

Päivitetty 1.9.2008



Oikealle uralle!

OPINTO-OPAS 2008–

Lahden ammattikorkeakoulu
Liiketalouden laitos

**Liiketoiminnan logistiikan
koulutusohjelma**

Lahden ammattikorkeakoulu

LIKETALouden KOULUTUSOHJELMA

Tutkinto

Koulutusohjelma johtaa liiketalouden ammattikorkeakoulututkintoon.

Tutkintonimike

Tradenomi

Laajuus

210 op, 3,5 vuotta

Osaamistavoitteet

Opintojen tavoitteena on kehittyä työelämän yleisten osaamistavoitteiden sekä koulutusohjelmakohtaisten osaamistavoitteiden mukaiseksi asiantuntijaksi, joka selviytyy tulevaisuuden yritys-elämässä erilaisista työtehtävistä.

Työelämässä selviytymiseen tarvitaan jatkuvaa itsensä kehittämistä, eettistä osaamista, viestintä- ja vuorovaikutusosaamista, kehittämistoiminnan osaamista, organisaatio- ja yhteiskuntaosaamista sekä kansainvälisyysosaamista. Näiden yleisten työelämävalmiuksien lisäksi eri koulutusohjelmilla on omat osaamistavoitteensa. Koulutusohjelma kehittää liiketoimintaosaamista, toimitusverkostojen hallintaa, logistista tiedonhallintaa, laatu- ja ympäristöosaamista, kansainvälistymistä ja teknologiaosaamista.

Opintojen rakenne ja oppimisprosessi

Opinnoissa on keskeistä konstruktiiivisen, ymmärtävän ja soveltavan oppimisen periaate. Laajoja ammattialan asiakokonaisuuksia opitaan tiiviissä yhteydessä käytännön työelämään. Käytäntöä oppimiseen tuovat erityisesti ongelmanratkaisu-, case- ja projektioppimismenetelmät.

Perusopinnot

Tutkintoon sisältyy pääasiallisesti ensimmäisenä opiskeluvuonna suoritettavat koko ammattikorkeakoulun yhteiset opinnot (14 op) ja liiketalouden yhteiset perusopinnot (50 op). Perusopinnoissa opiskelija hankkii yleiset liiketoimintaosaamisen valmiudet ja valmentautuu tutkivaan oppimiseen.

Ammattiopinnot

Toisena ja kolmantena opiskeluvuonna opiskelija perehtyy valitsemansa suuntautumisalan erityisosaamiseen myös kansainvälisesti, soveltaa oppimaansa ja hankkii työyhteisössä tarvittavat tutkimus- ja kehittämisvalmiudet. Valitsemallaan suuntautumisalalla opiskelija voi valita oman asiantuntijuuspolkunsa ammattiopintojen tarjonnasta. Ammattiopinnot muodostuvat moduleista, joissa aihealueen sisälle rakentuu laaja näkökulma tarkasteltavaan asiakokonaisuuteen. Vapaavalintaiset opinnot (15 op) tukevat opiskelijan erikoistumista valitsemallaan polulla.

Työharjoittelu ja opinnäytetyö

Opiskelija soveltaa ja syventää ammatillista osaamistaan työelämässä toteutettavalla harjoittelujaksolla (30 op) ja soveltaa myös tutkijan taitojaan laatimalla työelämälähtöisen opinnäytetyön (15 op).

LIIKETOIMINNAN LOGISTIIKAN KOULUTUSOHJELMA

- vastuopettaja Ullamari Tuominen

Tavoite

Logistiikan koulutusohjelma antaa opiskelijalle valmiudet toimia monipuolisesti erilaisissa logistiikka-alan tehtävissä. Alan teoriatietojen ja käytännön harjoitteiden avulla saavutetaan sellainen perusammattitaito, jonka avulla on mahdollista työskennellä erilaisissa yrityksissä esim. ostajana, kuljetusjärjestelijänä, huolitsijana, vienti- tai tuontiasistenttina, terminaalivastaavana tai tuotannon suunnittelijana. Koulutusohjelmassa käytetään useita opetusmenetelmiä, joiden avulla koulutaan opiskelijan ongelmanratkaisutaitoa, kokonaisuusien hahmottamiskykyä, stressin sietokykyä sekä itseohjautuvuutta. Lisäksi mahdollistetaan opintojen yhteys tutkimus- ja kehittämistoimintaan.

Koulutusohjelman painopiste on business-logistiikassa, mutta opiskelijalla on myös mahdollisuus erikoistua alan teknisiin sovelluksiin, ja opiskelija, joka on kiinnostunut oman yritystoiminnan aloittamisesta ja kehittämisestä, voi erikoistua yrittäjyyteen.

Opinnot	Suoritusvuosi				
	1	2	3	4	Σ
PERUSOPINNOT	64 op				64
Kaikille pakolliset yhteiset perusopinnot					14
01PSUO Suomen kieli ja viestintä 3 op, informaatiolukutaito 1 op	4				
01PRUO Ruotsin kieli	3				
01PVIE Vieras kieli ja viestintä (01PENG Englanti)	3				
01PJYT Yrittäjyysopinnot		4			
Koulutusohjelman yhteiset perusopinnot					50
Oppimisen menetelmät					1
04LII601/1 Oppimisen menetelmät	1				
Toimiva yritys					26
04LII602/1 Innovaatio-, tiimi- ja projektitoiminta	4				
04LII602/2 Henkilöstö	4				
04LII602/3 Talouden ohjaus	4				
04LII602/4 Asiakassuhteet ja markkinointi	4				
04LII602/5 Logistiikka	4				
04LII602/6 Yritys ja kansantalous	3				
04LII602/7 Yrityksen juridinen toimintaympäristö	3				
Työvälineet					10
04LII603/1 Tekstit, taulukot ja esitysmateriaalit	6				
04LII603/2 Talous- ja rahoitusmatematiikka	4				
Viestintä					13
04LII604/1 Yritysviestintä	4				
04ENG503 Presentation Skills	3				
04ENG02 Business Contacts		3			
		3			
AMMATTIOPINNOT	86 op				86
KOULUTUSOHJELMAN YHTEISET AMMATTIOPINNOT					56
04LOG601 Toimitusketju ja sen ohjaaminen		5			5
04LOG602 Ostotoiminta ja juridiikka			5		5
04LOG603 Tuotannon johtaminen			5		5
04LOG604 Pakkaus- ja varastointitoiminnot			5		5
04LOG605 Kuljetustoiminta			5		5
04LOG606 Kansainväliset logistiikkapalvelut			5		5
Valinnaiset kielet					11
04TUT600 Tutkimusorientaatio					10
04TUT601 Tutkimusprosessi		5			
04TUT602 Kvantitatiiviset menetelmät ja raportointi ^{1)vaihtoehtoinen}			5		
04TUT603 Kvalitatiiviset menetelmät ja raportointi ^{1)vaihtoehtoinen}			5		
SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT (valitaan alla olevista 30 op)					30
04LOG609 Kaupallinen sovellus					30
04LOG609/1 Kansainvälisen toimitusprosessin hallinta			10		
04LOG609/2 Logistiikkastrategiat ja toimitusketjun johtaminen			10		
04LOG609/3 Logistiikan sähköiset sovellukset			5		
04LOG609/4 Kehittämisprojekti			5		
04LOG610 Tekninen sovellus					30

Päivitetty 1.9.2008

04LOG610/1	Varastointi- ja terminaalitekniologia (Jyväskylä TELI)			5	
04LOG610/2	Kuljetusjärjestelmät (Jyväskylä TELI)			10	
04LOG610/3	Materiaalinkäsittely (Jyväskylä TELI)			10	
04LOG610/4	Ympäristölogistiikka (Teknillinen Korkeakoulu/Lahti)			5	
VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT		15			15
HARJOITTELU		30			30
OPINNÄYTETYÖ				15	15
KOKO TUTKINTO		210 op			

KAIKILLE YHTEISET PERUSOPINNOT 14 OP

Toteutetaan Lahden ammattikorkeakoulun yleisen suunnitelman mukaisesti.

KOULUTUSOHJELMAN YHTEISET PERUSOPINNOT 50 OP

Oppimisen menetelmät 1 op

04LII601/1 OPPIMISEN MENETELMÄT 1 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija tutustuu erilaisiin oppimismenetelmiin, joita opintojaksojen toteutuksissa sovelletaan opintojen aikana.

Sisältö

Oppimistyylit, oman oppimisen arviointi, ongelmakeskeisiin oppimismenetelmiin tutustuminen: projektioppiminen, case-tehtävät, Problem Based Learning jne.

Suoritustapa ja arviointi

Lähiopetus, oppimistehtävät

Opiskelumateriaali

Luennoilla ilmoitettava sekä jaettava materiaali

Toimiva yritys 26 op

04LII602/1 INNOVAATIO-, TIIMI- JA PROJEKTITOIMINTA 4 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- hankkii asenteelliset ja käsitteelliset valmiudet tehdä töitä tiimissä ja yhteistyöverkostoissa
- hankkii projekti- ja tiimityöskentelyn perustaidot, joiden myötä hänellä on valmiudet osallistua projektityöskentelyyn ja johtaa erilaisia projekteja
- hankkii asenteelliset ja käsitteelliset valmiudet ymmärtää innovatiivisen kulttuurin merkityksen erilaisissa organisaatioissa
- tutustuu luovaan ajatteluun, systemaattisen innovaatioprosessin vaiheisiin ja keskeisiin metodeihin.

Sisältö

Tiimityön perusteet, projektihallinta, innovaatiotoiminta ja luova ajattelu.

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen lähiopetukseen, oppimistehtävät ja yritysportfolio

Opiskelumateriaali

Luennoilla jaettava materiaali, omat muistiinpanot

04LII602/2 HENKILÖSTÖ 4 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee henkilöstöjohtamisen ja henkilöstötoimintojen käytännön toteutustavat työyhteisössä
- hallitsee työelämän keskeisimmät pelisäännöt
- perehtyy organisaatioon käsitteenä
- ymmärtää organisaatiokulttuurin merkityksen organisaatiokäyttäytymisessä

Sisältö

Henkilöstötoiminnot, työelämän pelisäännöt, organisaatio käsitteenä ja organisaatorakenteet, organisaatiokäyttäytyminen ja –kulttuuri

Suoritustapa ja arviointi

Aktiivisuus lähiopetuksessa, portfolio ja tentti.

Päivitetty 1.9.2008

Opiskelumateriaali

Viitala R., 2007. Henkilöstöjohtaminen: Strateginen kilpailutekijä, Edita, Helsinki

04LII602/3 TALOUDEN OHJAUS 4 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää taloushallinnon merkityksen osana yrityksen toimintaa
- perehtyy laskentatoimen osa-alueisiin ja tehtäviin sekä kannattavuusajatteluun
- osaa hyödyntää katetuottolaskentaa markkinointi- ja palveluyrityksissä
- sisäistää budjetoitiprosessin vaiheet ja oppii laatimaan lyhyen tähtäimen tavoite- ja tarkkailulaskelmia

Sisältö

Talousohjaus osana yrityksen toimintaa, laskentatoimen tehtävät, kustannuskäsitteet, katetuottolaskenta, markkinointi- ja palveluyrityksen kannattavuuden seuranta, hinnoittelu ja budjetointi.

Suoritustapa ja arviointi

Tentti ja portfolio

Opiskelumateriaali

Jyrkkiö, E. & Riistama, V. 2006 Laskentatoimi päätöksenteon apuna. WSOY, Porvoo.

04LII602/4 ASIAKASSUHTEET JA MARKKINOINTI 4 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää asiakaslähtöisen ajattelutavan merkityksen liiketoiminnassa
- hallitsee markkinoinnin peruskäsitteet ja tehtävät yrityksessä
- osaa soveltaa markkinointia asiakaslähtöisesti.

Sisältö

Asiakassuhdemarkkinoinnin perusteet, markkinoinnin sisäinen ja ulkoinen toimintaympäristö, kuluttajan käyttäytyminen ja ostopäätöksen teko, markkinoinnin kilpailukeinot: tuote, hinta, saatavuus ja markkinointiviestintä.

Suoritustapa ja arviointi

Lähiopetus, tentti ja yritysportfolio

Opiskelumateriaali

Bergström, S. & Leppänen, A. 2003. Yrityksen asiakasmarkkinointi. Edita, Helsinki.

04LII602/5 LOGISTIikka 4 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee logistiikan terminologian
- ymmärtää arvoketjun muodostumisen ja logistiikan mahdollisuudet vaikuttaa yrityksen kannattavuuteen
- tuntee ostoprosessin, varastoinnin sekä tuotannon perusteet
- saa valmiuksia käyttää toiminnan kehittämisen ja valvonnan menetelmiä
- ymmärtää toimitusehtolausekkeet toimitusta ohjaavana kauppasopimuksen osana

Sisältö

Logistiikkakäsite, ostotoiminta, toimitusehtolausekkeet, varastointi, tuotannon perusteet, menetelmiä: varaston kiertonopeus, toimituserän koon määrittäminen, ABC-analyysi jne.

Suoritustapa ja arviointi

Osallistuminen lähiopetukseen, vierailija/vierailu, yritysportfolio, kirjallinen tentti

Opiskelumateriaali

Opintopaketti, luentomateriaali

04LII602/6 YRITYS JA KANSANTALOUS 3 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää kansantalouden toiminnan peruslainsäädännön
- hallitsee kuluttaja- ja tuottajateorian peruskäsitteet
- ymmärtää markkinamekanismin toiminta-ajatuksen
- ymmärtää suhdannevaihtelun perusajatuksen
- ymmärtää työttömyyden ja inflaation syyt ja seuraukset
- hallitsee talouspoliittisen vaikuttamisen perusteet

Sisältö

Mikro- ja makrotalousteorian peruskäsitteet, hyödykemarkkinoiden perusmallit, kiertokulkuajattelu, työllisyys ja inflaatio, suomalainen suhdannevaihtelu, finanssi- ja rahapolitiikan perusajatus.

Suoritustapa ja arviointi

Lähiopetus, oppimistehtävät, loppuentti

Opiskelumateriaali

Pekkarinen, J & Sutela, P. 2004. Avain kansantaloustieteeseen. WSOY, Porvoo.

04LII602/7 YRITYKSEN JURIDINEN TOIMINTAYMPÄRISTÖ 3 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija oppii

- hahmottamaan, miten Suomen oikeusjärjestys/-järjestelmä toimii ja mistä osista se rakentuu
- hahmottamaan, miten yritystoiminnan juridiikka toimii sopimusten laatimisen, tulkinnan, täydentämisen, sopimusrikkomusten sekä tuomioistuintoiminnan osalta
- toimimaan aktiivisesti ja oikein yrityksen edustajana käytännön sopimusoikeudellisissa ongelmatilanteissa.

Sisältö

Suomen oikeusjärjestysen/-järjestelmän, lainkäytön sekä täytäntöönpanon perusteet sekä Suomen sopimusoikeuden perusteet. Kaikkia kursseilla esiin tulevia ilmiöitä pyritään tarkastelemaan yritystoiminnan ja käytännön näkökulmasta.

Suoritustapa ja arviointi:

Luennot, case-tehtävät ja tentti

Opiskelumateriaali

Opiskelumateriaalina ovat luennot (tietoisut + tapausharjoitukset) sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali. Ojajarvi & Vainio (toim.). Ammattikorkeakoulun juridiikka I, uusin painos (kurssin aihealueita koskevin osin).

Työvälineet 10 op

04LII603/1 TEKSTIT, TAULUKOT JA ESITYSMATERIAALIT 6 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa käyttää työvälineohjelmia liiketalouden tehtävissä

Sisältö

SFS-standardin mukaisten asiakirjojen laatiminen tekstinkäsittelyohjelmalla, tyylien käyttö tekstinkäsittelyssä, laskentamallien laatiminen ja havainnollistaminen taulukkolaskentaohjelmalla, diaesityksen tuottaminen suunnittelumallia käyttäen grafiikkaohjelmalla

Suoritustapa ja arviointi

Luennot, harjoitukset, portfolio ja tentti

Opiskelumateriaali

Hyppönen, Annikki. Word 2003 – tekstinkäsittely. Visual-sarja. ISBN 951-846-203-8

Manu, Petri, Pulkkinen, Heljä. Excel 2003 – taulukkolaskenta. Visual-sarja. ISBN 951-846-211-9

Luennoitsijan ilmoittama materiaali

04LII603/2 TALOUS- JA RAHOITUSMATEMATIIKKA 4 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija hallitsee talouselämässä tarvittavat keskeiset talousmatematiikan laskentamenetelmät ja tuntee niiden käyttöarvon erityisesti rahaan liittyvissä käytännön tilanteissa.

Sisältö

- prosenttilaskennan soveltaminen verotusta, hinnoittelua ja rahan kotimaista ja ulkomaista arvoa käsittelevissä tehtävissä
- indeksien merkitys talouselämää analysoitaessa
- korko- ja koronkorkolaskenta selvittäessä pääoman hintaa, tuottoa ja kannattavuutta
- säännönmukaisesti toistuvien talletusten ja maksujen hallinta
- rahoitusmuodot

Suoritustapa ja arviointi

Luennot, harjoitukset

Aktiivisuus laskuharjoituksissa, portfolio ja tentti.

Opiskelumateriaali

Saaranen, P., Kolttola, E. & Pösö J. 2003. Liike-elämän matematiikka. Edita Prima Oy, Helsinki.

Viestintä 13 op

04LII604/1 YRITYSVIESTINTÄ 4 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää viestinnän merkityksen liiketoiminnassa tuloksenteon välineenä sekä viestinnän ja organisaatorakenteen yhteyden
- osaa toteuttaa yrityksen sisäistä viestintää ja valita viestintään tarkoituksenmukaiset keinot ja kanavat
- pystyy kirjoittamaan yrityksen kaupalliset viestit ja tiedotteet ja rakentamaan teksteillään myönteistä yrityskuvaa
- hahmottaa rekrytointiprosessin työnantajan näkökulmasta ja osaa markkinoida itseään rekrytointitilanteessa

Päivitetty 1.9.2008

- harjoittaa työelämän keskeisiä esiintymistaitoja
- mieltää kielen hallitsemisen työnteon välineenä ja onnistuneen viestinnän edellytyksenä

Sisältö

Yritysviestinnän periaatteet ja tehtävät, yritysviestintä maineenhallinnan osana, sisäisen viestinnän merkitys, keinot ja kanavat, kaupankäynnin tekstit ja tiedotteet sekä yrityksen rekrytointiin liittyvä viestintä.

Edeltävät opinnot

01PSUO Suomen kieli ja viestintä 4 op

Suoritustapa ja arviointi

Henkilökohtainen portfolio ja yritysportfolio, tentti

Opiskelumateriaali

Kortetjärvi-Nurmi, S., Kuronen, M.-L. & Ollikainen, M. 2002. Yrityksen viestintä. 3., uud.p. Edita, Helsinki. Kurssilla annettava materiaali.

04ENG03 PRESENTATIONS SKILLS 3 OP

04ENG02 BUSINESS CONTACTS 3 OP

Valinnainen kieli

ks. kuvaukset Kieliopinnot 2007-08 -tiedostosta

KOULUTUSOHJELMAN AMMATTIOPINNOT 86 OP

04LII601/1 TOIMITUSKETJU JA SEN OHJAAMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää toimitusketjun tärkeyden yrityksen oman kilpailukyvyn ja asiakkaalle tuotetun hyödyn aikaansaamisessa

Sisältö

Logistiset toiminnot yrityksessä tai ulkoistettuna (1PL, 2PL jne.), teollisuuden ja kaupan toimitusketjujen erot, ECR

Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

Suoritustapa ja arviointi

Tentti, oppimistehtävät, vierailijat/vierailut

Opiskelumateriaali

Finne, Kokkonen. Asiakaslähtöinen kaupan arvoketju, Kilpailukykyä ECR-yhteistyöllä, Hki 2005

04LII602/1 OSTOTOIMINTA JA JURIDIikka 10 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää ostotoiminnan keinona luoda ja ylläpitää yrityksen kilpailukykyä sekä saa valmiuksia yrityksen ostotoiminnan kehittämiseen
- tietää ja ymmärtää kansainvälisen kaupan juridiikan ja sen erot kansalliseen verrattuna
- tietää hankintasäännösten sisällön niin kansallisen kuin EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa, ymmärtää julkisten hankintojen sääntelyn tavoitteet ja pääperiaatteet sekä osaa ottaa ne huomioon hankintoja suunnitelllessaan tai tarjouksia laatiessaan

Sisältö

Ostotoiminnan tavoitteet, hankinnan prosessit ja suunnittelu, kansainvälisen kaupan oikeuslähteet, julkisia hankintoja koskevat normit ja sääntelyn tavoitteet EU:ssa

Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

Suoritustapa ja arviointi

Oppimistehtävät, soveltavat harjoitukset, caset, vierailija/vierailu, tentti

Opiskelumateriaali

Luennoitsijoiden ilmoittama materiaali

04LII603/1 TUOTANNON JOHTAMINEN 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tietää eri tuotantomuodot ja ohjausmenetelmät ja -järjestelmät
- ymmärtää eri tuotantomuotojen edut ja ongelmat
- osaa käyttää tavallisempia menetelmiä tuotantologiikan kehittämiseksi

Sisältö

Tuotantomuodot, edut ja haitat, tuotannonohjausmenetelmät ja järjestelmät

Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

Päivitetty 1.9.2008

Suoritustapa ja arviointi

Tentti, oppimistehtävät, vierailija/vierailu

Opiskelumateriaali

Peltonen A. Tuottava tehdas, Hki 1997, Pauli Miettinen: Tuotannonohjaus ja logistiikka, 1993, luentomateriaali

04LII604/1 PAKKAUS- JA VARASTOINTITOIMINNOT 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tietää pakkaus- ja varastointitavat ja toiminnot
- ymmärtää em. toimintojen merkityksen yrityksen toimivuuteen ja yrityksen talouteen
- osaa soveltaa pakkaus- ja varastointitoimintojen kehittämismenetelmiä

Sisältö

Pakkaus- ja varastointitavat ja toiminnot, ohjaus- ja tehokkuuden mittaus, varastojen ja pakkauksen suunnittelu

Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

Suoritustapa ja arviointi

Tentti 60%, oppimistehtävät 40%, vierailija/vierailu

Opiskelumateriaali

Pakkaaminen: Perustiedot pakkauksista ja pakkaamisesta, toimittajat Järvi-Kääriäinen, Leppänen-Turkula, Hki 2002, opintopaketti, Jouni Karhunen, Reijo Pouri, Jouko Santala, Kuljetukset ja varastointi, Suomen Logistiikkayhdistys ry 2004

04LII605/1 KULJETUSTOIMINTA 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee eri kuljetusmahdollisuudet ja ymmärtää kuljettamisen merkityksen arvoketjun kannalta
- tietää ja ymmärtää kuljetusoikeuden eri kuljetusmuodoissa

Sisältö

Kuljetusmuodot ja -välineet, kuljetussuunnittelu ja -hinnoittelu, kuljetusvakuutus, kuljetusasiakirjat, kuljetusoikeus eri kuljetusmuodoissa

Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

Suoritustapa ja arviointi

Tentti, oppimistehtävät, caset, vierailija/vierailu

Opiskelumateriaali

Luentomateriaali, Jouni Karhunen, Reijo Pouri, Jouko Santala, Kuljetukset ja varastointi, Suomen Logistiikkayhdistys ry 2004

04LII606/1 KANSAINVÄLISET LOGISTIIKKAPALVELUT 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee huollinnan perusteet sekä osaa hoitaa tavallisimpia tullaustoimia sekä laatia ja tulkita erilaisia ulkomaankaupan asiakirjoja
- tietää henkilökohtaisen myyntityön vaiheet kansainvälisessä logistiikkapalveluyrityksessä

Sisältö

Huollinnan osatekijät, tullitoiminta, kansainväliset toimijat, henkilökohtaisen myyntityön vaiheet

Edeltävät opinnot

04LII602/5 Logistiikka

Suoritustapa ja arviointi

Tentti, oppimistehtävät, caset, vierailija/vierailu

Opiskelumateriaali

Heli Hörkkö et al. Huolinta-alan käsikirja, Hki 2005, luentomateriaali

04TUT600 Tutkimusorientaatio 10 op

04TUT601 TUTKIMUSPROSESSI 5 OP

04TUT601/1 Tutkimusmenetelmät 3 op

04TUT601/2 Tilastolliset analyysit 2 op

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- tuntee tieteellisen tutkimuksen periaatteet, lähestymistavat ja tavallisimmat yhteiskuntatieteiden tutkimusmenetelmät
- tuntee tutkimustyön vaiheet
- oppii arvioimaan menetelmien soveltuvuutta

Päivitetty 1.9.2008

- oppii arvioimaan tiedon luotettavuutta
- pystyy suorittamaan tavallisimmat tilastolliset analyysit
- oppii ymmärtämään tilastollisten tutkimusraporttien sisältöä

Sisältö

Yleiset kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset menetelmät. Tutkimusongelman ymmärtäminen ja eri menetelmien soveltuvuus tutkimustarpeisiin. Tiedon luotettavuus ja yleistettävyyys. Tutkimussuunnitelman laatiminen ja pienimuotoisen tutkimuksen toteuttaminen.

Edeltävät opinnot

Tekstit, taulukot ja esitysmateriaalit

Suoritustapa ja arviointi

Aktiivisuus kontaktiopetuksessa, oppimistehtävät, tutkimuksen suorittaminen ja esittäminen ja/tai tentti.

Arviointi asteikolla 1 – 5.

Opiskelumateriaali

Opiskelumateriaalina ovat luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali. Muuna, tukevana, opiskelumateriaalina: Heikkilä Tarja. 2005. 5-6. painos Tilastollinen tutkimus. Edita Prima OY, Helsinki

04TUT602 KVANTITATIIVISET MENETELMÄT JA RAPORTTOINTI 5 OP

04TUT602/1 Tilastollinen päätöksenteko

04TUT602/2 Tieteellinen kirjoittaminen

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- oppii käyttämään SPSS ohjelmistoa analyysivälineenä
- oppii tilastollisen päätöksenteon
- ymmärtää tilastollisen riippuvuuden merkityksen
- oppii valitsemaan sopivan menetelmän ja käyttämään niitä kriittisesti
- ymmärtää tutkimustekstin rakenteen ja kieliasun vaatimukset
- osaa hankkia tietoa itsenäisesti ja soveltaa lähteitä kriittisesti
- hallitsee abstraktin kirjoittamisen

Sisältö

SPSS ohjelmisto analyysivälineenä. Havaintomatriisin luominen ja käsittely. Frekvenssijakaumat, tunnusluvut ja graafinen esittäminen. Tilastollisen riippuvuuden tutkiminen. Hypoteesien testaaminen. Monimuuttujamenetelmät.

Tutkimustekstin rakenne ja kieliasu. Tiedon hankinta ja lähteiden kriittinen soveltaminen. Abstraktin kirjoittaminen.

Edeltävät opinnot

Tutkimusprosessi

Suoritustapa ja arviointi

Aktiivisuus kontaktiopetuksessa, oppimistehtävät, mahdolliset projektityöt ja raportointi

Opiskelumateriaali

Opiskelumateriaalina ovat luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali.

04TUT603 KVALITATIIVISET MENETELMÄT JA RAPORTTOINTI 5 OP

04TUT603/1 Kvalitatiiviset tutkimusmenetelmät

04TUT602/2 Tieteellinen kirjoittaminen

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- sisäistää kvalitatiivisen tutkimuksen taustalla olevan ajattelun mallit
 - osaa laatia perustellun kvalitatiivisin menetelmin toteutettavan tutkimussuunnitelman
 - osaa arvioida kvalitatiivisen tutkimuksen reliabiliteettia ja validiteettia tutkimustavan omista lähtökohdista käsin
 - ymmärtää tutkimustekstin rakenteen ja kieliasun vaatimukset
- osaa hankkia tietoa itsenäisesti ja soveltaa lähteitä kriittisesti
- hallitsee abstraktin kirjoittamisen

Sisältö

Kvalitatiivinen lähestymistapa yhteiskuntatieteellisessä tutkimuksessa. Erilaiset tutkimusasetelmat. Kvalitatiiviseen tutkimusstrategiaan perustuvan tutkimussuunnitelman laatiminen. Tutkimusaineiston tulkinta ja analysointi. Tutkimustekstin rakenne ja kieliasu. Tiedon hankinta ja lähteiden kriittinen soveltaminen. Abstraktin kirjoittaminen.

Edeltävät opinnot

Tutkimusprosessi

Suoritustapa ja arviointi

Luennot ja harjoitustyöt

Opiskelumateriaali

Opiskelumateriaalina ovat luennot sekä luennoilla erikseen ilmoitettava materiaali.

Valinnaiset kielet 11 op

ks. kuvaukset Liiketalouden kieliopinnot 2008-2009

Syventävät ammattiopinnot 30 op

04LOG609 Kaupallinen sovellus

04LOG609/1 KANSAINVÄLISEN TOIMITUSPROSESSIN HALLINTA 10 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- saa kokonaiskuvan kansainvälistymisprosessista
- hallitsee kv.markkinoinnin käsitteet ja tietää mistä tietoa voi hakea
- ymmärtää kansainvälistymisen syyt ja edellytykset
- osaa soveltaa tietoja, joita on oppinut eri analyysien ja vientimarkkinointisuunnitelman tekemisessä
- opiskelija tuntee kansainvälisen toimitusprosessin toiminnot.

Sisältö

- kansainvälisen yritystoiminnan teoriat ja käytänteet
- operaatiomuodot
- kansainvälisen toimitusprosessin hallinta
- ulkomaankaupan maksuliike ja maksutavat
- globaalin maailmantalouden mukanaan tuomat haasteet suomalaisille yrityksille ja yhteisöille.

Edeltävät opinnot

Perusopinnot soveltuvin osin

Suoritustapa ja arviointi

Vientisuunnitelman laatiminen, muut oppimistehtävät

Opiskelumateriaali

Grafers, H. & Schlich, A. 2005. Strategic Export Management. WSOY. Helsinki

Pehkonen, E. 2000. Vienti- ja tuontitoiminta. WSOY. Helsinki

Luennoilla ilmoitettava materiaali

04LOG609/2 LOGISTIikkaSTRATEGIAT JA TOIMITUSKETJUN JOHTAMINEN 10 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää logistiikan yrityksen liiketoimintastrategiaan keskeisesti kuuluvana tekijänä ja yrityksen merkittävänä kilpailukykytekijänä
- oppii, miten monimutkaista toimitusketjukokonaisuutta voidaan hallita, johtaa ja kehittää
- oppii esimiestyön käytäntöä.

Sisältö

Asiakaspalvelustrategiat, johtamisideologiat, esimiestyön osa-alueet ja merkitys työhyvinvoinnille sekä yrityksen kilpailukyvyille. Lean- ja agile- toimitusketjut, JOT-ajattelu, logistiikan mittaaminen, SCOR-malli, SCM-tuloskortti.

Edeltävät opinnot

Perusopinnot soveltuvin osin

Suoritustapa ja arviointi

Luennot, oppimistehtävät

Opiskelumateriaali

Hokkanen, S. & Strömberg, O. 2003. Ihmisten johtaminen . Sho Business Development Oy. Jyväskylä

Hyppänen, R. 2007. Esimiesosaaminen: Liiketoiminnan menestystekijä. Edita. Helsinki

04LOG609/3 LOGISTIIKAN SÄHKÖISET SOVELLUKSET 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija

- ymmärtää it:n roolin logistiikan hallinnassa
- perehtyy yritysten erilaisiin it-ratkaisuihin ja it-logistiikkapalvelujen tarjoajiin.

Sisältö

- yritysten välinen viestintä toimitusketjussa: portaalit, B2B-ratkaisut, EDI/OVT, XML,
- tuotetunnistus - RFID ja sen hyödyntäminen logistiikassa
- toiminnanohjausjärjestelmät

Edeltävät opinnot

perus- ja ammattiopinnot

Suoritustapa ja arviointi

Luennot, yritysvierailu(t), oppimistehtävät

Opiskelumateriaali

04LOG609/4 KEHITTÄMISPROJEKTI 5 OP

Osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- hahmottaa asiakkaan ongelman ja työstää sille ratkaisun, jonka hän osaa pukea projektisuunnitelmaksi.
- soveltaa omaa osaamistaan käytännön projektissa
- osaa toteuttaa ja johtaa käytännössä projektikokonaisuuden ja sen vaatimat osatehtävät.

Sisältö

Määräytyy projektin mukaan

Edeltävät opinnot

Perus- ja ammattiopinnot soveltuvin osin

Suoritustapa ja arviointi

Projektisuunnitelman laadinta

Opiskelumateriaali

Määräytyy projektin mukaan

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP

Vapaasti valittavat opinnot voidaan valita oman koulutusyksikön tai Lahden ammattikorkeakoulun muiden koulutusyksiköiden tarjonnasta. Opintoja voidaan valita myös muista kotimaisista ja ulkomaisista korkeakouluista. Opinnot tulee hyväksyttää osaksi opintosuunnitelmaa.

HARJOITTELU 30 OP

Tavoitteet ja sisältö

Opiskelija perehtyy alansa ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä opittujen tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä. Opiskelija laajentaa ja syventää ammatillista osaamistaan ja valmentautuu alansa työelämän vaatimuksiin. Työharjoittelu on siten osa ammattiinkasvamisprosessia. Työharjoittelun kesto on 30 op. Ryhmät suorittavat työharjoittelun 30 op yhtäjaksoisesti 3. lukuvuoden kevätlukukaudella. Opiskelija hankkii työharjoittelupaikan itse ja opettajat valvovat työharjoittelua. Työharjoittelusta on erikseen ohjeet raportointiin, seminaariin ja arviointiin.

OPINNÄYTETYÖ 15 OP

Tavoitteet ja sisältö

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia käyttää tietojaan ja taitojaan omaan koulutusalaansa liittyvän työelämälähtöisen aiheen tutkimisessa ja kehittämisessä. Opinnäytetyö on prosessi, johon kuuluvat tieto- ja taitoperustan hankkiminen, aiheen valinta, tutkimustyön suunnittelu ja toteutus, raportointi ja työn esittäminen sekä opinnäytetyön arviointi. Opinnäytetyön aloittaminen edellyttää, että opiskelija on suorittanut pääosan oman suuntautumisensa ammattiopinnoista.

Opinnäytetyö voidaan tehdä yksin tai toisen opiskelijan kanssa. Opinnäytetyö tehdään pääohjaajan tukemana. Lopullisen opinnäytetyön arvioinnin suorittaa laitoksen nimeämät kaksi henkilöä. Ohjeet opinnäytetyön raportointiin, seminaareihin ja arviointiin löytyvät laitoksen verkosta.

YHTEYSTIEDOT

Lahden ammattikorkeakoulu Liiketalouden laitos

Ståhlberginkatu 4B
15110 Lahti
Puh. (03) 828 19
Faksi (03) 828 2635

Koulutusjohtaja Ulla Weijo

Opintotoimisto
Puh. (03) 828 2604 ja 828 2605
Sähköposti: opintotoimisto@lamk.fi
Opintotoimiston aukioloajat:
ma, ti, ja to klo 9.00 - 15.00
ke klo 9.00 - 18.00
pe klo 9.00 - 14.00

Koulutussuunnittelija Irene Kallinen
Puh. (03) 828 2606

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@lamk.fi

YHTEISKUNTATIETEIDEN, LIKETALOUDEN JA HALLINNON ALA

LIKETALOUDEN KOULUTUSOHJELMA.

Markkinointi
Yliopettaja Ritva Kinnunen
Puh. (03) 828 2603

Taloushallinto
Yliopettaja Marjatta Pasanen
Puh. (03) 828 2612

Johtaminen ja viestintä
Yliopettaja Erja Turunen
Puh (03) 828 2638

Yrittäjyyspolku
vastuuopettaja Jukka Ilmonen
Puh 0400-707 478
Vastuuopettaja Tapio Kari
Puh 050-526 5868

**KANSAINVÄLISEN KAUPAN
KOULUTUSOHJELMA**
Yliopettaja Maija Romo
Puh. (03) 828 2613

**LIKETOIMINNAN LOGISTIIKAN
KOULUTUSOHJELMA**
Yliopettaja Maija Romo
Puh. (03) 828 2613

**DEGREE PROGRAMME IN INTERNATIONAL
BUSINESS**
Yliopettaja Maija Romo
Puh. (03) 828 2613

LUONNONTIETEIDEN ALA

TIETOJENKÄSITTELYN KOULUTUSOHJELMA

Yliopettaja Harri Kokkonen
Puh (03) 828 2626

DEGREE PROGRAMME IN BUSINESS INFORMATION TECHNOLOGY

Yliopettaja Torsti Rantapuska
Puh. (03) 828 2614

Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto

YRITTÄJYYDEN JA LIKETOIMINTAOSAAMISEN KOULUTUSOHJELMA

Yliopettaja Sanna Virtainlahti
Puh (03) 2680

MASTER PROGRAMME IN INTERNATIONAL BUSINESS MANAGEMENT

Yliopettaja Brett Fifield
Puh (03) 828 2654