaa, jossa osaamista rakentuu yhteisöllisen ja sosiaalisen toiminnan tuloksena. Koulutusohjelman opetussuunnitelma luo oppimisen kehykset. Oppimisen lähtökohtana toimivat osaamistavoitteet, jotka ilmaisevat sen, mitä opiskelija tietää, ymmärtää ja pystyy tekemään oppimisprosessin päätteeksi (tiedot, taidot ja pätevyys). Koulutuksen aikainen opettajan ja opiskelijoiden tavoitteellinen ja avoin vuorovaikutus auttaa luomaan osaamistavoitteista oppimisen yhteistä suuntaa sekä pohtimaan opetusmenetelmiä ja niiden soveltamista opiskelijalähtöisesti. Myös opintojakson arviointikriteereiden käsittelyllä autetaan opiskelijaa luomaan omia oppimistavoitteita osaamistavoitteiden saavuttamiseksi. Opiskelijan oma tieto ja kokemus muuttavat muotoaan, kun opiskelija osaamistavoitteet saavuttaakseen saa ja jakaa teoretietoa ja kokemuksia keskusteluissa ja muussa vuorovaikutuksessa muiden kanssa. Vuorovaikutus toteu-

tuu erilaisissa oppimisympäristöissä. Sosiaalisella vuorovaikutuksella oppijoille rakentuu uutta näkemystä sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisesta.

Sosiokonstruktivistinen oppimisenäkökulma näkyy pienryhmissä tehtävien oppimistehtävien yhteisrakentamisena, esittämisenä sekä opiskelijoiden kesken vallitsevana vuorovaikutteisena keskusteluna. Ryhmät tapaavat myös lähijaksojen välillä, tutustuvat toistensa työympäristöihin ja asiantuntijuuksiin sekä työskentelevät lähijaksoilla annettuja oppimistehtäviä. Ryhmäkeskustelujen tavoitteena on rohkaista opiskelijoita kehittämään uusia toimintamalleja. Oppiminen näkyy yksilöllisen ja yhteisöllisen oppimisen vuoropuheluna. Kriittinen ja vaihtoehtoja etsivä näkökulma on osaamisen uudistamisen ja ammatillisen kehittymisen edellytys.

Oppijälähtöisyys

Sosiokonstruktivismiin sisällä korostuu opiskelijälähtöisyys. Oppiminen nähdään aktiivisena, kokeilevana ja kehittäväksi toimintana. Koulutuksessa vahvistetaan oppijoiden oman toiminnan reflektointia ja tuetaan yksilötasolla tapahtuvaa oppimista, oman toiminnan kehittämistä ja arviointia. Osallistuessaan yhteiseen oppimisprosessiin opiskelija vastaa myös muiden oppimisesta. Opettaja on oman alansa asiantuntija, oppimisen mahdollistaja ja ohjaaja sekä auttaa opiskelijaa löytämään tarkoituksenmukaiset kysymykset ja etsimään niihin vastauksia. Opettaja aloittaa yksittäisen opintojakson keskustelulla osaamistavoitteista ja niiden toteuttamiseen tarvittavasta oppimisesta. Opetus on prosessimaista, kehittymisen suuntaa näyttävää ja ohjaavaa. Opetuksessa hyödynnetään opiskelijoiden työelämän tuntemusta.

Monimuoto-opiskelu

Koulutus toteutetaan monimuoto-opiskeluna. Monimuoto-opiskelu on opetusmuotojen monimuotoisuutta, jossa opiskelutavat sisällöt aktivoituvat lähiopiskelun, itsenäisen opiskelun, verkko-opinon sekä yksilö- ja vertaistyöskentelyn sekä ryhmäohjauksen vaihtelussa. Monimuotoisella oppimisella tarkoitetaan myös vuorovaikutuksen monimuotoisuutta. Lähiopiskelussa opettaja, opiskelija ja muu ryhmä työskentelevät yhdessä. Etäopiskelussa opiskelija työskentelee yksin, vertaisparin tai ryhmänsä kanssa ohjatusti. Ajallisesti etäopiskelu on rajattua ja sovittua, mutta ei paikkaan sidottua. Itsenäisen työskentelyn aikana opiskelija työskentelee yksin, vertaisparin tai ryhmänsä kanssa hakien itse tarvitsemaansa ohjausta, tietoa ja aineistoa. Informaatioteknologian monipuolinen hyödyntäminen ja verkko-opetuksen soveltaminen ovat osa opetusmenetelmällisiä ratkaisuja.

Monimuoto-opiskelua tuetaan myös tiedon esittämistaitojen vertaisreflektoinnilla. Argumentointi ja kehittämishankkeiden suunnittelu ja toteutus vaativat myös opetusmuodoilta moninaisuutta ja mahdollisuutta kokeilla taitoja ja tietoja autenttisissa tai virtuaalisesti autenttisissa tilanteissa.

Koulutus koostuu yhteisistä lähikoulutuspäivistä (2-4 pv/kk) sisältäen asiantuntijaluentoja, pienryhmä- ja yksilötyöskentelyä, vertaistyöskentelyä sekä yksilö- ja ryhmäohjausta. Koulutukseen liittyy myös oppijan työyhteisössä tapahtuva mentorointi, joka toteutuu opinnäytetyön yhteydessä. Oppimista tuetaan verkko-opetuksen ja -oppimisen sekä verkkopohjaisten etäopetusmuotojen sovelluksilla.

Henkilökohtainen oppimissuunnitelma

Opiskelija laatii opintojen alkuvaiheessa henkilökohtaisen oppimissuunnitelman (HOPS), jonka avulla hän sovitaa aiempaa osaamistaan opetussuunnitelman osaamistavoitteisiin ja opiskelun tarvittaessa työn ohella suoritettavaksi. HOPSia tarkennetaan opintojen edetessä. Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen henkilökohtaisessa oppimissuunnitelmassa toteutuu Lahden ammattikorkeakoulun käytänteiden mukaisesti. Hyväksilukemisen lähtökohdaksi on opintojakson tavoitteita vastaava osaaminen. Opinnoissa hyväksiluketaan ylempään korkeakoulututkintoon tähtäviä korkeakouluopintoja tai vastaavia johtamista tai omaa ammattialaa syventäviä opintoja. Yksittäisen osasuorituksen on oltava laajuudeltaan vähintään 3 op, ja suoritus voidaan hyväksyä kokonaan tai osittain. Eri opintojaksoilla on nimetyt opettajat, jotka vastaavat kyseisen opintojakson hyväksilukemisesta.

Opinnäytetyö 30 op

Koulutukseen sisältyy 30 opintopisteen laajuinen opinnäytetyö, joka toteutuu projekti-, toimintatutkimus tai muuna kehittämismuotoisena sosiaali- ja terveysalan johtamiseen ja/tai työyhteisön kehittämiseen liittyvänä hankkeistettuna työnä, tutkimuksellisenä kehittämishankkeena. Opinnäytetyöt liitetään sosiaali- ja terveysalan erilaisten organisaatioiden olemassa oleviin kehittämishankkeisiin tai ne toteutetaan pilottihankkeena. Opiskelija oppii projektien ja kehittämistoiminnan käytön organisaatioiden ydintoimintojen vakiintuneiden työtapojen ja työprosessien rinnalla.

Koulutuksen arviointi

Koulutuksen arviointi toteutetaan etukäteisarviointina, jatkuvana arviointina ja jälkikäteisarviointina. Etukäteisarviointi kattaa hakijoiden perusteet hakemiselle ja valintapäivän arvioinnin. Jatkuva arviointi kohdentuu opintojaksojen arviointiin, kerran vuodessa tehtävään opiskelijapalautekyselyyn ja HOPS keskusteluissa koottuun laadulliseen arviointiin. Jälkikäteisarviointi toteutetaan valmistumisen jälkeen suoritettavalla palautekyselyllä ja urakehityskyselyllä.

OPETUSSUUNNITELMA

Opinnot	Suoritusvuosi				90
	1		2		
SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT	52 op				52
OMIEN JOHTAMISVALMIUKSIEN KEHITTÄMINEN					7
08OMAN07 Oman osaamisen ja johtajuuden kehittäminen työyhteisön voimavarana	1	1	0.5	0.5	3
08TYÖYHT Työyhteisön toiminta ja esimiestyö			2	2	4
JOHTAMISOPINNOT					30
08STLKV07 Sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristön kansalliset ja kansainväliset muutoshasteet	1	3	1		5
08ORGANI Organisaation toiminnan ja johtamisen perusteet	5				5
08STRA07 Strateginen johtaminen	5				5
08HENOSAA Henkilöstön ja osaamisen johtaminen		5			5
08TOILAA07 Toiminnan laatu ja tuloksellisuuden arviointi			5		5
08TALOUS07 Sosiaali- ja terveystalous			5		5
TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOPINNOT					15
08TUTKEH Tutkimuksellinen kehittäminen	5				
08TOITU Toimintatutkimus organisaatiossa		5			
08INCO International projects and cooperative networks				5	
VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT	8 op				8
OPINNÄYTETYÖ	30 op				30
KOKO TUTKINTO	90 op				

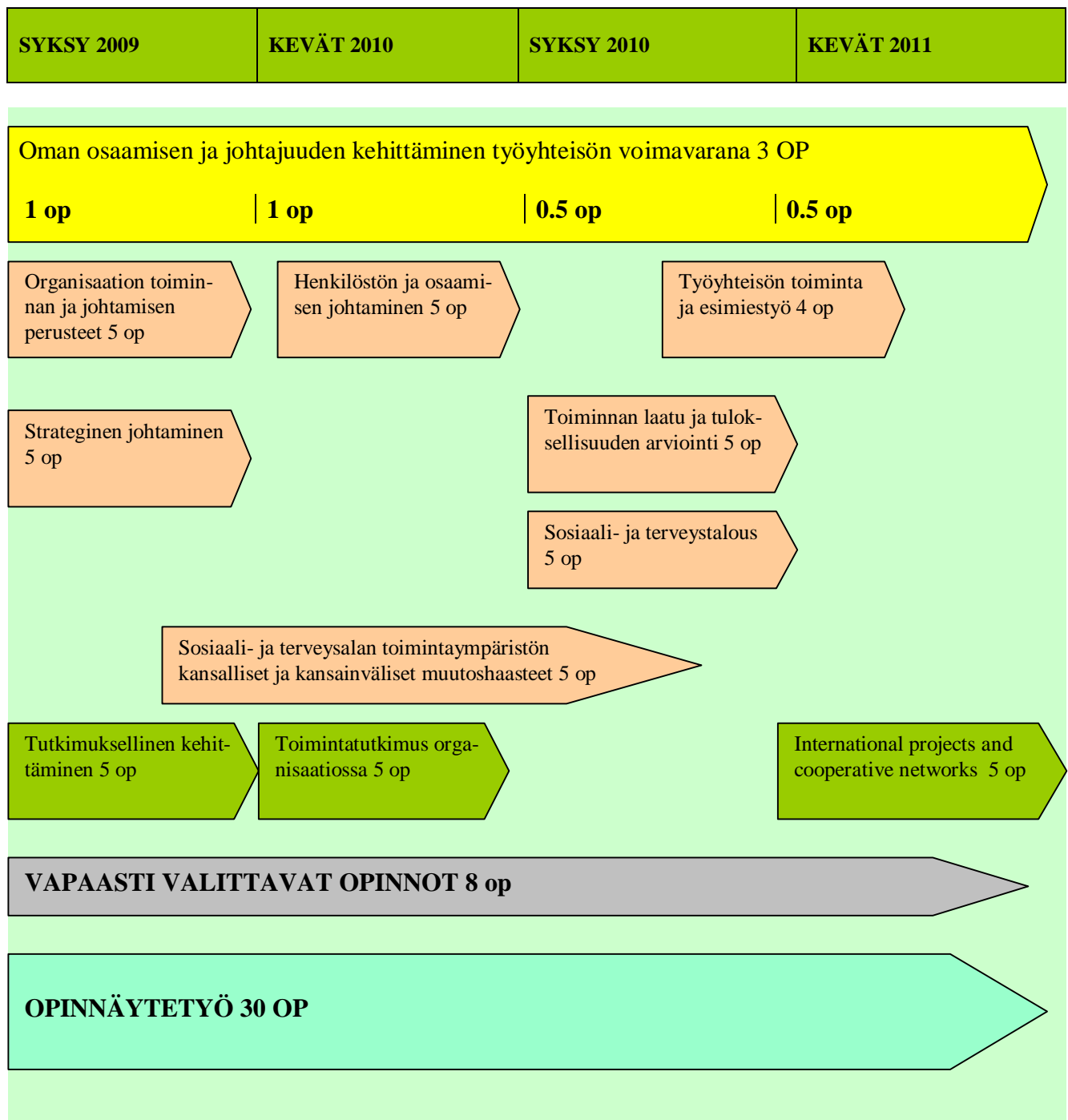
TUTKINNON OSAAMISPROFIILI JA KOMPETENSSI

Osaamisprofiililla tarkoitetaan tutkinnon osaamisvaatimusten kokonaisuutta kuvaavaa kompetenssien yhdistelmää (www.ncp.fi/ects). Tutkinnon osaamisprofiili on taulukossa 1. ja koko tutkinnon tuottama kompetenssi on kuvattu yksityiskohtaisemmin opintojaksojen osaamistavoitteissa. Osaamistavoitteet kuvaavat opiskelijan tiedollisia (opiskelija ymmärtää) ja taidollisia/toiminnallisia (opiskelija osaa) oppimistuloksia, joiden saavuttaminen on opintojakson hyväksyttävän suorittamisen perusteena (www.ncp.fi/ects).

Taulukko 1. Tutkinnon osaamisprofiili

OPS 2009 - 2010 (X ilmaisee opintojakson liittyvän kyseisen osaamisalueen kehittämiseen)	Yleiset kompetenssit						Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit					
	Itensä kehittäminen	Eettinen osaaminen	Viestintä- ja vuoro-vaikutusosaaminen	Kehittämistoiminnan osaaminen	Organisaatio- ja yhteiskuntaosaaminen	Kansainvälisyysosaaminen	Strateginen johtaminen	Henkilöstön johtaminen	Osaamisen johtaminen	Projektin johtaminen	Toiminnan arviointi	Toiminnan laatu
Oman osaamisen ja johtajuuden kehittyminen työyhteisön voimavarana 3 op	1. – 4. lukukausi											
	X	X	X			X				X		
Työyhteisön toiminta ja esimiestyö 4 op	4. lukukausi											
	X	X	X		X		X	X			X	X
Organisaation toiminnan ja johtamisen perusteet 5 op	1. lukukausi											
				X	X	X	X	X				
Strateginen johtaminen 5 op	1. lukukausi											
			X	X	X		X	X			X	X
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön kansalliset ja kansainväliset muutoshaasteet 5	1. – 3. lukukausi											
		X	X	X	X	X	X	X		X		
Henkilöstön ja osaamisen johtaminen 5 op	2. lukukausi											
		X	X	X	X		X	X	X	X		
Toiminnan laatu ja tulokellisuuden arviointi 5 op	2. ja 3. lukukausi											
			X	X	X		X	X			X	X
Sosiaali- ja terveys-talous 5 op	3. lukukausi											
											X	X
Tutkimus- ja kehittämismenetelmät 15 op	1. – 4. lukukausi											
	X		X	X	X	X	X	X		X		
Opinnäytetyö 30 op	1. – 4. lukukausi											
	X	X	X	X	X		X			X		

OPINTOJEN ETENEMINEN



OPINTOJAKSOKUVAUKSET

SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT 52 OP

08OMAN07 OMAN OSAAMISEN JA JOHTAJUUDEN KEHITTYMINEN TYÖYHTEISÖN VOIMAVARANA 3 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija tuntee lähtökohtansa oppijana, ohjaa aktiivisesti oman oppimistaan sekä kykenee oman toimintansa ja työkäytäntöjensä reflektointiin ja arviointiin. Opiskelija osaa monipuolisesti arvioida omaa osaamistaan sekä asettaa tavoitteita kasvu- ja kehitymisprosessilleen esimiestaidoissa ja -viestinnässä.

- tuutorointi
- verkko-opetus oppimisympäristönä
- itseohjautuvuus oppimisessa ja henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS)
- itsensä johtaminen

Suoritustapa ja arviointi

Tuutorointiin ja HOPS-keskusteluihin osallistuminen, verkko-opetus, workshopit.

Hyväksytty / hylätty

Opiskelumateriaali

Workshopeissa tieteellisten artikkelien haku, referointi ja esittelymateriaali.

08TYÖYHT TYÖYHTEISÖN TOIMINTA JA ESIMIESTYÖ 4 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija ymmärtää psykologisen lähestymistavan johtamisessa ja omaa valmiuksia työyhteisön hyvinvoinnin johtamiseen ja kehittämiseen. Opiskelija tunnistaa työyhteisössä ilmeneviä esimiehen asemaan, rooliin ja valtaan liittyviä ilmiöitä ja tietää työyhteisön toimivuuden perusedellytykset. Opiskelija tuntee eettisen johtamisen ja arvojohtamisen periaatteet sekä kykenee luomaan työyhteisön toimintaa ohjaavia arvoja ja kytkemään ne luontevalla tavalla toiminnan kehittämiseen.

- johtamisen etiikka
- työyhteisön toimivuus johdon haasteena
- työhyvinvointi
- esimiehen asema, rooli, valta ja vastuu työyhteisössä
- esimiestoiminta erilaisissa ongelmatilanteissa
- esimiehen viestintä- ja ilmaisutaidot
- monikulttuurisuus työyhteisössä

Suoritustapa ja arviointi

Luennot, verkko-opetus ja kirjallisuuden suorittaminen

E5-V1.

Opiskelumateriaali

Järvinen, P. 2001. Esimiestyö ongelmatilanteissa. Konfliktien luomat haasteet työyhteisöissä. WSOY.

Virtanen P. 2005. Houkutteleva työyhteisö. Edita Prima Oy, Helsinki.

Ajankohtaiset artikkelit.

08STLKV07 SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON TOIMINTAYMPÄRISTÖN KANSALLISET JA KANSAINVÄLISET MUUTOSHAASTEET 5 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija ymmärtää yhteiskunnallisen muutoksen syitä ja muutoksen merkitystä sosiaali- ja terveysalalla. Opiskelija tunnistaa kansainvälisiä ja kansallisia sosiaali- ja terveydenhuollon haasteita. Opiskelija tuntee sosiaali- ja terveystieteiden strategisen suunnittelu- ja ohjausjärjestelmän, sosiaali- ja terveydenhuollon keskeiset kehittämisstrategiat ja kuntien roolin hyvinvointipalvelujen tuottamisessa. Opiskelija kykenee ennakoimaan ja analysoimaan yksikkötason sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön palvelutarpeita ja niiden muutoksia sekä tuottamaan yksikkötason strategisen perustan yhteistyössä muiden kanssa.

- sosiaali- ja terveystieteiden politiikka ja sen keskeiset kehittämisstrategiat kansainvälisellä, valtakunnallisella ja alueellisella tasolla
- kunta- ja palvelurakennemuutos
- sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaympäristön muutokset ja niiden ennakointi
- toimintaympäristöanalyysi
- yksikkötason strategian laadinta

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen ryhmässä tehtävään yksikkötasoisien strategiaperustan luomiseen sekä luento-, verkko- ja seminaariopetukseen. Arviointi E5-V1.

Opiskelumateriaali

Kirjallisuus määräytyy ryhmäkohtaisesti.

08ORGANI ORGANISAATION TOIMINNAN JA JOHTAMISEN PERUSTEET 5 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija ymmärtää organisaation toiminnan lainalaisuuksia ja tunnistaa johtajuuden merkityksen organisaation menestystekijänä. Opiskelija tuntee julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin organisaatioiden toiminnan eroavaisuudet. Opiskelija tuntee toimintaympäristön johtajuudelle asettamat vaatimukset ja osaa yhdistää toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset johtamisjärjestelmään.

- organisaation toiminta ja johtaminen
- keskeiset johtamisteoriat ja niiden kehitys
- johtajuus, johtamistyyli ja niiden ihmiskäsitys
- organisaatiokulttuuri ja johtaminen
- johtamisen tulevaisuuden haasteet

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen luento-, verkko- ja seminaariopetukseen ja kirjallisuuden suorittaminen. Arviointi E5-V1.

Opiskelumateriaali

Lämsä, A-M. & Hautala, T. 2005. Organisaatiokäyttäytymisen perusteet. Edita, Helsinki. Erikseen ilmoitettavat osat.
Peltonen, T. 2008. Johtaminen ja organisointi. Otavan kirjapaino Oy, Keuruu. Erikseen ilmoitettavat osat.
Virtanen, P. & Wennberg, M. Prosessijohtaminen julkishallinnossa. Edita, Helsinki.

08STRA07 STRATEGINEN JOHTAMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija ymmärtää strategisen ajattelun merkityksen toiminnan tuloksellisuudessa. Opiskelija hallitsee strategisen johtamisen peruskäsitteet (strategiaperusta) ja strategisen suunnitteluprosessin vaiheet. Opiskelija kykenee johtamaan yksikkötason strategista suunnittelua, toteutusta ja arviointia sekä osaa tuottaa toimintasuunnitelman. Opiskelija osaa viestiä strategiasta perustehtävän toteutumista edistävällä tavalla.

- strategiaperusta
- strateginen johtaminen
- strateginen suunnittelu ja strategian muotoilu
- strategian toimeenpano
- strateginen johtaminen organisaation eri tasoilla

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen luento-, verkko- ja seminaariopetukseen ja kirjallisuuden suorittaminen. Arviointi E5-V1.

Opiskelumateriaali

Opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

08HENOSAA HENKILÖSTÖN JA OSAAMISEN JOHTAMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija ymmärtää henkilöstön ja sen johtamisen merkityksen organisaation ja sen työyhteisöjen perustehtävän tavoitteiden toteutuksessa. Opiskelija hallitsee strategisen henkilöstöjohtamisen perusteet ja kykenee tuottamaan henkilöstöstrategian osana strategisen johtamisen prosessia. Opiskelija kykenee toteuttamaan strategista osaamisen johtamista ja tekemään osaamiskartoituksen.

- strateginen henkilöstöjohtaminen
- henkilöstöjohtaminen ja työyhteisön kehittäminen
- osaamisen arviointi ja kehityskeskustelut
- yhteisöllisyys ja työyhteisön sosiaalinen toimivuus henkilöstöjohtamisen näkökulmasta
- diversiteettinäkökulma henkilöstöjohtamiseen

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen luento-, verkko- ja seminaariopetukseen ja kirjallisuuden suorittaminen. Arviointi E5-V1.

Opiskelumateriaali

Opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

08TOILAA07 TOIMINNAN LAATU JA TULOKSELLISUUDEN ARVIOINTI 5 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija tuntee organisaatioiden toiminnan arvioinnin perusteet ja kykenee hyödyntämään arviointitietoa toiminnan suunnittelussa osana työyhteisön toiminnan jatkuvaa kehittämistä. Opiskelija tuntee tehokkuuden, tuloksellisuuden ja

vaikuttavuuden arvioinnin perusteet ja ymmärtää, miten arviointitietoa voidaan hankkia. Opiskelija tunnistaa laadun kehittämisen ja arvioinnin merkityksen sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnan kehittämässä ja hallitsee laatujärjestelmän luomisen perusteet.

- arvioinnin peruslähtökohdat ja erilaiset arviointistrategiat
- vaikuttavuuden arviointi
- laatujärjestelmä ja laadun kehittäminen
- prosessien kuvaaminen ja arviointi

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen luento-, verkko- ja seminaariopetukseen ja kirjallisuuden suorittaminen. Arviointi E5-V1.

Opiskelumateriaali

Virtanen, P. 2007. Arviointi. Arviointitiedon luonne, tuottaminen ja hyödyntäminen. Edita, Helsinki.

Muu opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

08TALOUS07 SOSIAALI- JA TERVEYSTALOUS 5 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija ymmärtää taloudellisen ajattelun sekä talouden peruslainsäädännön perusteet ja niiden merkityksen sosiaali- ja terveydenhuollossa. Opiskelija ymmärtää kunnallistalouden peruskysymyksiä ja omaa valmiudet yksikön toiminnan taloudelliseen johtamiseen.

- kuntatalouden perusteet
- talouden suunnittelu ja ohjaus
- oma tulosityksikkö osana koko organisaatiota
- yksikön taloushallinto
- henkilöstökustannukset
- tuotteistaminen ja kustannuslaskenta

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen luento-, verkko- ja seminaariopetukseen. Arviointi E5-V1.

Opiskelumateriaali

Lauslahti S. 2003. Menestyvä kunta. Kuntalaislähtöinen talousjohtaminen.

Muu opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISMENETELMÄT 15 OP

08TUTKEH TUTKIMUKSELLINEN KEHITTÄMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelija on muodostanut kokonaisnäemyksen kehittämismuotoisesta työskentelystä sekä osaa toimia kehittämissuunnitelman vetäjänä ja etsiä vastauksia keskeisiin käytännön kehittämisessä tuleviin kysymyksiin. Opiskelija kykenee käyttämään ja soveltamaan tutkittua tietoa kehitettävän kohteen mukaisesti ja muuttamaan kehitämistehtävän konkreettiseksi hankkeeksi. Opiskelija tuntee muutosjohtamisen vaiheet ja osaa soveltaa niitä kehittämissuunnitelmissa.

- tutkimus kehittämisen perustana
- innovatiivisuus palvelujen kehittämisessä
- kehittämissuunnitelman valmistelu ja vaiheet, hankesuunnitelman laatiminen, kehittämissuunnitelman toteutus ja tulosten arviointi
- muutoksen johtaminen

Suoritustapa ja arviointi

Lähiopetus, verkko-opiskelu, itsenäinen työskentely ja seminaarit. Tehtävät annetaan lähiopetusjaksoilla, työstetään verkossa ja esitetään seminaareissa.

Arviointi E5-V1

Opiskelumateriaali

Opintojakson alussa ilmoitettava materiaali.

08TOITU TOIMINTATUTKIMUS ORGANISAATIOSSA 5 op

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opiskelijalla on valmiudet työyhteisön toiminnan kehittämiseen ja tutkimiseen. Opiskelija osaa suunnitella tutkimus- ja kehittämissuunnitelman hyödyntämällä menetelmäosaamista ja toimintatutkimuksen perusteita.

- kehittämissuunnitelman ja tutkimustyön prosessi ja tavoitteet
- tutkimus- ja kehittämissuunnitelman rakentaminen ja tutkimustyön suunnittelu
- tutkijan ja kehittäjän monet valinnat; tieteenfilosofisista suuntauksista tutkimuksessa ja kehittämissuunnitelmassa
- toimintatutkimuksen ja kehitettävän työn tutkimuksen lähtökohdat ja arviointi
- toiminnan tutkimisen ja kehittämisen menetelmistä; havainnointi, dokumentit, tarinat, haastattelut.

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen lähiopetukseen, itsenäinen opiskelu, verkkotyöskentely, kirjallisuuteen ja alan toimintaympäristöön perehtyminen. Arviointi E5-V1.

Opiskelumateriaali

Engeström, Y. 2002. Kehittävä työntutkimus: perusteita, tuloksia ja haasteita. 3.painos. Hallinnon kehittämiskeskus. Painatuskeskus. Helsinki. Eskola, J. (et .al) 2003. Tutkimusmenetelmällisiä reflektioita. (toim.)Kuopio University Press. Kuopion yliopisto.

Heikkinen, H. L.T., Rovio E. & Syrjälä L. (Toim.) 2006. Toiminnasta tietoon. Toimintatutkimuksen menetelmät ja lähestymistavat. Kansanvalistusseura, Helsinki.

Heikkinen, H. L.T., Huttunen, R. & Moilanen, P. 1999. Siinä tutkija missä tekijä: toimintatutkimuksen perusteita ja näköaloja. Atena. Jyväskylä.

McNiff, J. 2000. Accompanied by Whitehead J. Action Research in Organisations. Routledge. London.

Erikseen osoitettava oppimistehtäväkohtainen oppimateriaali (esim. verkkomateriaali).

08INCO INTERNATIONAL PROJECTS AND COOPERATIVE NETWORKS 5 OP

Learning outcomes and content

Students will understand the basic concepts dealing with cooperation, different types of networks and networking. Students get involved with a variety of international cooperative networks in the field of social and health care. Students will learn about the basic features of international projects and their implementation and will understand the means of leading the networks.

- the basic features of international projects and cooperative networks
- involvement with projects and networks
- network leadership

Mode of completion and evaluation

Participation in contact teaching, independent and group work by e-learning. Evaluation E5 - V1.

Materials

Indicated by the lecturer

OPINNÄYTETYÖ 30 OP

Osaamistavoitteet ja sisältö

Opinnäytetyön tehnyt opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa, arvioida ja raportoida työyhteisön, työyksikön tai organisaation laajemman osan tutkimuksellisen kehittämishankkeen. Opiskelija osaa hyödyntää tutkittua tietoa toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä. Opiskelija osaa soveltaa toimintatutkimusta tai muuta kehittämismuotoista tutkimuksellista toimintatapaa sosiaali- ja terveysalan johtamiseen ja/tai työyhteisön kehittämiseen liittyvissä hankkeissa.

Suoritustapa ja arviointi

Tutkimuksellisen kehittämishankkeen suunnittelu, toteutus, arviointi ja raportointi. Osallistuminen verkkotyöskentelyyn ja tutkimusseminaareihin. Arviointi E5-V1.

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 8 OP

YHTEYSTIEDOT

Lahden ammattikorkeakoulu

Sosiaali- ja terveysala

Hoitajankatu 3

15850 Lahti

puh. 03 828 19 (vaihe)

faksi 03 828 2715

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@lamk.fi

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN KEHITTÄMISEN JA JOHTAMISEN KOULUTUSOHJELMA

Tutorit:

Päivi Huotari, yliopettaja (aikuiskoulutus)
puh. 044 708 0327

Leena Haapola, lehtori
puh. 044 708 0628

Ryhmäsi tunnus on:

08STKJ09Y

Opintotoimisto:

Outi Kylliäinen, opintos sihteeri
puh. 03 828 2744